

ANEXO "A"

Jeeves Technologies Colombia S.A.S.

Acuerdo de Usuario

Fecha de última revisión: 31 de marzo, 2023

Este Acuerdo de Usuario es entre usted, la persona identificada como el Usuario y Jeeves (el "**Acuerdo de Usuario**"), y rige su uso de los Métodos de Pago, Tarjetas y Servicios en virtud del Contrato que Regula el Uso de la Tarjeta de Crédito (el "**Contrato**") celebrado entre Jeeves y la Empresa. Los términos en mayúscula utilizados en este Acuerdo de Usuario tienen el significado que se proporciona a continuación en la Sección 14 o, si no se define de otra manera, tendrán el significado establecido bajo el Contrato.

Las referencias a la Empresa se refieren a la Empresa responsable de administrar las Tarjetas que se le proporcionan y la Cuenta Vinculada de la Empresa que se utiliza para administrar los Métodos de Pago y las Tarjetas a su nombre. Al utilizar los Métodos de Pago, Tarjetas y Servicios disponibles para usted en una Cuenta, usted acepta este Acuerdo de Usuario y acepta recibir todas las comunicaciones de Jeeves electrónicamente como se describe en este Acuerdo de Usuario. Podemos actualizar o reemplazar este Acuerdo de Usuario de conformidad con el procedimiento establecido en la Sección 12 del presente Acuerdo de Usuario.

LA SECCIÓN 9 DE ESTE ACUERDO DE USUARIO TAMBIÉN INCLUYE EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE SU RENUNCIA A LAS ACCIONES CONSOLIDADAS O COLECTIVAS Y SU ACUERDO PARA RESOLVER DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE DE LA MANERA CONSENTIDA POR LA EMPRESA BAJO EL CONTRATO. POR FAVOR LEA ÉSTE DETENIDAMENTE Y SOLO ACEPTÉ ESTE ACUERDO DE USUARIO SI ENTIENDE Y ACEPTA ESTA DISPOSICIÓN.

1. Uso de Métodos de Pago, Tarjetas y Servicios; Declaraciones.

1.1. Antes de utilizar Métodos de Pago o Tarjetas en nombre de una Empresa, necesitará que un Administrador lo agregue como Usuario autorizado y le brinde acceso a la Cuenta. Como Usuario de una Cuenta, debe proporcionar información sobre usted, incluyendo su nombre, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono, así como crear credenciales de inicio de sesión. También podemos pedirle que proporcione información que podamos usar para verificar su identidad, así como información adicional que podamos requerir para permitirle usar o continuar usando Métodos de pago, Tarjetas o Servicios.

1.2. Solo puede utilizar Tarjetas y Servicios de buena fe para fines comerciales relacionados al giro de la Empresa, como realizar compras en nombre de la Empresa; tiene prohibido usar Tarjetas o Servicios para fines personales, domésticos o para cualquier otro propósito no relacionado con el negocio de la Empresa. También se le prohíbe el uso de Tarjetas en beneficio de cualquier individuo, organización o país donde esté prohibido por la ley de los Estados Unidos de América o cuyas actividades estén identificadas en nuestra Lista de Actividades Prohibidas que podemos actualizar de vez en cuando.

2. Asegurar y Monitorear/Vigilar sus Métodos de Pago y Tarjetas.

2.1. Mantendrá las Tarjetas y sus credenciales de inicio de sesión seguras y notificará inmediatamente a su Administrador o Jeeves si sabe o cree que los Métodos de Pago, las Tarjetas o sus credenciales de inicio de sesión se han visto comprometidas o robadas o pueden haber sido mal utilizadas. Podemos suspender el acceso a los Métodos de Pago, Servicios o Tarjetas si creemos que sus Métodos de Pago, Tarjetas o credenciales de inicio de sesión se han visto comprometidos, o si no hacerlo representa un riesgo para usted, la Empresa, Jeeves o terceros.

2.2. Revisará el Estado de Cuenta de manera periódica asociado con sus Métodos de Pago o Tarjetas, al menos una vez al mes e informará de inmediato cualquier actividad no autorizada o fraudulenta a su Administrador o Jeeves.

3. Comunicación con usted; Mensajes de texto y móviles.

3.1. La Empresa tiene una relación comercial establecida con Jeeves. Usted recibirá Avisos a los números de teléfono y correo electrónico proporcionados a Jeeves por usted o la Empresa. Estos Avisos pueden incluir mensajes de texto o SMS que brindan información o alertas sobre Servicios, Métodos de Pago, Tarjetas o transacciones, y pueden permitirle proporcionar información a

Jeeves (como enviar un recibo de una transacción). Puede optar por no recibir ciertos Avisos a través de la Cuenta, pero esto limitará el uso de ciertos Servicios y puede aumentar los riesgos financieros para la Empresa.

3.2. Debe mantener un navegador web actualizado y sistemas operativos de computadora y dispositivo móvil para recibir los Avisos correctamente. Usted es responsable de todos los costos impuestos por los proveedores de servicios móviles o de Internet por enviar o recibir Avisos de forma electrónica.

3.3. Usted acepta recibir Avisos electrónicamente en su dispositivo móvil y comprende que este consentimiento tiene el mismo efecto legal que una firma física. Si desea revocar este consentimiento, notifique a su Administrador y contáctenos.

4. Propiedad/Titularidad de la Propiedad de Jeeves; Retroalimentación.

4.1. Jeeves y los licenciantes son dueños de la Propiedad de Jeeves. Usted únicamente puede usar la Propiedad de Jeeves según se le proporcione y para los fines previstos en este Acuerdo de Usuario o según lo permita el Contrato entre la Empresa y Jeeves. No puede modificar, realizar ingeniería inversa, crear trabajos derivados de la Propiedad de Jeeves ni desmontarla; o registrar, intentar registrar o reclamar la propiedad de Propiedad de Jeeves o partes de la misma.

4.2. Jeeves le concede una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar la Propiedad de Jeeves según se proporciona a través de los Servicios y según lo permitido por este Acuerdo de Usuario. Esta licencia termina con la terminación del Contrato o de este Acuerdo de Usuario, a menos que nosotros la terminemos antes.

4.3. Los Servicios Beta pueden estar disponibles para usted. Todos los Servicios Beta se le proporcionan "TAL CUAL" y sin garantía. Podemos utilizar cualquier comentario sobre los Servicios o los Servicios Beta libremente y sin restricciones. Excepto cuando lo notifiquemos específicamente, no le compensaremos ni le acreditaremos los comentarios que nos proporcione.

5. Privacidad y Uso de datos/Información.

5.1 En relación con los datos personales, con la firma de este Acuerdo el Usuario autoriza de manera previa, expresa e informada a Jeeves, como responsable del tratamiento de datos, salvo que expresamente se indique lo contrario, para:

a. Manejo de información personal: almacenar, consultar, procesar, obtener, actualizar, compilar, tratar, intercambiar, enviar, modificar, emplear, utilizar, eliminar, ofrecer, suministrar, grabar, conservar y divulgar la información financiera y personal, transferirla o transmitirla, nacional o internacionalmente, incluida la que se derive de las relaciones y operaciones o que se llegare a conocer, con las finalidades de: (i) cumplir obligaciones legales; (ii) propósitos comerciales, muestreos, encuestas y mercadeo; (iii) realizar análisis de riesgos, evaluaciones, estadísticos, control y supervisión.

El tratamiento de los datos personales y su transmisión deberán ceñirse a lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, compilado en el Decreto 1074 de 2015, según apliquen, y las demás normas que los modifiquen, adicionen o deroguen.

b. Compartir información: con la entidades pertenecientes a sus filiales y/o subsidiarias en Colombia o en el exterior y/o los terceros que apoyan sus operaciones de cobranza y de cualquier otra naturaleza, públicos o privados, ya sea para establecer relaciones contractuales, prestación de servicios o de otro tipo, procesamiento de transacciones, entrega de mensajes y para la comercialización de productos o servicios derivados de alianzas comerciales.

El tratamiento de los datos personales y su transmisión deberán ceñirse a lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, compilado en el Decreto 1074 de 2015, según apliquen, y las demás normas que los modifiquen, adicionen o deroguen.

c. Reportar y consultar información: sobre obligaciones a los operadores de bases o bancos de datos de información, entre otras financiera o crediticia con los requisitos legales en materia de protección de datos, con el objeto de verificar la información suministrada.

Los datos suministrados serán tratados con confidencialidad, dando cumplimiento a las garantías legales y de seguridad que impone la ley y serán utilizados exclusivamente para las finalidades anteriormente previstas. El Usuario contará con los derechos que le otorgan las leyes de hábeas data y de protección o tratamiento de datos personales y consultará el aviso de privacidad y las políticas de tratamiento de la información disponibles en la Página de Internet de Jeeves. El Usuario tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información y podrá solicitar en cualquier momento que no se utilice la información con fines de mercadeo y/o promoción de productos o servicios. El Usuario ha sido informado que el responsable del tratamiento de los datos personales y sensibles es

Jeeves.

6. Plazo y Terminación.

6.1. Jeeves puede terminar este Acuerdo de Usuario, o suspender o cancelar Métodos de Pago o Tarjetas, en cualquier momento y por cualquier motivo, incluso cuando lo indique la Empresa o el Emisor, para la terminación o suspensión de la Cuenta, o cuando Jeeves determine que continuar brindándole los Servicios representa un riesgo inaceptable para usted, Jeeves o terceros.

6.2. Secciones 4 (Propiedad/Titularidad de la Propiedad de Jeeves; Retroalimentación.), 5 (Privacidad y Uso de Datos/Información), 6 (Plazo y Terminación), 7 (Limitación de Responsabilidad), 8 (Legislación Aplicable, Jurisdicción y Resolución de Disputas), 9 (Proceso Legal) y 10 (Cesión); y cualquier otra disposición de este Acuerdo de Usuario que dé lugar a obligaciones continuas de las partes sobrevivirá a la terminación de este Acuerdo de Usuario.

7. Limitación de Responsabilidad. La Cuenta es abierta por y para beneficio de la Empresa. Todas las disputas relacionadas con su uso de los Servicios, Métodos de Pago o Tarjetas deben ser presentadas por la Empresa. En la medida que lo permita la Ley Aplicable, Jeeves no es responsable ante usted por ningún daño directo, consecuente, indirecto, especial o punitivo, lucro cesante o ingresos, ya sea que nos haya informado o no de su posibilidad. Estas limitaciones se aplican independientemente de la teoría legal en la que se base su reclamo.

8. Legislación Aplicable, Jurisdicción y Resolución de Disputas. Este Acuerdo de Usuario se interpretará, aplicará y regirá por las leyes de la República de Colombia. Sujeto a esto, todas las disputas se resolverán de la manera descrita en el Contrato entre la Empresa y Jeeves.

9. Proceso legal. Podemos responder y cumplir con cualquier orden legal que recibamos relacionada con su uso de los Servicios, incluidas las citaciones o órdenes judiciales. No somos responsables ante usted por las pérdidas en las que incurra debido a nuestra respuesta a dicho orden legal. Podemos tomar cualquier acción que estimemos que se nos exige en virtud de las órdenes legales, incluida la retención de fondos o el suministro de información según lo requiera el emisor de la orden legal. Cuando esté permitido, le proporcionaremos un aviso razonable de que hemos recibido dicho pedido.

10. Cesión. Jeeves puede ceder, comprometer o transferir de otro modo este Acuerdo de Usuario o sus derechos y poderes en virtud de este Acuerdo de Usuario sin proporcionarle un Aviso. Cualquier cesionario tendrá todos los derechos como si se hubiera nombrado originalmente en este Acuerdo de Usuario en lugar de Jeeves. No puede ceder este Acuerdo de Usuario ni los derechos proporcionados, ni delegar ninguna obligación.

11. Encabezados e interpretación.

11.1. Salvo que se especifique lo contrario, todas las referencias a secciones o disposiciones se refieren a este Acuerdo de Usuario o al Contrato. Las frases "incluyendo", "por ejemplo" o "tales como" no limitan la generalidad de la disposición anterior; la palabra "o" significa ". . . o . . ." y las disposiciones que enumeran elementos y el uso de "y" implican todos los elementos enumerados.

11.2. Este Acuerdo de Usuario, incluidos los acuerdos incorporados, comprende el entendimiento completo de las Partes con respecto al tema descrito y reemplaza todas las demás propuestas o acuerdos previos, escritos u orales, entre las Partes.

12. Cambios a este Acuerdo de Usuario.

12.1. Nos reservamos el derecho de modificar parcial o totalmente el presente Acuerdo de Usuario en cualquier momento. Cualquier modificación le será notificada a el Usuario y/o a la Empresa previo aviso por escrito dado con (30) treinta días calendario de anticipación a que entren en vigor, ya sea a través notificación por escrito, a través de un mensaje en su Estado de Cuenta, por medios electrónicos, como puede ser correo electrónico, o la Página de Internet. Por lo que el Usuario otorga su consentimiento para que le informemos de las modificaciones al presente Acuerdo de Usuario a través de dichos medios con la anticipación mencionada.

12.2. En el evento de que la Empresa no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas, podrá solicitar la terminación del presente Acuerdo de Usuario y en consecuencia la terminación del Contrato, dentro de los (60) sesenta días calendario siguientes después de la entrada en vigor de dichas modificaciones, sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones anteriores a la modificación. La Empresa en este caso tiene la posibilidad optar por realizar el pago de las obligaciones en los términos originalmente pactados.

12.3. Cualquier renuncia, modificación o indulgencia que le proporcionemos a usted o a la Empresa, de cualquier tipo o en cualquier momento, se aplica solo a la instancia específica involucrada y no actuará como una renuncia general o una renuncia, modificación o indulgencia para este Acuerdo de Usuario o para cualquier otro acto, evento o condición futuros. Además, cualquier demora por parte de Jeeves en hacer cumplir los derechos bajo este Acuerdo de Usuario no constituye la renuncia de tales derechos.

13. **Acuerdo completo.** Este Acuerdo de Usuario, incluidos los términos incorporados del Acuerdo, constituye el acuerdo y entendimiento en su totalidad entre usted y Jeeves para el tema descrito y ningún otro acuerdo, representación o garantía que no sean los proporcionados en este Acuerdo de usuario será vinculante.

14. **Definición de Términos.** Los términos en mayúscula utilizados en este Acuerdo de Usuario se definen de la siguiente manera:

14.1. *Cuenta:* Es la cuenta corporativa mantenida por la Empresa para acceder a los Servicios, incluida la revisión de gastos y la administración de Tarjetas.

14.2. *Administrador:* Es la persona autorizada de la Empresa para administrar la Cuenta.

14.3. *Contrato:* Significa el Contrato de Uso de la Tarjeta de Crédito celebrado entre la Empresa y Jeeves.

14.4. *Servicios Beta:* Son los productos o servicios beta o de versión preliminar que pueden contener características y funcionalidades que están incompletas o sujetas a cambios considerables o interrupciones.

14.5. *Tarjetas:* Son las tarjetas de pago físicas o virtuales emitidas por el Emisor y administradas a través de la Cuenta de la Empresa.

14.6. *Redes de Tarjetas:* Se refiere a las redes de tarjetas de pago incluidas, pero no limitadas, Visa, MasterCard, Discover o American Express.

14.7. *Empresa:* Es la Empresa que solicita los Servicios, abre y mantiene una Cuenta y utiliza los Servicios.

14.8. *Acción Consolidada o Acciones consolidadas:* Son arbitrajes colectivos, demandas colectivas u otras acciones entabladas entre varias partes basadas en reclamos legales iguales o similares, o hechos iguales o similares.

14.9. *Retroalimentación:* Se refiere a todos los comentarios, sugerencias, ideas o solicitudes de mejora que Usted nos envíe.

14.10. *Emisor:* tiene el significado atribuido en el Contrato.

14.11. *Jeeves, nosotros, o nuestro:* Significa Jeeves Inc., Jeeves Technologies Colombia S.A.S. o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas.

14.12. *Propiedad de Jeeves:* Significan los Servicios y la tecnología relacionada; Datos de Jeeves (como se define en el Contrato); y derechos de autor, patentes, secretos comerciales, marcas comerciales o de servicio, marcas, logotipos y otra propiedad intelectual incorporada en cada uno de los anteriores.

14.13. *Aviso:* Es cualquier comunicación física o electrónica o avisos legales relacionados con este Acuerdo de Usuario o la plataforma que se le proporcionen a través de mensajes de texto o SMS, correo electrónico, su Cuenta o por otros medios.

14.14. *Estado de Cuenta:* Significa los Estados de Cuenta que identifican transacciones y montos adeudados o acreditados a la Cuenta durante cada ciclo de facturación.

14.15. *Datos Personales/Información Personal:* Significan los datos que identifican o que podrían usarse razonablemente para identificar a una persona física.

14.16. *Lista de Actividades Prohibidas:* Es la lista de negocios y actividades prohibidas que se publican en nuestro sitio web y se actualizan de vez en cuando que pueden hacer que la Empresa no sea elegible para una Cuenta.

14.17. *Servicios:* Son los servicios de administración de tarjetas corporativas y de gastos, así como de otros servicios proporcionados por Jeeves a través de la Cuenta.

14.18. *Servicios de Terceros:* Son los servicios y datos proporcionados por terceros conectados o proporcionados a través de los Servicios.

14.19. *Proveedor de Servicios de Terceros*: Significa un afiliado u otro tercero que nos ayuda a brindarle los Servicios, que respalda nuestras operaciones internas o que brinda otros servicios relacionados, conectados o provistos a través de los Servicios y una Cuenta.

14.20. *Datos de Uso*: Es información que recopilamos cuando visita nuestro sitio web y utiliza los Servicios y las Tarjetas, y que puede contener Datos Personales.

14.21. *Usuario, Usted*: Significa el empleado, contratista, agente u otra persona que ejecuta este Acuerdo de Usuario y que está autorizada por la Empresa para usar Servicios o Tarjetas bajo una Cuenta.

14.22 *Acuerdo de Usuario*: Es este Acuerdo de Usuario, modificado por Jeeves de vez en cuando.