

Política de Privacidade da Jeeves

Sobre nós

A Jeeves é composta por diferentes empresas. As empresas Jeeves que fornecem serviços dependem de onde você está localizado e estão listadas [aqui](#).

Sobre esta Política de Privacidade

Coletaremos seus dados pessoais quando você usa:

- Nosso site www.tryjeeves.com;
- O aplicativo da Jeeves; ou
- Qualquer um dos serviços aos quais você pode acessar por meio do aplicativo da Jeeves ou do site.

Simplificando, 'dados pessoais' significa informações que podem ser usadas para identificá-lo pessoalmente.

De acordo com a lei de proteção de dados, como controladora de seus dados pessoais, temos a responsabilidade de proteger seus dados pessoais e permitir que você gerencie seus próprios dados. Levamos essas responsabilidades muito a sério.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Esta Política de Privacidade explica quais informações suas coletamos e processamos para que você possa tomar uma decisão informada sobre como deseja interagir com nossos produtos e serviços. 'Processar' é uma maneira sofisticada de dizer coletivamente usar, coletar, transmitir, armazenar, compartilhar e apagar.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política ou como processamos seus dados pessoais, entre em contato com nossa Equipe de Privacidade em privacy@tryjeeves.com.

Data de vigência da política: 1 de junho de 2022

Seus Dados pessoais

As informações que coletamos sobre você

Coletamos informações suas diretamente com você e de outras fontes. A lista abaixo explica quais dados pessoais coletamos e usamos.

Coletamos as informações que você fornece quando você:

- preenche quaisquer formulários de inscrição
- se corresponde conosco
- se registre para usar o aplicativo da Jeeves
- abre uma conta ou usa qualquer um de nossos serviços
- navega na tryjeeves.com ou usa o painel disponível em tryjeeves.com
- usa nossos aplicativos móveis iOS ou Android
- conecta suas outras contas à sua conta da Jeeves
- fala com um membro de nossa equipe de suporte ao cliente (pessoalmente, por telefone ou pelo aplicativo da Jeeves)
- entra em contato conosco ou interage conosco por outros motivos.

Informações que coletamos quando você solicita uma conta

Se você estiver abrindo uma conta na Jeeves, precisamos processar informações suas, de sua empresa e de pessoas associadas à sua empresa para criar uma conta e cumprir nossas obrigações legais e regulamentares.

Quando você solicitar uma conta, coletaremos de você:

- Seu nome
- Seu cargo ou função em sua equipe
- Seu e-mail
- Seu número de telefone
- Seu gasto com cartão de crédito
- Sua senha - única e forte
- Informações relacionadas à sua empresa, incluindo o nome legal da empresa, endereço, Número de Identificação do Empregador (EIN) e determinados indivíduos que têm participação acionária em sua empresa
- Informações sobre conta bancária comercial
- Outras informações sobre sua identidade, como cópias de um passaporte, carteira de motorista ou outro documento de identificação nacional
- Seu Número de Identificação Fiscal (TIN) ou seu Número de Seguro Social (SSN) ou equivalente

Além do acima descrito, quando você solicita uma conta, também precisamos coletar o seguinte:

Informações de terceiros que nos ajudem a fornecer nossos serviços e prevenir fraudes. Coletaremos informações de prestadores de serviços financeiros, agências de referência de crédito, serviços de verificação de entidades, fontes públicas, agências de prevenção de fraudes e outras fontes. Neste caso, coletamos:

- Registros de créditos
- Informações para nos ajudar a verificar sua identidade
- Informações relacionadas às suas transações

Informações para cumprimento de requisitos regulamentares e legais. Como proprietário de uma empresa ou administrador em nome da empresa, ou um indivíduo com participação acionária na empresa, processaremos seus dados pessoais para cumprir a lei.

Recebemos essas informações de você e de serviços de verificação de terceiros e outros prestadores de serviços. Iremos coletar:

- Seu nome
- Seu número de telefone
- Seu SSN
- Seus endereços atual ou anteriores
- Sua data de nascimento

Informações para avaliar seu produto. Para avaliar, fornecer a você o limite de crédito mais alto possível e determinar sua elegibilidade para recompensas da Jeeves, coletamos informações sobre as finanças de sua empresa e acesso à conta bancária de sua empresa. Usamos um prestador de serviços para processar as informações sobre a conta bancária da sua empresa. Quando você vincula sua conta bancária, processamos as credenciais da conta bancária e todas as informações associadas às contas bancárias associadas a essas credenciais, incluindo:

- Identificadores exclusivos associados ao seu banco
- Nomes da conta
- Tipo da conta bancária
- Histórico de transações e informações relacionadas
- Saldos de contas
- Números de identificação bancária e de conta

Se você não vincular sua conta bancária diretamente, processaremos as informações fornecidas com cópias de seus extratos bancários e outras informações financeiras sobre sua empresa.

Para vincular sua conta bancária à sua conta na Jeeves, um prestador de serviços terceirizado seguro pode usar e armazenar as credenciais de sua conta bancária. Não armazenamos as credenciais da sua conta bancária nos sistemas.

Informações relativas a candidaturas rejeitadas. Para cumprir as obrigações legais e regulamentares, manteremos certos dados pessoais associados a solicitações de uma conta que rejeitamos.

Informações que coletamos ou geramos quando você usa nossos produtos e serviços

Quando sua empresa atribuir a você um cartão da Jeeves ou você usar nossos produtos e serviços (por exemplo, como funcionário ou representante autorizado), processaremos:

- Seu nome
- Seu e-mail comercial
- Seu número de telefone comercial

Quando você faz uma transação. Cada vez que você faz um pagamento usando um cartão da Jeeves, recebemos informações sobre sua transação. Podemos receber essas informações diretamente de você ou de nossos parceiros financeiros ou das redes de cartões (como Mastercard ou Visa). Iremos processar:

- Informações sobre o método de pagamento (número do cartão, tipo de cartão, PIN)
- Valor da compra
- Data da compra

- Local da Compra
- Se você fez a compra online ou em uma loja
- Informações sobre o recebimento
- Informações fornecidas a nós pela rede de cartões associada a transações, comerciantes ou portadores de cartão

Informações que coletamos ou geramos quando você vincula sua conta na Jeeves

Oferecemos a capacidade de conectar sua conta na Jeeves com serviços de contabilidade e despesas (como QuickBooks Online, Xero e Netsuite) e outros produtos e serviços fornecidos por nossos parceiros de negócios.

Quando você optar por vincular sua conta na Jeeves a qualquer um desses serviços, coletaremos dados pessoais desses serviços em seu nome para que as integrações funcionem. As informações que coletamos são baseadas no serviço de contabilidade e nas escolhas que você faz em relação a esse serviço, mas podem incluir:

- Identificadores exclusivos associados à conta conectada de terceiros
- Informações associadas à sua conta do razão geral
- Códigos da conta do razão geral
- Locais
- Classes
- Departamentos
- Endereços de e-mail

Informações que coletamos ou geramos quando você usa nosso site ou aplicativo móvel

Sempre que você usa nosso site ou aplicativo da Jeeves, coletamos as seguintes informações: Informações técnicas como:

- endereço de IP
- móveis e outros identificadores de hardware ou dispositivo
- detalhes do sistema operacional
- informações sobre o navegador
- páginas de referência e de saída, incluindo páginas de destino e páginas visualizadas
- informações sobre eventos do dispositivo, incluindo relatórios de falhas, URLs de solicitação e referência e detalhes da atividade do sistema

Informações sobre o uso de nosso site ou aplicativo móvel.

- Sua localização
- O que você clica e o que digita, o tempo gasto em nossos sites e outras informações sobre a experiência do usuário
- Fotos de seu dispositivo móvel que você escolhe nos enviar, como fotos de seus recibos

Cookies e rastreadores

- Usamos cookies para analisar como você usa nosso site. Leia nossa Política de Cookies para mais informações sobre cookies.

Informações que coletamos quando você interage com as equipes da Jeeves

Quando você liga, conversa, envia um e-mail ou interage com membros das equipes da Jeeves (como Suporte ao Cliente, Vendas ou Marketing), podemos coletar informações, incluindo:

- Seu nome
- Seu e-mail, número de telefone ou outras informações de contato
- Conteúdo de seus comunicados e respostas da pesquisa

Informações que coletamos quando você participa de um sorteio, concurso ou outra promoção

Podemos processar dados pessoais quando você participa de um sorteio, concurso ou promoção para administrar esses programas, incluindo:

- Seu nome
- Seu e-mail, número de telefone ou outras informações de contato
- Outros dados pessoais necessários para você participar

Informações que coletamos ou geramos como resultado de uma parceria comercial, indicação ou acordo

Celebramos acordos com parceiros financeiros e outras empresas que fornecem produtos e serviços relacionados aos nossos e, como resultado dessas parcerias, a Jeeves pode receber dados pessoais relacionados a esse negócio ou parceria em particular. Podemos coletar informações sobre:

- Você e seu relacionamento com o parceiro de negócios
- Seu e-mail ou outras informações de contato
- Sua associação ou status de relacionamento com o parceiro de negócios

Como usamos seus dados pessoais

Apenas processaremos (ou seja, usaremos) seus dados pessoais quando a lei nos permitir, ou seja, quando tivermos uma base legal para o processamento. Nossa base legal será uma das seguintes:

- **Manter nossos contratos e acordos com você**

Precisamos de certos dados pessoais para fornecer nossos serviços e não podemos fornecê-los sem esses dados pessoais.

- **Obrigações legais**

Em alguns casos, temos a responsabilidade legal de coletar e armazenar seus dados pessoais (por exemplo, de acordo com as leis contra lavagem de dinheiro, devemos manter certas informações sobre nossos clientes).

- **Interesses legítimos**

Às vezes, coletamos e usamos seus dados pessoais porque temos um interesse legítimo em usá-los e isso é razoável quando comparado ao seu direito à privacidade.

• **Consentimento**

Onde você concordou em coletarmos seus dados pessoais ou seus dados pessoais confidenciais, por exemplo, quando você marcou em um formulário para indicar que concorda que usemos seus dados pessoais de uma determinada maneira.

Como usamos seus dados pessoais e nossa base legal

Processamos seus dados pessoais pelos motivos listados abaixo. Observe que as listas de atividades de processamento incluídas nesta seção não são limitativas. Elas são ilustrativas sobre os diferentes tipos de processamento que podemos realizar.

Nós usamos seus dados pessoais para: Base legal

<p>Fornecer os serviços a você</p> <ul style="list-style-type: none">• Comunicar a você sobre seus produtos e serviços por telefone, texto, e-mail ou bate-papo• Comunicar-se com você e responder às suas solicitações específicas ou perguntas• Gerenciar e enviar notificações, confirmações e informações importantes sobre seu cartão e nossos produtos e serviços• Ajudar a identificar e solucionar problemas com sua conta• Fornecer recomendações personalizadas• Facilitar relacionamentos de negócios• Cumprir obrigações contratuais• Determinar a elegibilidade, calcular e fornecer recompensas da Jeeves• Fornecer-lhe suporte	<p>Cumprindo nossas obrigações legais contratuais</p> <p>Interesses legítimos (cumprir as nossas obrigações e fornecer-lhe bons produtos e serviços)</p>
<p>Proteger contra fraude</p> <ul style="list-style-type: none">• Cumprir com nossas obrigações regulamentares, legais e de conformidade• Monitorar, prevenir e detectar fraudes ou atividades não autorizadas• Comparar as informações quanto à precisão e verificá-las com outras fontes de dados• Entender as circunstâncias financeiras do seu negócio e gerenciar os riscos de fraude relacionados à sua conta da Jeeves• (Se você optar por compartilhar informações sobre sua geolocalização) para aumentar a segurança de nossos produtos e serviços e evitar fraudes	<p>Obrigações legais</p> <p>Interesse legítimo (desenvolver e melhorar a forma como lidamos com o crime financeiro e cumprimos as responsabilidades legais)</p>
<p>Comercializar e fornecer novos produtos e serviços</p> <ul style="list-style-type: none">• Anunciar ou comercializar serviços e produtos para você• Comunicar a você os produtos e serviços por telefone, texto, e-mail ou bate-papo• Pesquisar suas opiniões por meio de pesquisas ou questionários	<p>Interesses legítimos (enviar marketing b2b, desenvolver produtos e serviços)</p> <p>Consentimento (onde somos legalmente obrigados a obter seu consentimento para marketing b2b)</p>

<ul style="list-style-type: none"> Entender como você usa nossos serviços para que possamos fazer aprimoramentos ou melhorias 	
<p>Para manter nossos serviços funcionando</p> <ul style="list-style-type: none"> Proteger nossos sistemas e produtos - ajudar a manter nosso site e o aplicativo Jeeves seguros e protegidos Identificar, corrigir e solucionar problemas e erros 	<p>Cumprir os contratos e acordos entre você e nós</p> <p>Interesses legítimos (sermos eficientes sobre como cumprimos nossas obrigações e os regulamentos que se aplicam a nós e apresentar o conteúdo da maneira mais eficaz possível para você)</p> <p>Consentimento (quando exigido por lei)</p>
<p>Preparando conjuntos de dados estatísticos anônimos (Anônimo)</p> <ul style="list-style-type: none"> Para melhor direcionar anúncios, melhorar e comercializar nossos produtos e serviços e para outros fins promocionais, podemos transformar dados pessoais em informações não identificadas, removendo ou mascarando informações que podem ser usadas para identificá-lo e agregando ou combinando dados desidentificados com outras informações 	<p>Interesses legítimos (conduzir pesquisas e análises, inclusive para produzir pesquisas estatísticas e relatórios)</p>
<p>Melhorar nossos produtos e serviços</p> <ul style="list-style-type: none"> Gerenciar, operar e melhorar o desempenho de nossos produtos e serviços 	<p>Interesses legítimos (entender como nossos produtos são usados para que possamos desenvolver novos produtos e melhorar os produtos que atualmente fornecemos)</p>
<p>Cumprir as nossas obrigações legais e fazer valer os nossos direitos</p> <ul style="list-style-type: none"> Mitigar perdas financeiras, reivindicações, responsabilidade e outros danos aos nossos usuários, Jeeves, nossos parceiros ou terceiros Facilitar a geração de relatórios e auditoria 	<p>Interesses legítimos (por exemplo, proteger a Jeeves durante uma disputa legal) -</p> <p>Obrigações legais</p>

Podemos processar seus dados pessoais para mais de uma base legal, dependendo da finalidade específica para a qual estamos usando seus dados pessoais. Entre em contato conosco pelo e-mail privacy@tryjeeves.com se precisar de detalhes sobre a base legal específica com a qual nos baseamos para processar seus dados pessoais.

Como compartilhamos dados pessoais com terceiros

Para os fins definidos na seção acima (Como usamos seus dados pessoais), compartilhamos seus dados pessoais com:

- nosso grupo de empresas;
- consultores profissionais (incluindo advogados, contadores e auditores);
- autoridades legais e reguladoras; e
- autoridades fiscais.

Também compartilhamos seus dados pessoais com outras partes que fornecem produtos ou serviços para Jeeves (por exemplo,

Google Suite, Hubspot, nossos provedores de benefícios). Esses terceiros também podem ser controladores dos seus dados pessoais e seus dados pessoais serão processados de acordo com a política de privacidade do terceiro.

Os dados pessoais serão compartilhados com terceiros da seguinte forma:

Compartilhamento apenas para fins comerciais

A Jeeves fornece dados pessoais a outras empresas para melhorar nossos produtos e serviços, operar nossos negócios e ajudar a Jeeves a comercializar com possíveis clientes. Podemos compartilhar todas as categorias de informações listadas nesta Política de Privacidade com outras empresas:

- Para operar os produtos e serviços da Jeeves ou dar suporte às operações gerais dos negócios da Jeeves;
- Para integrar os produtos e serviços de nossos parceiros de negócios com sua conta; e
- Para usar serviços de nuvem para hospedar nosso site e armazenar as informações que processamos sobre você.

Podemos divulgar seus dados pessoais se for exigido por lei ou determinarmos que a divulgação é razoavelmente necessária para fazer valer nossos direitos, proteger nossa propriedade ou operações, ou fazer valer os direitos e proteger a propriedade ou operações de nossos parceiros de negócios e clientes.

Compartilhamento para fins de pagamento

Compartilhamos alguns dados pessoais seus, como seu nome e informações sobre o método de pagamento, com a pessoa ou comerciante que você está pagando.

Compartilhamento de informações anônimas ou agregadas

Podemos compartilhar informações anônimas, desidentificadas ou agregadas, ou outros dados que não identifiquem você ou sua empresa diretamente com outras partes.

Compartilhando com as afiliadas da Jeeves

A Jeeves Inc. pode compartilhar seus dados pessoais que processamos com outras empresas Jeeves e nossas afiliadas para fornecer serviços adicionais a você, determinar a elegibilidade para novos produtos e ofertas e para outros interesses comerciais legítimos.

Compartilhamento com prestadores de serviços

Compartilhamos seus dados pessoais com nossos prestadores de serviços que operam e prestam serviços em nosso nome. Esses prestadores de serviços precisam acessar seus dados pessoais para executar o processamento de informações, gerenciar ou aprimorar nossas informações de clientes, personalizar os serviços que oferecemos a você e suas preferências e executar outros serviços relacionados aos nossos negócios.

Compartilhando com os parceiros financeiros e de negócios da Jeeves

Compartilhamos dados pessoais para facilitar os serviços que prestamos a você com nossos parceiros comerciais e financeiros.

Compartilhamento com parceiros emissores de cartões e métodos de pagamento

A Jeeves faz parceria com instituições financeiras para emitir cartões e fornecer outros métodos de pagamento para você. A Jeeves possui e controla os dados de transação e outros dados pessoais que compartilhamos com esses parceiros. Compartilhamos os dados pessoais fornecidos na sua inscrição para uma conta com nossos parceiros de forma a cumprir nossas obrigações contratuais e facilitar o cumprimento de suas e nossas obrigações regulamentares.

Compartilhamento com agências de relatórios de crédito

Compartilhamos suas informações comerciais com agências de relatórios de crédito para verificar informações sobre sua empresa e relatar o desempenho de sua empresa, que em alguns casos pode conter dados pessoais.

Compartilhamento com parceiros da rede de cartões

A Mastercard ou Visa processam separadamente as informações relacionadas ao uso de seus Cartões. Para mais informações sobre como a Mastercard e a Visa lidam com seus dados pessoais, visite [Aviso de Privacidade Global da Mastercard](#) ou [Aviso de Privacidade Global da Visa](#), respectivamente.

Compartilhamento para facilitar parcerias e referências

Compartilhamos dados pessoais para facilitar parcerias de referência. Por exemplo, se você foi encaminhado a nós por meio de uma organização, podemos fornecer a essa organização a confirmação de que sua empresa abriu uma conta conosco e informações relacionadas à atividade de sua conta apenas para fins de cálculo de quaisquer taxas de indicação que devamos relacionadas à indicação.

Compartilhamento autorizado por você, seus usuários, administradores ou representantes autorizados

Aprimoramos continuamente nossos produtos e serviços através da integração com produtos e serviços fornecidos por outras empresas. Para que essas integrações funcionem e com seu consentimento explícito, podemos precisar compartilhar seus dados pessoais com eles. As informações que compartilhamos com essas empresas serão usadas e divulgadas de acordo com a política de privacidade dessa empresa. Você deve revisar a política de privacidade de qualquer empresa que tenha acesso aos seus dados pessoais relacionados à integração com sua conta.

Compartilhamento para integrações de contabilidade e despesas

Oferecemos integrações com muitos serviços de contabilidade populares (como QuickBooks Online, Xero e Netsuite). Compartilhamos informações com esses serviços exclusivamente conforme orientado por você, seus usuários ou representantes autorizados.

Compartilhamento para transações corporativas

No caso de uma venda corporativa, fusão, financiamento, reorganização, dissolução, falência ou evento semelhante, dados pessoais e dados seus que processamos podem se tornar parte dos ativos que transferimos ou compartilhamos em preparação para tal transação. Qualquer adquirente ou sucessor da Jeeves pode continuar a processar dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade.

Compartilhamento para conformidade ou divulgação obrigatória

Podemos compartilhar dados pessoais:

- Para cumprir a lei, regulamentação ou regras da rede de pagamento aplicável
- Para fazer valer nossos direitos contratuais
- Para proteger os direitos, privacidade, segurança e propriedade da Jeeves, você, nossos clientes, nossos parceiros de negócios ou outros
- Para responder a solicitações de tribunais, agências de aplicação da lei, agências reguladoras e outras autoridades públicas e governamentais, que podem incluir autoridades fora do seu país de residência.

Como compartilhamos dados pessoais internacionalmente

Para fornecer nossos serviços, podemos precisar transferir seus dados pessoais para locais fora da jurisdição em que você os fornece ou onde você está visualizando o site para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade. Isso pode incluir a transferência de suas informações de um local dentro do Espaço Econômico Europeu (o “**EEE**”) ou Reino Unido (“**RU**”) para fora do EEE ou Reino Unido, ou de fora do EEE ou Reino Unido para um local no EEE ou no Reino Unido.

O nível de proteção de informações em países fora do EEE e do Reino Unido pode ser inferior ao oferecido no EEE e no Reino Unido. Nesse caso, implementaremos medidas apropriadas para garantir que seus dados pessoais permaneçam protegidos e seguros de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Quando nossos prestadores de serviços terceirizados processarem dados pessoais fora do EEE e Reino Unido durante a prestação de serviços para nós, nosso contrato por escrito com eles incluirá medidas apropriadas, geralmente cláusulas contratuais padrão.

Se você deseja obter mais informações sobre como protegemos seus dados quando eles são transferidos para o exterior, entre em contato conosco enviando um e-mail para privacy@tryjeeves.com.

Onde tomamos decisões automatizadas sobre você

Dependendo dos produtos ou serviços da Jeeves que você usa, podemos tomar decisões automatizadas sobre você

Isso significa que podemos usar uma tecnologia que pode avaliar suas circunstâncias pessoais e outros fatores para prever riscos ou resultados. Isso às vezes é conhecido como criação de perfil. Fazemos isso para uma execução eficiente de nossos serviços e para garantir que as decisões sejam justas, consistentes e baseadas nas informações corretas. Por exemplo, podemos tomar decisões automatizadas sobre você relacionadas a:

- Abertura de contas
- KYB (Conheça seu Parceiro), verificações antilavagem de dinheiro e sanções
- Verificações de identidade e endereço
- Detecção de fraude
- Monitoramento de sua conta para detectar fraudes e crimes financeiros.

Nossa base legal será uma das seguintes:

- Manutenção de acordos entre você e nós
- Obrigações legais
- Interesses legítimos (desenvolver e melhorar a forma como lidamos com crimes financeiros e cumprimos nossas responsabilidades legais).

Você pode saber mais sobre isso na seção "[Suas escolhas sobre seus dados pessoais](#)" abaixo. Quando tomamos uma decisão automatizada sobre você, você tem o direito de solicitar que ela seja revisada manualmente por uma pessoa.

Segurança de seus dados pessoais

Estamos empenhados em garantir que seus dados pessoais estejam seguros e tomamos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta política.

Implementamos medidas organizacionais, técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais; no entanto, nenhum programa de segurança de dados é totalmente seguro. Entre em contato conosco imediatamente se acreditar que seus dados pessoais ou qualquer outra informação confidencial que você nos forneceu não estão mais seguros ou foram perdidos ou roubados.

Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais

Manteremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste aviso ou segundo os termos de qualquer contrato que celebremos ou enquanto formos obrigados por lei ou com a finalidade de cumprir uma obrigação regulamentar. Depois disso, quando permitido por lei e por este aviso, apagaremos seus dados pessoais.

Suas escolhas sobre seus dados pessoais

Seus direitos legais e escolhas

Se você for funcionário de uma empresa que possui uma conta da Jeeves, a empresa, e não a Jeeves, é responsável por ajudá-lo com sua solicitação.

Se a Jeeves for responsável por ajudar com sua solicitação, podemos não concordar com sua solicitação (por exemplo, se tivermos um motivo legítimo para não o fazer ou se o direito não se aplicar às informações específicas que mantemos sobre você).

Seu direito	O que isso significa
Você tem o direito de ser informado sobre como usamos seus dados pessoais	Fornecemos esta Política de Privacidade para explicar como usamos seus dados pessoais. Caso você solicite, forneceremos uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você. Não podemos fornecer a você nenhum dado pessoal sobre outras pessoas, dados pessoais que estejam vinculados a uma investigação criminal ou de fraude em andamento ou dados pessoais vinculados a negociações de acordo com

	você. Também não forneceremos nenhuma comunicação que tivemos com nossos consultores jurídicos.
Você pode nos pedir para corrigir seus dados pessoais se achar que estão errados	Você pode ter seus dados pessoais incompletos ou imprecisos corrigidos. Antes de atualizarmos seu arquivo, talvez seja necessário verificar a precisão dos novos dados pessoais que você forneceu.
Você pode nos pedir para excluir seus dados pessoais	<p>Você pode nos pedir para excluir seus dados pessoais se:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● não há nenhuma boa razão para continuarmos usando ● você nos deu consentimento (permissão) para usar seus dados pessoais e você agora retirou esse consentimento ● você se nos contentou usando seus dados pessoais ● usamos seus dados pessoais ilegalmente ● a lei exige que excluamos seus dados pessoais <p>Apenas o titular de uma conta pode nos pedir para excluir os dados da conta comercial Jeeves.</p> <p>Apenas para informar, talvez não possamos concordar com sua solicitação. De acordo com a regulamentação, devemos manter determinados dados pessoais do cliente, mesmo quando você nos pede para excluí-los. Talvez não possamos excluir todo o seu arquivo porque essas responsabilidades regulamentares têm prioridade. Sempre o informaremos se não pudermos excluir seus dados pessoais.</p>

Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing	Você pode nos pedir para parar de usar seus dados pessoais, incluindo perfis, para marketing.
Você pode se opor ao processamento de outros dados pessoais (se os estivermos usando para interesses legítimos)	<p>Se nossa base legal para usar seus dados pessoais for 'interesses legítimos' e você discordar de nosso uso, você pode se opor.</p> <p>No entanto, se houver uma razão imperiosa pela qual precisamos usar seus dados pessoais, não aceitaremos sua solicitação.</p> <p>Se você se opuser ao uso de dados pessoais de que precisamos para fornecer nossos serviços, talvez seja necessário encerrar sua conta Jeeves, pois não poderemos fornecer os serviços.</p>
Você pode nos pedir para restringir como usamos seus dados pessoais	<p>Você pode nos pedir para suspender o uso de seus dados pessoais se:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● você quer que investiguemos se eles são precisos ● nosso uso de seus dados pessoais é ilegal, mas você não deseja que os excluamos ● não precisamos mais de seus dados pessoais, mas você deseja que continuemos conservando-os para você em relação a uma ação legal ● você se opôs ao uso de seus dados pessoais (veja acima), mas precisamos verificar se temos um motivo importante para usá-los

<p>Você pode nos pedir para transferir os dados pessoais para você ou outra empresa</p>	<p>Se pudermos e tivermos permissão para fazê-lo de acordo com os requisitos regulamentares, forneceremos seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina.</p>
<p>Você pode retirar sua permissão</p>	<p>Caso você tenha nos fornecido qualquer consentimento para que possamos usar seus dados pessoais, você pode retirar seu consentimento a qualquer momento enviando um e-mail para privacy@tryjeeves.com</p> <p>(Observe que será lícito para nós usar os dados pessoais até o ponto em que você retirar sua permissão).</p>
<p>Você pode nos pedir para realizar uma revisão humana de uma decisão automatizada que tomamos sobre você</p>	<p>Se tomarmos uma decisão automatizada sobre você que o afete significativamente, você pode solicitar que façamos uma revisão manual dessa decisão.</p>

Opções relacionadas a comunicados eletrônicos

Você pode optar por não receber nossos e-mails promocionais seguindo as instruções de cancelamento de inscrição/exclusão nesses e-mails, mas ainda podemos enviar mensagens não promocionais relacionadas a informações sobre nossos produtos e serviços, como atualizações ao nosso contrato de uso da plataforma, avisos de privacidade, alertas de segurança e outros avisos relacionados ao seu acesso ou uso de nossos produtos e serviços.

Opção de excluir ou encerrar sua conta

Você pode encerrar sua conta a qualquer momento de acordo com os termos estabelecidos nos termos e condições ou outro acordo que temos com você. Se você for um administrador de conta, entre em contato com o Suporte ao cliente para encerrar sua conta, caso contrário, entre em contato com o administrador de sua empresa para excluir seu acesso aos cartões da Jeeves.

Sujeito às leis específicas do país, o encerramento ou exclusão de sua conta significará que você perderá permanentemente o acesso à conta, aos dados pessoais e aos dados associados à conta. Determinados dados pessoais ou informações não identificadas associadas à conta da sua empresa podem, no entanto, permanecer em sistemas de propriedade da (ou mantidos pela) Jeeves, quando necessário para cumprir a lei ou nossas obrigações contratuais.

Como exercer os seus direitos

Você pode exercer qualquer um dos seus direitos a qualquer momento usando o e-mail 'privacy@tryjeeves.com'. Observe que, se você for funcionário de uma empresa que possui uma conta comercial da Jeeves e sua solicitação estiver relacionada a informações que mantemos relacionadas à criação e/ou uso da conta, você precisará entrar em contato com essa empresa para exercer seus direitos.

Ausência de encargos: Você não terá que pagar uma taxa para acessar seus dados pessoais (ou para exercer qualquer um dos outros direitos). No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se sua solicitação for claramente infundada, repetitiva ou excessiva. Como alternativa, podemos nos recusar a atender à sua solicitação nessas circunstâncias.

Confirmação de identidade: Podemos precisar solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir o direito de acessar seus dados pessoais (ou exercer qualquer um de seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para solicitar mais informações em relação a seu pedido.

Cronograma para resposta: Tentamos responder a todas as solicitações legítimas no prazo de um mês. Ocasionalmente, podemos levar mais de um mês se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Nesse caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

Queixas: Se você não estiver satisfeito com a forma como tratamos sua solicitação, entre em contato com nosso Oficial de Privacidade usando privacy@tryjeeves.com. Você também tem o direito de apresentar uma reclamação diretamente a uma autoridade supervisora. No Reino Unido, é o Information Commissioner's Office. No Brasil é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Outras informações importantes sobre seus dados pessoais

Uso por menores

Se você tem menos de 16 anos, não pode ter uma conta ou usar nossos produtos ou serviços. Nós não processamos intencionalmente nenhuma informação ou direcionamos qualquer um de nossos produtos ou serviços para crianças com menos de 16 anos. Não nos forneça nenhum dado pessoal relacionado a crianças menores de 16 anos.

Dados pessoais relacionados a administradores, funcionários, proprietários de empresas e pessoas autorizadas

Em algumas circunstâncias, exigimos que você nos forneça dados pessoais relacionados a outra pessoa (como nos fornecer dados pessoais sobre os proprietários de sua empresa durante o processo de inscrição ou nos fornecer dados pessoais sobre seus funcionários). Não nos forneça quaisquer dados pessoais, a menos que tenha obtido o consentimento dessas pessoas ou tenha certeza de que a divulgação dos dados pessoais é permitida por lei. Você deve informar todas as outras pessoas cujas informações você compartilha conosco como processamos dados pessoais e todos os outros termos desta Política de Privacidade.

Usuários da conta

Nossos produtos e serviços devem ser usados apenas por empresas, e você só pode usar uma conta, cartão ou método de pagamento se for funcionário ou outro representante autorizado de uma empresa que abriu uma conta.

O administrador da empresa é responsável pela conta, cartões e métodos de pagamento associados a essa empresa.

Um administrador pode: restringir, suspender ou encerrar seu acesso ou capacidade de usar os serviços, acessar dados pessoais sobre você, acessar ou reter informações armazenadas conosco e restringir sua capacidade de editar, restringir, modificar ou excluir informações associadas a seu uso de nossos produtos e serviços.

Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos fazer pequenas atualizações a esta Política de Privacidade e encorajamos você a visitar este site periodicamente para estar ciente e revisar quaisquer atualizações. Publicaremos quaisquer alterações a esta Política em nosso Site. Se fizermos qualquer alteração a esta Política que afete materialmente nossas práticas com relação aos dados pessoais que coletamos anteriormente de você, faremos o possível para notificá-lo com antecedência sobre tal alteração, destacando a alteração em nosso site.

A propósito, atualizaremos esta Política e o aviso correspondente a cada 12 meses e o informaremos quando fizermos atualizações consistentes com nossa Política de Privacidade.

Nossas políticas de privacidade anteriores são as seguintes: Política de Privacidade da Jeeves 13 de agosto de 2021

Como entrar em contato conosco

Se você tiver dúvidas, perguntas ou apenas quiser entender melhor nossas práticas de privacidade na Jeeves, envie um e-mail para nossa equipe de privacidade: privacy@tryjeeves.com

Entidades da Jeeves

O grupo Jeeves é composto por diferentes empresas. Informaremos a você com qual empresa Jeeves você tem um relacionamento quando solicitar ou usar um produto ou serviço Jeeves pela primeira vez.

A **Jeeves Inc.** é a prestadora de todos os serviços e controladora de suas informações pessoais relacionadas aos produtos, contas, serviços da web, recompensas, etc. da Jeeves. A Jeeves Inc. está registrada nos EUA e nosso endereço é 924 N. Magnolia Avenue, Suite 202, PMB 1075, Orlando, FL 32803.

Se você é um cliente da Jeeves e está sediado no **Brasil**, a Jeeves Financial Brazil Ltda. e Jeeves Inc. são responsáveis como controladoras de seus dados pessoais.

Se você é um cliente da Jeeves e está sediado no **Canadá**, a Jeeves Technologies (Canada) Inc. e a Jeeves Inc. são responsáveis como controladoras de seus dados pessoais.

Se você é um cliente da Jeeves e está sediado no **Chile**, a Jeeves Chile SpA e a Jeeves Inc. são responsáveis como controladoras de seus dados pessoais.

Se você é um cliente da Jeeves e está sediado em **Colômbia**, a Jeeves Technologies Colombia SAS (anteriormente conhecida como TryJeeves Colombia S.A.S.) e a Jeeves Inc. são responsáveis como controladoras de seus dados pessoais

Se você é um cliente da Jeeves e está sediado no **EEE**, a JVS Technologies Europe Limited e a Jeeves Inc. são responsáveis como controladoras de seus dados pessoais.

Se você é um cliente da Jeeves e está sediado no **México**, a JVS Inc. México S.A. de C.V. e a Jeeves Inc. são responsáveis como controladoras de seus dados pessoais.

Se você é um cliente da Jeeves e está sediado no **Reino Unido**, a Jeeves Technologies UK Ltd e a Jeeves Inc. são responsáveis como controladoras de seus dados pessoais.