

JEEVES INC. SCHEDULE A - USER AGREEMENT	JEEVES INC. ANEXO A - CONTRATO DE USUÁRIO
Date of last revision: October 10, 2023	Data da última revisão: 10 de outubro de 2023
<p>This User Agreement is between you, the individual identified below as the User, and Jeeves and governs your use of the Payment Methods, Cards and Services under the Agreement entered into between Jeeves and Company. Capitalized terms used in this User Agreement have the meaning provided below in Section 14 or, if not otherwise defined, the meaning set forth in the Agreement.</p>	<p>Este Contrato de Usuário é feito entre você, o indivíduo identificado abaixo como o Usuário, e a Jeeves e rege seu uso das Formas de Pagamento, Cartões e Serviços de acordo com os termos deste Contrato celebrado entre a Jeeves e a Empresa. Os termos em letras maiúsculas utilizados neste Contrato de Usuário têm o significado fornecido abaixo na Seção 14 ou, caso não tenha sido definido de outra forma, o significado estipulado no Contrato.</p>
<p>References to Company refer to the Company responsible for managing the Cards provided to you and Company's associated Account used to manage Payment Methods and Cards on your behalf. By using the Payment Methods, Cards and Services available to you under an Account, you consent to this User Agreement and to receive all communications from Jeeves electronically as described in this User Agreement. We may update or replace this User Agreement with you by posting an updated version to our legal page.</p>	<p>Menções à Empresa se referem à Empresa responsável por administrar os Cartões fornecidos a você e a Conta associada da Empresa utilizada para gerenciar as Formas de Pagamento e os Cartões em seu nome. Ao utilizar as Formas de Pagamento, Cartões e Serviços disponíveis para você e associados a uma Conta, você concorda com este Contrato de Usuário e em receber todas as comunicações da Jeeves eletronicamente, conforme descrito neste Contrato de Usuário. Nós podemos atualizar ou substituir este Contrato de Usuário celebrado com você publicando uma versão atualizada em nossa página legal.</p>
<p>SECTION 9 OF THIS USER AGREEMENT ALSO INCLUDES YOUR WAIVER TO CONSOLIDATED OR CLASS ACTIONS AND YOUR AGREEMENT TO RESOLVE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION IN THE MANNER CONSENTED TO BY THE COMPANY UNDER THE AGREEMENT. PLEASE READ THIS SECTION CAREFULLY AND ONLY CONSENT TO THIS USER AGREEMENT IF YOU UNDERSTAND AND AGREE TO THIS PROVISION.</p>	<p>A SEÇÃO 9 DESTES CONTRATO DE USUÁRIO TAMBÉM INCLUI SUA RENÚNCIA A AÇÕES CONEXAS OU COLETIVAS E SUA CONCORDÂNCIA EM RESOLVER AS CONTESTAÇÕES POR MEIO DE ARBITRAGEM NA FORMA AUTORIZADA PELA EMPRESA DE ACORDO COM ESTE CONTRATO. LEIA ATENTAMENTE ESTA SEÇÃO E APENAS CONCORDE COM ESTE CONTRATO DE USUÁRIO SE VOCÊ ENTENDER E CONCORDAR COM ESTA CLÁUSULA.</p>
<p>1. USE OF PAYMENT METHODS, CARDS AND SERVICES; STATEMENTS.</p>	<p>1. USO DE FORMAS DE PAGAMENTO, CARTÕES E SERVIÇOS; EXTRATOS.</p>
<p>1.1 Prior to using Payment Methods or Cards on behalf of a Company, you will need an Administrator to add you as an authorized User and provide you access to the Account. As a User on an Account, you are required to provide information about yourself— including your name, your email address, and your phone number—as well as create login credentials. We may also ask you to provide information that we may use to verify your identity, as well as additional information that we may require to permit you to use or continue to use Payment Methods, Cards, or Services.</p>	<p>1.1 Antes de utilizar as Formas de Pagamento ou os Cartões em nome de uma Empresa, você precisará de um Administrador para inclui-lo como Usuário autorizado e fornecer acesso à Conta. Como Usuário de uma Conta, você deverá fornecer informações pessoais— incluindo seu nome, endereço de e-mail e número de telefone—além de criar credenciais de login. Também poderemos solicitar que você forneça informações que poderão ser usadas para verificar sua identidade, bem como informações adicionais que podem ser necessárias para permitir que você use ou continue a usar as Formas de Pagamento, Cartões ou Serviços.</p>

<p>1.2 You may only use Cards and Services for bona fide business purposes, such as making purchases on behalf of Company; you are prohibited from using Cards or Services for personal, household, or any other purpose unrelated to Company's business. You are also prohibited from using Cards for the benefit of any individual, organization, or country where it is prohibited by any applicable law and regulation (including, among others, US and UK sanctions, where applicable), if applicable, or whose activities are identified on our Prohibited Activities List that we may update from time to time.</p>	<p>1.2 Você só poderá utilizar os Cartões e Serviços para fins comerciais genuínos, como realizar compras em nome da Empresa; é proibido utilizar os Cartões e Serviços para fins pessoais, domésticos ou para qualquer outro propósito não relacionado aos negócios da Empresa. Também é proibido utilizar os Cartões para beneficiar qualquer indivíduo, organização ou país em que esse uso é proibido por qualquer lei e regulamento aplicável (incluindo, entre outros, sanções dos EUA e do Reino Unido, quando aplicável), se for o caso, ou cujas atividades forem identificadas em nossa Lista de Atividades Proibidas que podemos atualizar de tempos em tempos.</p>
<p><b>2. SECURING AND MONITORING YOUR PAYMENT METHODS AND CARDS.</b></p>	<p><b>2. PROTEGENDO E MONITORANDO SUAS FORMAS DE PAGAMENTO E SEUS CARTÕES.</b></p>
<p>2.1 You will keep Cards, Account numbers, Card security features (including the CVV and PIN) and your login credentials secure and will immediately notify your Administrator or Jeeves if you know or believe Payment Methods, Cards, or your login credentials have been compromised or stolen or may be misused. We may suspend your access to Payment Methods, Services, or Cards if we believe your Payment Methods, Cards, or login credentials have been compromised, or if not doing so poses a risk to you, Company, Jeeves, or any third parties.</p>	<p>2.1 Você manterá os Cartões, números de Conta, recursos de segurança do Cartão (incluindo o CVV e o PIN), bem como suas credenciais de login, protegidos e avisará imediatamente seu Administrador ou a Jeeves caso saiba ou acredite que as Formas de Pagamento, Cartões ou suas credenciais de login foram comprometidos, roubados ou podem ser utilizados indevidamente. Poderemos suspender seu acesso às Formas de Pagamento, Serviços ou Cartões se acreditarmos que suas Formas de Pagamento, Cartões ou credenciais de login foram comprometidos, ou que se não o fizermos, isso representa um risco para você, a Empresa, a Jeeves ou para qualquer terceiro.</p>
<p>2.2 You will review the Periodic Statement associated with your Payment Methods or Cards on no less than a monthly basis and promptly report any unauthorized or fraudulent activity to your Administrator or Jeeves.</p>	<p>2.2 Você revisará o Extrato Periódico associado às suas Formas de Pagamento ou Cartões no mínimo mensalmente e informará imediatamente qualquer atividade não autorizada ou fraudulenta ao seu Administrador ou à Jeeves.</p>
<p><b>3. COMMUNICATING WITH YOU; TEXT AND MOBILE MESSAGES.</b></p>	<p><b>3. COMO NOS COMUNICAMOS COM VOCÊ; MENSAGENS DE TEXTO OU POR MEIO DE APLICATIVOS MÓVEIS.</b></p>
<p>3.1 Company has an established business relationship with Jeeves. You will receive Notices to the email and mobile numbers provided to Jeeves by you or Company. These Notices may include text or SMS messages providing information or alerts about Services, Payment Methods, Cards, or transactions, and may allow you to provide information back to Jeeves (such as sending a receipt from a transaction). You may elect to not receive certain Notices through the Account, but this will limit the use of certain Services and may increase the financial risks to the Company.</p>	<p>3.1 A Empresa estabeleceu um relacionamento comercial com a Jeeves. Você receberá Avisos por e-mail e pelos números dos dispositivos móveis fornecidos à Jeeves por sua Empresa. Esses Avisos podem incluir mensagens de texto ou SMS fornecendo informações ou alertas sobre os Serviços, Formas de Pagamento, Cartões ou transações e podem permitir que você forneça informações de volta para a Jeeves (como enviar o recibo de uma transação). Você pode optar por não receber determinados Avisos por meio da Conta, mas isso limitará o uso de determinados Serviços e pode aumentar os riscos financeiros para a Empresa.</p>
<p>3.2 You are required to maintain an updated web browser and computer and mobile device operating systems to</p>	<p>3.2 Você deverá manter atualizados o navegador de internet e os sistemas operacionais do computador e do dispositivo móvel para</p>

receive Notices correctly. You are responsible for all costs imposed by internet or mobile service providers for sending or receiving Notices electronically.	receber corretamente os Avisos. Você é responsável por todos os custos impostos pelos provedores de internet ou de serviços móveis para enviar e receber Avisos eletronicamente
3.3 You consent to receiving Notices electronically to your mobile device and understand that this consent has the same legal effect as a physical signature. If you wish to revoke this consent, please notify your Administrator and contact us.	3.3 Você concorda em receber Avisos eletronicamente em seu dispositivo móvel e entende que esse consentimento tem o mesmo efeito legal que uma assinatura física. Se você desejar revogar esse consentimento, avise seu Administrador e entre em contato conosco.
4. OWNERSHIP OF JEEVES PROPERTY; FEEDBACK.	4. PROPRIEDADE DOS BENS DA JEEVES; COMENTÁRIOS.
4.1 Jeeves and licensors own the Jeeves Property. You may only use Jeeves Property as provided to you and for the purposes provided in this User Agreement or as otherwise permitted by the Agreement between Company and Jeeves. You may not modify, reverse engineer, create derivative works from, or disassemble Jeeves Property; or register, attempt to register, or claim ownership of Jeeves Property or portions of Jeeves Property.	4.1 A Jeeves e os licenciados são donos dos Bens da Jeeves. Você só pode utilizar os Bens da Jeeves conforme fornecidos a você e para os fins estipulados neste Contrato de Usuário ou de acordo com o permitido pelo Contrato entre a Empresa e a Jeeves. Você não pode modificar, reverter a engenharia, criar obras derivadas dos Bens da Jeeves ou desmontá-los; ou registrar, tentar registrar ou reivindicar a propriedade ou partes dos Bens da Jeeves.
4.2 Jeeves grants you a nonexclusive and nontransferable license to use Jeeves Property as provided through the Services and as permitted by this User Agreement. This license terminates upon termination of the Agreement or this User Agreement unless terminated earlier by us.	4.2 A Jeeves concede a você uma licença não exclusiva e intransferível para usar os Bens da Jeeves conforme fornecido pelos Serviços e de acordo com o permitido por este Contrato de Usuário. Esta licença termina com a rescisão do Contrato ou deste Contrato de Usuário, a menos que seja rescindido antes por nós.
4.3 Beta Services may be made available to you. Any Beta Services are provided to you "AS IS" and without warranty. We may use any Feedback about the Services or Beta Services freely and without restriction. Except where specifically notified by us, we will not compensate or credit you for Feedback you provide us.	4.3 Os Serviços Beta podem ser disponibilizados para você. Quaisquer Serviços Beta são fornecidos a você "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" e sem garantia. Podemos usar qualquer Comentário sobre os Serviços ou sobre os Serviços Beta gratuitamente e sem restrições. Salvo quando avisado especificamente por nós, não pagaremos ou creditaremos você pelos Comentários que você fizer.
5. PRIVACY AND USE OF DATA.	5. PRIVACIDADE E USO DE DADOS
5.1 We may use any Personal Data you, the Company or third parties provide to us or which we generate for evaluating risk and deterring fraud, evaluating your eligibility to utilize the Payment Methods, Cards, or Services, internal reporting and analysis, and for any other purposes you or Company authorize or direct. Details on our collection, use, and handling of Personal Data is described in our privacy policy. Jeeves will process your Personal Data as long as you represent the Company and only to provide the Services to the Company. If the Company is an individual and User, processing of data user will be also governed by the privacy rules applicable for the Company. In case of conflict	5.1 Podemos usar qualquer Dado Pessoal que você, a Empresa ou terceiros nos fornecerem ou que gerarmos para avaliar o risco e impedir fraudes, avaliando sua elegibilidade para utilizar as Formas de Pagamento, Cartões ou Serviços, relatórios e análises internas, e para qualquer outra finalidade que você ou a Empresa autorizarem ou ordenarem. Detalhes sobre nossa coleta, uso e manipulação de Dados Pessoais encontram-se descritos em nossa política de privacidade. A Jeeves processará seus Dados Pessoais enquanto você representar a Empresa e apenas para fornecer os Serviços à Empresa. Se a Empresa é um indivíduo e Usuário, o processamento do usuário dos dados também será regido pelas regras de privacidade aplicáveis à Empresa. Em caso de conflito entre as regras de privacidade aplicáveis à

<p>between the privacy rules applicable to the Company and the privacy rules of the User Agreement, the first shall prevail.</p>	<p>Empresa e as regras de privacidade do Contrato de Usuário, as primeiras prevalecerão.</p>
<p>5.2 Jeeves, Third-Party Service Providers, Issuers, and the Card Networks collect Personal Data and Usage Data through your use of the Services, Payment Methods, and Cards. We may use this data to provide Services to you and to assist in underwriting, identification verification, internal reporting and analysis, fraud prevention, dispute resolution, to generate de-identified data, which we may use for the development of products and services, and as otherwise directed by you or as required by law, regulation or card network rules. We may share this data with service providers and other third parties to provide Services and Cards, or as required by law, regulation or card network rules. In addition, by accepting this User Agreement you authorize third parties, which may include your mobile operator, internet service provider, financial institution, government organizations, and other authoritative data sources, to disclose to Jeeves and its data processing partners data only for the purposes of validating your identity and preventing fraud on your account.</p>	<p>5.2 A Jeeves, os Prestadores de Serviços Terceirizados, os Emissores e as Bandeiras de Cartão coletam Dados Pessoais e Dados de Uso por meio da utilização dos Serviços, das Formas de Pagamento e dos Cartões. Podemos usar esses dados para fornecer Serviços a você e ajudar na subscrição, verificação de identificação, relatórios e análises internas, prevenção à fraude, resolução de contestações, para gerar dados desidentificados, que poderemos usar para o desenvolvimento de produtos e serviços, e conforme ordenado por você ou exigido por lei, regulamento ou pelas regras da bandeira do cartão. Podemos compartilhar esses dados com prestadores de serviço e com outros terceiros a fim de fornecer Serviços e Cartões, conforme exigido por lei, regulamento ou pelas regras das bandeiras do cartão. Além disso, ao aceitar este Contrato de Usuário, você autoriza terceiros, o que pode incluir sua operadora móvel, seu provedor de serviços de Internet, instituição financeira, organizações governamentais e outras fontes de dados oficiais, a divulgar à Jeeves e aos seus parceiros de processamento de dados, dados apenas para validar sua identidade e impedir fraudes em sua conta.</p>
<p>6. TERM AND TERMINATION.</p>	<p>6. PRAZO E RESCISÃO.</p>
<p>6.1 Jeeves may terminate this User Agreement, or suspend or cancel Payment Methods or Cards, at any point and for any reason including where directed by the Company or an Issuer, for termination or suspension of the Account, or where we determine in our sole discretion that continuing to provide Services poses an unacceptable risk to you, Jeeves, or third parties.</p>	<p>6.1 A Jeeves pode rescindir este Contrato de Usuário, ou suspender ou cancelar Formas de Pagamento ou Cartões, a qualquer momento e por qualquer motivo, incluindo quando orientado pela Empresa ou por um Emissor, para encerramento ou suspensão da Conta, ou quando determinarmos, a nosso exclusivo critério, que continuar a fornecer Serviços representa um risco inaceitável para você, para a Jeeves ou para terceiros.</p>
<p>6.2 Sections 4 (Ownership of Jeeves Property; Feedback), 5 (Privacy and Use of Data), 6 (Term and Termination), 7 (Limitation of Liability), 8 (Governing Law, Venue, and Dispute Resolution), 8 (Legal Process), and 9 (Assignment); and any other provisions of this User Agreement giving rise to continued obligations of the parties will survive termination of this User Agreement.</p>	<p>6.2 As Seções 4 (Propriedade dos Bens da Jeeves; Comentários), 5 (Privacidade e Uso de Dados), 6 (Prazo e Rescisão), 7 (Limitação de Responsabilidade), 8 (Lei Aplicável, Foro, e Resolução de Contestações), 8 (Processo Legal), e 9 (Cessão); e quaisquer outras disposições deste Contrato de Usuário que deem origem a obrigações contínuas das partes sobreviverão à rescisão deste Contrato de Usuário.</p>
<p>7. LIMITATION OF LIABILITY. The Account is opened by and for the benefit of the Company. All disputes related to your use of Services, Payment Methods, or Cards must be brought by the Company. Jeeves is not liable to you for any direct, consequential, indirect, special, or punitive damages, lost profits, or revenue whether or not you advised us of their possibility. These limitations apply regardless of the legal theory on which your claim is based.</p>	<p>7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. A Conta será aberta pela Empresa e para benefício desta. Todas as contestações relacionadas ao seu uso dos Serviços, Formas de Pagamento ou Cartões devem ser interpostas pela Empresa. A Jeeves não é responsável por quaisquer danos diretos, consequenciais, indiretos, especiais ou punitivos, lucros cessantes ou perda de receitas, quer você tenha nos avisado ou não sobre sua possibilidade. As limitações se aplicam independentemente da doutrina jurídica em que sua reivindicação se baseia.</p>

<p><b>8. GOVERNING LAW, VENUE, AND DISPUTE RESOLUTION.</b> Unless otherwise specified, this User Agreement will be construed, applied, and governed by the laws of the State of New York exclusive of its conflict or choice of law rules except to the extent that US Federal law controls. Subject to this, all Disputes will be resolved in the manner described in the Agreement between Company and Jeeves.</p>	<p><b>8. LEI APLICÁVEL, FORO E RESOLUÇÃO DE CONTESTAÇÕES.</b> Salvo se especificado de outra forma, este Contrato de Usuário será interpretado, aplicado e regido pelas leis do Estado de Nova York, sem levar em conta seu conflito ou as regras de eleição de foro, exceto na medida em que a lei federal dos EUA o controlar. Abrangidas pelo presente documento, todas as Contestações serão resolvidas da forma descrita no Contrato entre a Empresa e a Jeeves.</p>
<p>Each party (i) accepts, for itself and in respect of its property, generally and unconditionally, the jurisdiction of the aforesaid courts (and courts of appeals therefrom) for legal proceedings arising out of or in connection with this Agreement; and (ii) expressly submits to the jurisdiction of such courts, and irrevocably waives, to the fullest extent permitted by applicable law, its rights to bring an action in any other jurisdiction that could apply by virtue of its present or future domicile or for any other reason.</p>	<p>Cada parte (i) aceita, para si e com relação à sua propriedade, de forma geral e incondicional, a jurisdição dos tribunais acima mencionados (e de seus tribunais de apelação) para os processos judiciais decorrentes ou relacionados a este Contrato; e (ii) submete-se expressamente à jurisdição desses tribunais, renunciando de forma irrevogável e expressa, dentro do permitido pela lei aplicável, aos seus direitos de interpor uma ação em qualquer outra jurisdição que possa ser aplicável em virtude de seu domicílio presente ou futuro ou por qualquer outro motivo.</p>
<p><b>9. DISPUTE POLICY AND PROCEDURE.</b> Jeeves is committed to providing its customers with the highest level of service and support. However, there may be instances where Company or a User notifies Jeeves of a Dispute. Company and its Users are subject to the terms outlining the process for handling disputed transactions in a timely and efficient manner, in accordance with Applicable Laws, as set forth on <u>Schedule C</u>.</p>	<p><b>9. POLÍTICA E PROCEDIMENTO DE CONTESTAÇÃO.</b> A Jeeves se compromete a oferecer aos seus clientes o mais alto nível de serviço e suporte. Entretanto, pode haver casos em que a Empresa ou um Usuário notifique a Jeeves sobre uma Contestação. A Empresa e seus Usuários estão sujeitos aos termos que delineiam o processo para lidar com transações contestadas de forma tempestiva e eficiente, em consonância com as Leis Aplicáveis, conforme estabelecido neste <u>Anexo C</u>.</p>
<p><b>10. LEGAL PROCESS.</b> We may respond to and comply with any legal order we receive related to your use of the Services, including subpoenas or warrants. We are not responsible to you for any losses you incur due to our response to such legal order. We may take any actions we believe are required of us under legal orders, including holding funds or providing information as required by the issuer of the legal order. Where permitted, we will provide you reasonable Notice that we have received such an order.</p>	<p><b>10. PROCESSO LEGAL.</b> Podemos responder e cumprir qualquer ordem legal que recebermos, relacionada ao seu uso dos Serviços, incluindo intimações ou mandatos. Não somos responsáveis por quaisquer prejuízos em que você incorrer em função de nossa resposta a essa ordem legal. Podemos tomar qualquer medida que julgarmos necessárias nos termos das ordens legais, incluindo reter fundos e fornecer informações de acordo com o que for exigido pelo emissor da ordem legal. Nos casos em que for permitido, forneceremos à Empresa um Aviso aceitável de que recebemos essa ordem.</p>
<p><b>11. ASSIGNMENT.</b> Jeeves may assign, pledge, or otherwise transfer this User Agreement or its rights and powers under this User Agreement by providing you a thirty (30) days' prior written Notice. Any such assignee will have all rights as if originally named in this User Agreement instead of Jeeves. You may not assign this User Agreement or rights provided, or delegate any of your obligations.</p>	<p><b>11. CESSÃO.</b> A Jeeves pode ceder, outorgar ou transferir este Contrato ou seus direitos e poderes segundo os termos deste Contrato de Usuário fornecendo a você um Aviso por escrito com antecedência de trinta (30) dias. Qualquer cessionário terá todos os direitos como se tivesse sido originalmente designado neste Contrato de Usuário em vez da Jeeves. Você não poderá ceder este Contrato de Usuário ou os direitos previstos, ou delegar qualquer uma de suas obrigações.</p>
<p><b>12. HEADINGS AND INTERPRETATION.</b></p>	<p><b>12. CABEÇALHOS E INTERPRETAÇÃO.</b></p>

<p>12.1 Except where otherwise specified, all references to sections or provisions refer to this User Agreement or the applicable exhibit. The phrases “including,” “for example,” or “such as” do not limit the generality of the preceding provision; the word “or” means either “. . . or . . .,” and provisions listing items and using “and” require all listed items.</p>	<p>12.1 Salvo nos casos especificados de outra forma, todas as menções a seções ou cláusulas se referem a este Contrato de Usuário ou ao anexo aplicável. As expressões “incluindo”, “por exemplo” ou “tal como” não limitam a generalidade da cláusula anterior; a palavra “ou” significa “. . . ou . . .”, e as disposições que listam itens e utilizam “e” exigem todos os itens listados.</p>
<p>12.2 This User Agreement, including incorporated agreements, comprises the entire understanding of the parties with respect to the subject matter described and supersedes all other proposals or previous understandings, written or oral, between the parties.</p>	<p>12.2 Este Contrato de Usuário, incluindo os termos incorporados, constitui o acordo integral das partes com relação ao assunto descrito e substitui todas as outras propostas ou acordos anteriores, sejam verbais ou por escrito, entre as partes.</p>
<p>13. CHANGES TO THIS USER AGREEMENT.</p>	<p>13. ALTERAÇÕES A ESTE CONTRATO.</p>
<p>13.1 We may modify this User Agreement or provide another agreement governing your use of Services, Payment Methods, and Cards or any portion of them by providing you thirty (30) days' prior written Notice. Your continued use of Services, Payment Methods, or Cards constitutes your consent to the revised User Agreement.</p>	<p>13.1 Podemos modificar este Contrato ou fornecer outro contrato regendo o seu uso dos Serviços, das Formas de Pagamento ou dos Cartões, ou de qualquer parte destes, enviando um Aviso por escrito com trinta (30) dias de antecedência. Caso você continue a usar os Serviços, as Formas de Pagamento ou os Cartões, isso significa que você concordou com o Contrato de Usuário revisado.</p>
<p>13.2 Any waiver, modification, or indulgence that we provide to you or Company, of any kind or at any time, applies only to the specific instance involved and will not act as a general waiver or a waiver, modification, or indulgence under this User Agreement for any other or future acts, events, or conditions. Further, any delay by Jeeves in enforcing rights under this User Agreement does not constitute forfeiture of such rights.</p>	<p>13.2 Qualquer renúncia, alteração ou indulgência por parte da Jeeves para a Empresa, de qualquer tipo ou a qualquer momento, aplica-se somente ao caso específico envolvido e não assumirá o caráter de uma renúncia geral ou de uma renúncia, modificação ou indulgência nos termos deste Contrato de Usuário para nenhum outro ato ou atos, eventos ou condições futuros. Além disso, qualquer atraso por parte da Jeeves na aplicação de seus direitos nos termos deste Contrato de Usuário não constitui perda desses direitos.</p>
<p>14. ENTIRE AGREEMENT. This User Agreement, including the terms incorporated from the Agreement, constitutes the entire understanding between you and Jeeves for the subject matter described and no other agreements, representations, or warranties other than those provided in this User Agreement will be binding.</p>	<p>14. INTEIRO TEOR DO CONTRATO. Este Contrato de Usuário, incluindo os termos incorporados do Contrato, constitui o acordo integral entre a você e a Jeeves com relação ao assunto descrito e nenhum outro acordo, declaração ou garantia, diferente daqueles estipulados neste Contrato de Usuário, serão vinculantes.</p>
<p>15. DEFINED TERMS. Capitalized terms used in this User Agreement are defined as follows:</p>	<p>15. DEFINIÇÃO DOS TERMOS. Os termos em letras maiúsculas deste Contrato de Usuário são definidos da seguinte forma:</p>
<p><i>Account</i> means the corporate account maintained by Company to access Services including reviewing expenses and managing Cards.</p>	<p><i>Conta</i> significa a conta corporativa mantida pela Empresa para acessar os Serviços, o que inclui a revisão das despesas e o gerenciamento dos Cartões.</p>
<p><i>Account Data</i>, as applicable, means personal or business information that Company and Jeeves provide to Issuer or Card Network to determine your eligibility for an Account or</p>	<p><i>Dados da Conta</i>, conforme o caso, significa informações pessoais ou comerciais que a Empresa e a Jeeves fornecem ao Emissor da Bandeira dos Cartões para determinar sua elegibilidade para uma</p>

to otherwise permit Issuer to enable the Services and to fulfill its responsibilities to Issuer.	Conta, permitir que o Emissor habilite os Serviços e para cumprir suas responsabilidades perante o Emissor.
<i>Administrator</i> means the authorized signer for Company that is authorized to manage the Account.	<i>Administrador</i> significa o signatário autorizado pela Empresa e autorizado a gerenciar a Conta.
<i>Agreement</i> means the Program Agreement entered into between the Company and Jeeves, as may be amended from time to time.	<i>Contrato</i> significa o Contrato do Programa celebrado entre a Empresa e a Jeeves, que venha a ser modificado de tempos em tempos.
<i>Beta Services</i> means beta or pre-release products or services that may contain features and functionality that are incomplete or subject to substantial change or discontinuation.	<i>Serviços Beta</i> significa produtos ou serviços beta ou de pré-lançamento, que podem conter recursos e funcionalidades incompletos ou sujeitos a alterações ou descontinuações substanciais.
<i>Cards</i> means physical or virtual payment cards issued by an Issuer and managed through Company's Account.	<i>Cartões</i> significa cartões de pagamento físicos ou virtuais emitidos por um emissor e gerenciados por meio da Conta da Empresa.
<i>Card Networks</i> means the payment card networks including Visa, MasterCard, Discover, or American Express.	<i>Bandeiras dos Cartões</i> significa as bandeiras dos cartões de pagamento, incluindo Visa, MasterCard, Discover e American Express.
<i>Charge</i> means a payment for commercial-use goods or services made to a merchant that accepts payments via a Payment Method and which is posted to Company's Account.	<i>Cobrança</i> significa um pagamento por bens ou serviços de uso comercial feito a um estabelecimento comercial que aceita pagamentos por meio de uma Forma de Pagamento e que é lançado na Conta da Empresa.
<i>Company</i> means the company that applies for the Services, opens and maintains an Account, and that authorizes Users to access and use the Services.	<i>Empresa</i> significa a empresa que solicita os Serviços, abre e mantém uma Conta e que autoriza os Usuários a acessar e utilizar os Serviços.
<i>Consolidated Action</i> means class arbitrations, class actions, or other action brought between multiple parties based on the same or similar legal claims, or the same or similar facts.	<i>Ação Conexa</i> significa arbitragens coletivas, ações coletivas ou outras ações ajuizadas entre várias partes com base nas mesmas reivindicações legais ou semelhantes, ou nos mesmos fatos ou semelhantes.
<i>Feedback</i> means all feedback, suggestions, ideas, or enhancement requests you submit to us.	<i>Comentários</i> significa todos os comentários, sugestões, ideias ou solicitações de aprimoramento enviadas pela Empresa ou por um Usuário à Jeeves.
<i>Force Majeure Event</i> means any delays in processing or other nonperformance caused by telecommunications, utility, failures, or equipment failures; labor strife, riots, war, or terrorist attacks; nonperformance of our vendors or suppliers, fires or acts of nature; or any other event over which the respective party has no reasonable control.	<i>Evento de Força Maior</i> significa que qualquer atraso no processamento ou outro descumprimento causado por falhas em telecomunicações, serviços públicos ou equipamentos; greves trabalhistas, protestos, guerras ou ataques terroristas; inadimplência de nossos vendedores ou fornecedores, incêndios ou desastres naturais; ou qualquer outro evento sobre o qual a respectiva parte não tenha controle razoável.
<i>Issuer</i> means the bank or other financial entity (as permitted	<i>Emissor</i> significa o banco ou outra entidade financeira (conforme

by law) that is a member of the Card Network indicated on Cards and is responsible for issuing or otherwise providing the Cards.	permitido por lei) que é um membro da Bandeira dos Cartões e é responsável por emitir ou fornecer os Cartões..
<i>Issuer Platform</i> means Issuer's proprietary Card payment processing and program management technology.	<i>Plataforma do Emissor</i> significa tecnologia de propriedade exclusiva do Emissor para processamento do pagamento do Cartão e gerenciamento do programa.
<i>Jeeves, us, our, or we</i> mean Jeeves Inc.	<i>Jeeves, conosco, nosso ou nós</i> significa Jeeves Inc.
<i>Jeeves Property</i> means the Services and related technology; Jeeves Data (as defined in the Agreement); and copyrights, patents, trade secrets, trade or service marks, brands, logos, and other intellectual property incorporated into each of the foregoing.	<i>Bens da Jeeves</i> significa os Serviços e tecnologia relacionada; Dados da Jeeves (conforme definido no Contrato); e direitos autorais, patentes, segredos comerciais, marcas comerciais ou de serviços, logotipos e outras propriedades intelectuais incorporadas a cada um dos itens anteriores.
<i>Notice</i> means any physical or electronic communication or legal notices related to this User Agreement or the Platform that are provided to you through text or SMS, email, your Account, or by other means.	<i>Aviso</i> significa qualquer comunicação física ou eletrônica ou avisos legais relacionados a este Contrato que são fornecidos a você por meio de texto ou SMS, e-mail, sua Conta ou por outros meios.
<i>Periodic Statement</i> means the periodic statements identifying transactions and amounts owed or credited to the Account during each billing cycle.	<i>Extratos Periódicos</i> significa os extratos periódicos que identificam as transações e quantias devidas ou creditadas na Conta durante cada ciclo de cobrança.
<i>Personal Data</i> means data that identifies or could be reasonably used on its own or in combination with other data to identify a natural person.	<i>Dados Pessoais</i> significa os dados que identificam ou que podem ser justificadamente utilizados por si só ou em combinação com outros dados para identificar uma pessoa física
<i>Prohibited Activities List</i> means the list of prohibited businesses and activities posted to our website and updated from time to time that may render Company ineligible for an Account.	<i>Lista de Atividades Proibidas</i> significa a lista de negócios e atividades proibidas publicadas em nosso site e atualizadas de tempos em tempos, que podem tornar a Empresa inelegível para uma Conta.
<i>Services</i> means the expense and corporate card management services and other services provided by Jeeves through the Account.	<i>Serviços</i> significa a despesa e os serviços de gerenciamento do cartão corporativo, bem como outros serviços fornecidos pela Jeeves por meio da Conta.
<i>Third-Party Services</i> means services and data provided by third parties connected to or provided through Services.	<i>Serviços de Terceiros</i> significa serviços e dados fornecidos por terceiros em conexão com os Serviços ou fornecidos por meio dos Serviços.
<i>Third-Party Service Provider</i> means a third party that assists us in providing the Services to you, that supports our internal operations, or that provides other services related or connected to, or provided through the Services and an Account.	<i>Prestador de Serviços Terceirizado</i> significa um terceiro que nos auxilia na prestação dos Serviços a você, que auxilia nossas operações internas ou que presta outros serviços relacionados aos Serviços, a uma Conta ou a uma Forma de Pagamento, em conexão com estes ou prestados por meio destes.



<p><i>Usage Data</i> means information we collect when you visit our website and use the Services and Cards, and that may contain Personal Data.</p>	<p><i>Dados de Uso</i> significa as informações que coletamos quando você visita nosso site e utiliza os Serviços e Cartões, podendo conter Dados Pessoais.</p>
<p><i>User, you, or your</i> means the employee, contractor, agent, or other person executing this User Agreement who is authorized by Company to use Services or Cards under an Account.</p>	<p><i>Usuário, você ou seu</i> significa o funcionário, contratada, agente ou outra pessoa que assina este Contrato de Usuário e que é autorizado pela Empresa a utilizar os Serviços ou os Cartões de uma conta.</p>
<p><i>User Agreement</i> means this User Agreement, as amended by Jeeves from time to time.</p>	<p><i>Contrato de Usuário</i> significa este Contrato de Usuário, conforme alterado pela Jeeves de tempos em tempos.</p>
<p>16. <b>ADDITIONAL Issuer Provisions.</b> The following provisions apply if an Issuer is a Third-Party Service Provider with respect to the Services you receive. For purposes of this Section 15, the use of “we,” “us,” “our” and “ours” shall refer to Issuer.</p>	<p>16. <b>Disposições ADICIONAIS do Emissor.</b> As seguintes disposições se aplicam caso um Emissor seja um Prestador de Serviços Terceirizado com relação aos Serviços que você recebe. Para fins desta Seção 15, o uso de “nós,” “conosco,” “nosso” e “nossos” se refere ao Emissor.</p>
<p>16.1 Card Terms.</p>	<p>16.1 Termos do Cartão.</p>
<p><i>a. Card Usage Terms.</i> Authorized Users may only use Cards for bona fide business purchases, for valid and lawful purposes, and must not use Cards for personal, family or household purposes, or for cash advances or withdrawals. All Cards remain Issuer’s property and must be returned to us upon request. We may cancel, revoke, repossess or restrict the use of any or all Cards at any time. We may decline to authorize or reverse Charges, and we may suspend Cards, for any reason including violation of this User Agreement, suspected fraud, or creditworthiness issues. We are not responsible for losses resulting from declined or reversed Charges. Merchants typically accept all Card Network- branded Cards; however, we are not responsible and will have no liability if a merchant refuses to honor a Card or accept a Card Transaction.</p>	<p><i>a. Termos de uso do Cartão.</i> Os Usuários Autorizados somente poderão usar Cartões para compras comerciais de boa-fé, para fins válidos e legais, e não deverão usar Cartões para fins pessoais, familiares ou domésticos, ou para adiantamentos ou saques em dinheiro. Todos os Cartões permanecem propriedade do Emissor e deverão ser devolvidos mediante solicitação. Poderemos cancelar, revogar, retomar a posse ou restringir o uso de qualquer ou de todos os Cartões a qualquer tempo. Poderemos recusar autorizar ou reverter Cobranças, e poderemos suspender Cartões, por qualquer motivo, incluindo violação deste Contrato do Usuário, suspeita de fraude ou problemas de solvabilidade. Não nos responsabilizamos por perdas decorrentes de Cobranças recusadas ou revertidas. Os estabelecimentos comerciais normalmente aceitam todos os cartões da marca da Bandeira do Cartão; entretanto, não nos responsabilizamos se um estabelecimento comercial se recusar a compensar um Cartão ou a aceitar uma Transação com Cartão.</p>
<p><i>b. Declined Card Transactions.</i> We reserve the right to decline Card Transactions with prohibited merchants. When a User uses a Card (or Card number) to initiate a Card Transaction at a hotel, restaurant, gas station, rental car company, or another merchant where the final Charge is unknown at the time of authorization, a hold may be placed on the available funds in the Account for an amount equal to or in excess of the final Card transaction amount. The funds subject to the hold will not be available to User for any other purpose until the hold is released.</p>	<p><i>b. Transações com Cartão recusadas.</i> Reservamo-nos o direito de recusar Transações com Cartão com estabelecimentos comerciais proibidos. Quando um Usuário usar um Cartão (ou número de Cartão) para iniciar uma Transação com Cartão em um hotel, restaurante, posto de combustível, locadora de veículos ou outro estabelecimento comercial em que a Cobrança final seja desconhecida quando da autorização, uma retenção poderá ser feita sobre os fundos disponíveis na Conta por um valor igual ou superior ao valor final da transação com Cartão. Os fundos sujeitos à retenção não estarão disponíveis ao Usuário para qualquer outra finalidade até que a retenção seja liberada.</p>

<p><i>c. Spending Limit.</i> Prior to activating your Account, Jeeves may establish a Spending Limit, and where desired, Card limits. Jeeves may also establish limitations on the types of merchants with whom Users may enter into Card Transactions, or other authorization controls as the Issuer Platform permits. We may establish and adjust the Spending Limit or Card limit for your Account, Cards or Charges at our sole discretion at any time. Charges will reduce the total Spending Limit and any Charges in excess of the Spending Limit will be declined. We may restrict the maximum amount of any particular Charge and the number of Charges allowed for your Account or Cards, or both.</p>	<p><i>c. Limite de gastos.</i> Antes de ativar a sua conta, a Jeeves poderá estabelecer um Limite de Gastos e, quando desejado, limites de Cartão. A Jeeves também poderá estabelecer limitações sobre os tipos de estabelecimento comercial com os quais os Usuários poderão efetuar Transações com Cartão, ou outros controles de autorização conforme a Plataforma do Emissor permitir. Poderemos estabelecer e ajustar o Limite de Gastos ou o limite do Cartão para a sua Conta, Cartões ou Cobranças, a nosso exclusivo critério, a qualquer tempo. As cobranças reduzirão o Limite de Gastos total, e eventuais Cobranças que excedam o Limite de Gastos serão recusadas. Poderemos restringir o valor máximo de qualquer Cobrança específica e o número de Cobranças permitidas para a sua Conta ou Cartões, ou ambos.</p>
<p><i>d. Card Limits.</i> For U.S.-based Services, we may prevent Cards from functioning outside the United States. In the event that Cards are used to make international Charges, Issuer will convert into U.S. dollar the Charges made in a currency other than U.S. dollar. We will select exchange rates from a range of exchange rates available on the date the Charges are cleared over the applicable Card Network; therefore, the exchange rate of the Charge may vary from the exchange rate at the time of the Card Transaction.</p>	<p><i>d. Limites do Cartão.</i> Para Serviços oferecidos nos EUA, poderemos impedir que os Cartões funcionem fora dos Estados Unidos. Caso os Cartões sejam utilizados para efetuar Cobranças internacionais, o Emissor converterá para dólar estadunidense as Cobranças efetuadas em moeda diferente do dólar estadunidense. Selecionaremos taxas de câmbio a partir de uma variedade de taxas de câmbio disponíveis na data em que as Cobranças forem liquidadas na Bandeira do Cartão aplicável; portanto, a taxa de câmbio da Cobrança poderá variar em relação à taxa de câmbio quando da Transação com Cartão.</p>
<p><i>e. Card Account Holds.</i> We may decline Card transactions with prohibited merchants or place a hold on available funds in the Account for certain Card transactions, or both. When a hold is placed on a Card account, the funds subject to the hold will not be available to you until the hold is released.</p>	<p><i>e. Retenções da Conta do Cartão.</i> Poderemos recusar transações com Cartão com estabelecimentos comerciais proibidos ou reter fundos disponíveis na Conta para determinadas transações com Cartão, ou ambos. Quando uma retenção for feita em uma conta de Cartão, os fundos sujeitos à retenção não estarão disponíveis para você até que a retenção seja liberada.</p>
<p><i>f. Non-Usage Fees.</i> We reserve the right to charge a reasonable non-use fee to the Account in the event spend fails to exceed the equivalent of \$10,000 USD per calendar month.</p>	<p><i>f. Taxas de não utilização.</i> Reservamo-nos o direito de cobrar uma taxa razoável de não utilização da Conta caso os gastos não excedam o equivalente a 10.000 USD por mês.</p>
<p><b>16.2 Program Requirements and Restricted Activities.</b></p>	<p><b>16.2 Requisitos do Programa e atividades restritas.</b></p>
<p><i>a. Compliance with Law.</i> You must obtain the Services in a lawful manner, and must obey all laws and regulations. As applicable, this may include compliance with domestic and international laws and regulations related to the use or provision of financial services, notification and consumer protection, unfair competition, privacy, and false advertising, and any other laws and regulations relevant to Card transactions.</p>	<p><i>a. Conformidade com a lei.</i> Você deverá obter os Serviços de maneira legal e obedecer a todas as leis e regulamentos. Conforme o caso, isso poderá incluir a conformidade com leis e regulamentos nacionais e internacionais relacionados ao uso ou ao fornecimento de serviços financeiros, notificação e proteção ao consumidor, concorrência desleal, privacidade, propaganda enganosa e quaisquer outras leis e regulamentos relevantes para transações com Cartão.</p>
<p><i>b. Restricted Businesses and Activities.</i> You may not use the</p>	<p><i>b. Negócios e atividades restritos.</i> Você não poderá usar o Programa</p>

<p>Program to enable any person (including you) to benefit from any activities Issuer has identified as a restricted business or activity (collectively, "<i>Restricted Businesses</i>"). Restricted Businesses include use of the Program in or for the benefit of a country, organization, entity, or person embargoed or blocked by any government, including those on sanctions lists identified by the U.S. Department of Treasury Office of Foreign Asset Control.</p>	<p>para permitir que qualquer pessoa (incluindo você) se beneficie de atividades que o Emissor tenha identificado como negócio ou atividade restrita (coletivamente, "<i>Negócios Restritos</i>"). Negócios Restritos incluem o uso do Programa em benefício de um país, organização, entidade ou pessoa embargados ou bloqueados por qualquer governo, incluindo aqueles em listas de sanções identificadas pelo Escritório de Controle de Ativos Estrangeiros Departamento do Tesouro dos Estados Unidos.</p>
<p>16.3 Data Privacy. Issuer processes, analyzes, and manages Personal Data to: (a) enable Jeeves to provide the Services to you and other users; (b) mitigate fraud, financial loss, or other harm to you, other users and Issuer, and (c) analyze, develop and improve our products, systems and tools. Issuer provides Personal Data to third-party service providers, including Issuer and the Card printer, and their respective affiliates, as well as to Issuer's affiliates, to allow us to enable the Services for you and other users. You understand and consent to Issuer's use of Personal Data for the purposes and in a manner consistent with this Section 15. We will only use Account data and Personal Data as required to enable the Services for you, to fulfill our obligations to regulatory authorities, and in accordance with the Issuer Privacy Policy. Protection of Account data and Personal Data is very important to us. The Issuer Privacy Policy explains how and for what purposes we collect, use, retain, disclose, and safeguard the Account data and Personal Data you provide to us. You agree to review the terms of the Issuer Privacy Policy, which we may update from time to time, and which forms part of this User Agreement.</p>	<p>16.3 Privacidade de dados. O Emissor processa, analisa e gerencia Dados Pessoais para: (a) permitir que a Jeeves preste os Serviços a você e a outros usuários; (b) mitigar fraudes, perdas financeiras ou outros danos a você, a outros usuários e ao Emissor; e (c) analisar, desenvolver e melhorar os nossos produtos, sistemas e ferramentas. O Emissor fornece Dados Pessoais a terceiros prestadores de serviços, incluindo o Emissor e o impressor dos Cartões e suas respectivas afiliadas, bem como às afiliadas do Emissor, para nos permitir habilitar os Serviços para você e outros usuários. Você entende e concorda com o uso de Dados Pessoais pelo Emissor para os fins e de maneira consistente com esta Seção 15. Usaremos apenas os dados da Conta e os Dados Pessoais conforme a necessidade para habilitar os Serviços para você, para cumprir as nossas obrigações com as autoridades reguladoras e em consonância com a Política de Privacidade do Emissor. A proteção dos dados da Conta e dos Dados Pessoais é muito importante para nós. A Política de Privacidade do Emissor explica como e para quais finalidades coletamos, usamos, retemos, divulgamos e protegemos os dados da Conta e os Dados Pessoais que você nos fornece. Você concorda em revisar os termos da Política de Privacidade do Emissor, que poderemos atualizar periodicamente e que faz parte deste Contrato do Usuário.</p>
<p>16.4 General.</p>	<p>16.4 Geral.</p>
<p><i>a. Construction, Waiver.</i> No provision of this User Agreement will be construed against any party on the basis of that party being the drafter. Unless expressly stated otherwise, the use of the term "including" or "such as" is not to be interpreted as limiting the generality of the text preceding the term. No waiver by any party of any breach of any provision of this User Agreement to be performed by a party will be construed as a waiver of any succeeding breach of the same or any other provision of this User Agreement. We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time.</p>	<p><i>a. Interpretação, renúncia.</i> Nenhuma disposição deste Contrato do Usuário será interpretada contra qualquer parte com base no fato de a parte ser a redatora. Salvo indicação expressa em contrário, o uso do termo "incluindo" ou "tais como" não deverá ser interpretada como limite à generalidade do texto que precede o termo. Nenhuma renúncia por qualquer parte de violação de disposição deste Contrato do Usuário a ser executada por uma das partes será interpretada como renúncia a violação subsequente da mesma ou de qualquer outra disposição deste Contrato do Usuário. Não renunciamos aos nossos direitos atrasando ou deixando de exercê-los a qualquer tempo.</p>
<p><i>b. Severability.</i> If any provision of this User Agreement is determined by any court or governmental authority to be invalid, illegal, or unenforceable, this User Agreement will be enforced as if the unenforceable provision were not present and any partially valid and enforceable provision will be</p>	<p><i>b. Divisibilidade.</i> Se qualquer disposição deste Contrato do Usuário for determinada por tribunal ou autoridade governamental como inválida, ilegal ou inexecutável, este Contrato do Usuário será executado como se a disposição inexecutável não estivesse presente, e qualquer disposição parcialmente válida e exequível será executada na medida</p>

enforced to the extent that it is enforceable.	em que seja exequível.
<i>c. Force Majeure.</i> Neither party will be liable for any delays in processing or other nonperformance caused by any Force Majeure Event or any other event over which the respective party has no reasonable control. The Party subject to the Force Majeure Event will: (a) promptly notify the other Party of any circumstances which may result in failure to perform its obligations; (b) use reasonable efforts to avoid or remove the underlying cause of the delay or nonperformance or to mitigate the effect of the Force Majeure Event on the performance of its obligations; and (c) resume performance hereunder as soon as reasonably practical following the removal of the Force Majeure Event. This Section 15 does not limit or otherwise affect Company's obligation to pay any Fees or other charges or amounts payable under this Agreement.	<i>c. Força maior.</i> Nenhuma das partes será responsabilizada por atrasos no processamento ou outro inadimplemento causado por Evento de Força Maior ou outro evento sobre o qual a respectiva parte não tenha controle razoável. A Parte sujeita ao Evento de Força Maior deverá: (a) notificar prontamente a outra Parte sobre circunstâncias que possam resultar no inadimplemento das suas obrigações; (b) envidar esforços razoáveis para evitar ou remover a causa subjacente do atraso ou inadimplemento ou para mitigar o efeito do Evento de Força Maior no adimplemento das suas obrigações; e (c) retomar o adimplemento aqui descrito tão logo seja razoavelmente viável após a remoção do Evento de Força Maior. Esta Seção 15 não limita ou de outro modo afeta a obrigação da Empresa de pagar Taxas ou outros encargos ou valores a pagar nos termos deste Contrato.
<i>d. No Agency; Third-Party Services.</i> Except as expressly stated in this User Agreement, nothing in this User Agreement serves to establish a partnership, joint venture, or other agency relationship between you and us, or with Issuer. Each party to this User Agreement is an independent contractor.	<i>d. Sem agência; serviços de terceiros.</i> Salvo se expressamente declarado neste Contrato de Usuário, nada neste Contrato de Usuário serve para estabelecer uma parceria, <i>joint venture</i> ou outro relacionamento de agência entre você e nós, ou com o Emissor. Cada parte deste Contrato do Usuário é um contratante independente.

{Reminder of the page intentionally left blank}	{Restante desta página deixado intencionalmente em branco}
---	--

Jeeves Inc. Schedule B - Prohibited Activities List	Jeeves Inc. Anexo B - Lista de atividades proibidas
Date of last revision: April 10, 2023	Data da última revisão: 10 de abril de 2023
<u>Prohibited Businesses and Persons</u>	<u>Negócios e pessoas proibidos</u>
The following may not open or attempt to open an Account with, or utilize Services provided by Jeeves:	Os seguintes não poderão abrir ou tentar abrir uma conta ou utilizar os serviços prestados pela Jeeves:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Any individual, entity, or governmental that is, or that is owned or controlled by, any person targeted by Sanctions;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualquer indivíduo, entidade ou governo que seja pessoa alvo de Sanções, ou que desta seja propriedade ou controlado;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entities and persons listed on the specially designated nationals (SDN) list published by the United States Treasury Office of Foreign Asset Control;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades e pessoas listadas na lista de cidadãos especialmente designados (SDN) publicada pelo <i>Treasury Office of Foreign Asset Control</i> dos Estados Unidos;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entities and persons identified for comprehensive financial sanctions by the United States Department of</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades e pessoas identificadas para sanções financeiras abrangentes pelo <i>Department of State</i> dos Estados Unidos;</li> </ul>

<p>State;</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Any individual or entity that is, or is owned or controlled by, any person that is, located, organized or resident in a country, territory, or jurisdiction that is, or whose government is, targeted for Sanctions, including currently and without limitation, Cuba, Iran, North Korea, Syria, the Crimea Region of Ukraine, the Donetsk People’s Republic Region of Ukraine and the Luhansk People’s Republic Region of Ukraine;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualquer indivíduo ou entidade que seja pessoa, ou desta seja propriedade ou controlado, localizada, organizada ou residente em um país, território ou jurisdição que seja, ou cujo governo seja, alvo de sanções, incluindo atualmente, entre outros, Cuba, Irã, Coreia do Norte, Síria, a região da Crimeia da Ucrânia, a região da República Popular de Donetsk da Ucrânia e a região da República Popular de Luhansk da Ucrânia;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entities, organizations, or individuals subject to economic sanctions and similar measures, including the <i>Special Economic Measures Act</i> (Canada), the <i>United Nations Act</i> (Canada), the <i>Justice for Victims of Corrupt Foreign Officials Act</i> (Canada), the <i>Freezing Assets of Corrupt Foreign Officials Act</i> (Canada), Part II.1 of the <i>Criminal Code</i> (Canada), and the <i>Export and Import Permits Act</i> (Canada), and any regulations thereunder; and</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades, organizações ou indivíduos sujeitos a sanções econômicas e medidas afins, incluindo o <i>Special Economic Measures Act</i> (Canadá), o <i>United Nations Act</i> (Canadá), o <i>Justice for Victims of Corrupt Foreign Officials Act</i> (Canadá), o <i>Freezing Assets of Corrupt Foreign Officials Act</i> (Canadá), Parte II.1 do <i>Criminal Code</i> (Canadá), o <i>Export and Import Permits Act</i> (Canadá) e quaisquer regulamentos relacionados; e</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entities and persons designated under, listed on, or owned or controlled by a person designated under or listed on, any list of entities or persons who are subject to sanctions under applicable Canadian law.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades e pessoas designadas, listadas ou pertencentes ou controladas por uma pessoa designada ou listada em qualquer lista de entidades ou pessoas que estejam sujeitas a sanções sob a lei canadense aplicável.</li> </ul>
<p><b><u>Prohibited Activities</u></b></p>	<p><b><u>Atividades proibidas</u></b></p>
<p>Companies that are primarily engaged in the following activities will be prohibited for using Services:</p>	<p>As empresas que atuem principalmente nas seguintes atividades serão proibidas de usar os Serviços:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sale of Schedule I controlled substances with or without a pharmaceutical license, or sale of Schedules II-V controlled substances without a pharmaceutical license, where such schedules are defined by the United States Department of Justice, Drug Enforcement Agency (DEA) or the sale narcotics, steroids, certain controlled substances or other products that present a risk to consumer safety in Canada;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Venda de substâncias controladas do Anexo I com ou sem licença farmacêutica, ou venda de substâncias controladas dos Anexos II a V sem licença farmacêutica, quando tais anexos forem definidos pelo <i>Department of Justice</i> dos Estados Unidos, pela <i>Drug Enforcement Agency</i> (DEA) ou pela venda de narcóticos, esteroides, determinadas substâncias controladas ou outros produtos que representem risco à segurança do consumidor no Canadá;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Production, sale, or distribution of marijuana;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produção, venda ou distribuição de maconha;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Production, sale, or distribution of guns, accessories, ammunition, and other weapons;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produção, venda ou distribuição de armas de fogo, acessórios, munições e outras armas;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gambling, betting, lotteries, sweepstakes, or games of chance;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jogatina, apostas, loterias, saques ou jogos de azar;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prostitution or escort services;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviços de prostituição ou acompanhantes;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sale of counterfeit or "gray market" goods or services;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Venda de bens ou serviços falsificados ou do "mercado cinza";</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Get-rich-quick schemes, multi-level marketing, or activities that may be considered unfair, deceptive, or abusive acts or practices (UDAAP);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esquemas de enriquecimento rápido, <i>marketing</i> multinível ou atividades que possam ser consideradas atos ou práticas desleais, enganosos ou abusivos (UDAAP);</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use of Jeeves Services for personal, family household use, or any non-commercial use;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso dos Serviços Jeeves para uso pessoal, familiar ou não comercial;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activities that are illegal or that Jeeves, in its sole discretion, identifies as posing undue risk; or</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atividades ilegais ou que a Jeeves, a seu exclusivo critério, identifique como apresentando risco indevido; ou</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use of the Services in manner that is inconsistent with or prohibited by the Agreement, as determined by Jeeves in its sole discretion.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso dos Serviços de maneira inconsistente ou proibida pelo Contrato, conforme determinado pela Jeeves, a seu exclusivo critério.</li> </ul>
<b><u>Restricted Activities</u></b>	<b><u>Atividades restritas</u></b>
Companies that are engaged in the following activities may be required to provide additional information or documentation:	As empresas que atuem nas seguintes atividades poderão ser solicitadas a fornecer informações ou documentação adicionais:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Purchase, sale, exchange, custody or mining of cryptocurrency;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra, venda, troca, custódia ou mineração de criptomoeda;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financial services providers including banks or bank affiliates, securities brokers, or money transmitters; or</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços financeiros, incluindo bancos ou afiliadas de bancos, corretoras de valores mobiliários ou transmissores de dinheiro; ou</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professional services including law firms or consulting firms.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviços profissionais, incluindo escritórios de advocacia ou empresas de consultoria.</li> </ul>
Please contact us if you are unsure whether your business or activities are permitted by Jeeves.	Entre em contato conosco se não tiver certeza se os seus negócios ou atividades são permitidos pela Jeeves.

Jeeves Inc. Schedule C - Dispute Policy and Procedure	Jeeves Inc. Anexo C - Política e procedimento de contestação
<b>1. Dispute Policy and Procedure</b>	<b>1. Política e procedimento de contestação</b>
Jeeves is committed to providing its customers with the highest level of service and support. However, there may be instances where Company or a User notifies Jeeves of a Dispute. This policy outlines the process for handling	A Jeeves compromete-se a prestar aos seus clientes o mais alto nível de serviço e suporte. Entretanto, pode haver casos em que a Empresa ou um Usuário notifique a Jeeves sobre uma Contestação. Esta política descreve o processo para lidar com transações contestadas

<p>disputed transactions in a timely and efficient manner, in accordance with the laws of the United States. Company and its Users are subject to the terms outlining the process for handling disputed transactions in a timely and efficient manner, in accordance with Applicable Laws, as set forth in this <a href="#">Schedule C</a>.</p>	<p>de forma tempestiva e eficiente, em consonância com as leis dos Estados Unidos. A Empresa e seus Usuários estão sujeitos aos termos que delineiam o processo para lidar com transações contestadas de forma tempestiva e eficiente, em consonância com as Leis Aplicáveis, conforme estabelecido neste <a href="#">Anexo C</a>.</p>
<p><b>2. Reporting a Dispute</b></p>	<p><b>2. Relatar uma Contestação</b></p>
<p>2.1 Company and/or its Users may submit a Dispute from the Jeeves Account for any settled card transaction processed through Jeeves Account or Payment Methods. If Company and any merchant have a Dispute regarding a transaction identified on their Account Periodic Statement (a "Disputed Transaction"), including a Dispute regarding the delivery of incorrect goods or services or being charged the wrong amount, Company or its Users should first attempt to resolve such Disputed Transaction directly with the merchant. If the Disputed Transaction is not resolved to their satisfaction or if they believe the transaction is unauthorized, they may initiate a Dispute through their Jeeves Account. Company and its Users understand that the Jeeves Program Agreement is subject to Card Network rules regarding Disputes (such as Disputes, "Chargebacks"). The Card Networks have established procedures for resolving Disputes that may require Company or its Users to provide details of the Disputed Transaction or associated documentation. Jeeves' customer support team will be notified of the Disputed Transaction and will work with Company and internal teams to analyze, investigate and determine whether the Disputed Transaction is valid.</p>	<p>2.1 A Empresa e/ou seus Usuários poderão enviar uma Contestação da Conta Jeeves sobre qualquer transação de cartão liquidada processada por meio da Conta Jeeves ou Métodos de Pagamento. Se a Empresa e qualquer estabelecimento comercial tiverem uma Contestação em relação a uma transação identificada em seu Extrato Periódico de Conta (uma "Transação Contestada"), incluindo uma Contestação em relação à entrega de bens ou serviços incorretos ou à cobrança de valor errado, a Empresa ou seus Usuários deverão primeiro tentar resolver tal Transação Contestada diretamente com o estabelecimento comercial. Se a Transação Contestada não for resolvida de forma satisfatória ou se acreditarem que a transação não é autorizada, poderão iniciar uma Contestação por meio de sua conta Jeeves. A Empresa e seus Usuários entendem que o Contrato do Programa Jeeves está sujeito às regras da Bandeira do Cartão em relação a Contestações (tais Contestações, "Estornos"). As Bandeiras dos Cartões estabeleceram procedimentos para resolver Contestações que poderão exigir que a Empresa ou seus Usuários forneçam detalhes da Transação Contestada ou documentação associada. A equipe de suporte ao cliente da Jeeves será notificada sobre a Transação Contestada e trabalhará com a Empresa e equipes internas para analisar, investigar e determinar se a Transação Contestada é válida.</p>
<p>2.2. Disputed Transaction that are related to disputed charges will be collected on the payment date if they are pending resolution as of the date that payment is due for the applicable statement cycle. Chargebacks or other Disputed Transactions that are resolved in Company's favor may, in Jeeves sole discretion, subject to applicable law, be credited to the applicable Payment Method through the Account on either the current or a future Periodic Statement. Jeeves may also impose Fees, reduce the customer's Spending Limits, or suspend access to their Jeeves Account or the Services if they fail to pay charges that are related to Disputed Transactions that are pending resolution on the payment date.</p>	<p>2.2 As Transações Contestadas relacionadas a cobranças contestadas serão cobradas na data do pagamento se estiverem com resolução pendente na data de vencimento para o ciclo de extrato aplicável. Estornos ou outras Transações Contestadas que sejam resolvidos em favor da Empresa poderão, a critério exclusivo da Jeeves, sujeito à lei aplicável, ser creditados pelo Método de Pagamento aplicável por meio da Conta no Extrato Periódico corrente ou futuro. A Jeeves também poderá impor Taxas, reduzir os Limites de Gastos do cliente ou suspender o acesso à Conta Jeeves ou aos Serviços se ele deixar de pagar cobranças relacionadas a Transações Contestadas que estejam pendentes de resolução na data de vencimento.</p>
<p><b>3. Investigation and Resolution</b></p>	<p><b>3. Investigação e resolução</b></p>
<p>3.1 Jeeves' customer service team along with the appropriate</p>	<p>3.1 A equipe de atendimento ao cliente da Jeeves, juntamente com os</p>

<p>departments will analyze, investigate and determine whether any Disputed Transaction is valid. In some instances, the Disputed Transaction may be considered invalid based on the guidelines provided by Card Networks, participating acquiring banks, Issuer, or other Third-Party Service Providers. Some common reasons for a dispute being considered invalid include, but are not limited to:</p>	<p>departamentos pertinentes, analisará, investigará e determinará se qualquer Transação Contestada é válida. Em alguns casos, a Transação Contestada poderá ser considerada inválida com base nas diretrizes fornecidas pelas Bandeiras dos Cartões, bancos adquirentes participantes, Emissor ou outros Terceiros Prestadores de Serviços. Alguns motivos comuns para uma contestação ser considerada inválida incluem, entre outros:</p>
<p>a. The cardholder received the goods or services as described;</p>	<p>a. O titular do cartão recebeu os bens ou serviços conforme descrito;</p>
<p>b. The cardholder authorized the charge;</p>	<p>b. O titular do cartão autorizou a cobrança;</p>
<p>c. The cardholder did not cancel the service or return the goods within the agreed timeframe;</p>	<p>c. O titular do cartão não cancelou o serviço nem devolveu o bem no prazo acordado;</p>
<p>d. The cardholder is disputing the charges after a certain period of time;</p>	<p>d. O titular do cartão está contestando as cobranças após um determinado período de tempo;</p>
<p>e. The cardholder is disputing a transaction that hasn't been posted on their account;</p>	<p>e. O titular do cartão está contestando uma transação que não foi lançada em sua conta;</p>
<p>f. The cardholder is disputing a charge that is not a card transaction; and</p>	<p>f. O titular do cartão está contestando uma cobrança que não é uma transação com cartão; e</p>
<p>g. The cardholder is disputing the charge for a reason that is not covered by the card network regulations.</p>	<p>g. O titular do cartão está contestando a cobrança por um motivo que não é abrangido pelos regulamentos da bandeira do cartão.</p>
<p>3.2 The Disputed Transaction status will be communicated to the customer; <i>provided</i>, Jeeves is not obligated to notify Company or any User of the specific reason for denying a Disputed Transaction. If Jeeves determines, in its discretion, that a Disputed Transaction is valid, Jeeves will require Company or any User to send compelling evidence to support their Disputed Transaction. Depending on those reasons provided by Company or its Users, the type of evidence required by Jeeves may vary. The investigation is most effective when Company and/or its Users has provided complete information. Company agrees to provide current, complete, and accurate evidence regarding any Disputed Transaction.</p>	<p>3.2 O <i>status</i> da Transação Contestada será comunicado ao cliente, <i>desde que</i> a Jeeves não seja obrigada a notificar a Empresa ou qualquer Usuário sobre o motivo específico para negar uma Transação Contestada. Se a Jeeves determinar, a seu critério, que uma Transação Contestada é válida, a Jeeves exigirá que a Empresa ou qualquer Usuário envie evidências convincentes para corroborar sua Transação Contestada. Dependendo dos motivos fornecidos pela Empresa ou por seus Usuários, o tipo de evidência exigida pela Jeeves poderá variar. A investigação é mais eficaz quando a Empresa e/ou seus Usuários fornecem informações completas. A Empresa concorda em fornecer evidências atuais, completas e precisas sobre qualquer Transação Contestada.</p>
<p>3.3 Jeeves requires Company to compile all the evidence that supports its reason for s Disputed Transaction including, but not limited to:</p>	<p>3.3 Jeeves exige que a Empresa compile todas as evidências que corroborem o motivo da Transação Contestada, incluindo, entre outros:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• The credit card statement showing the disputed transaction;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O extrato do cartão de crédito que mostre a transação contestada;</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• The original receipt, service contract, purchase order, or invoice from the merchant;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O recibo original, contrato de serviço, pedido de compra ou fatura do estabelecimento comercial;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emails or other correspondence that shows evidence that Company made attempts to resolve the problem with the merchant;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>E-mails</i> ou outras correspondências que apresentem evidências de que a Empresa fez tentativas de resolver o problema com o estabelecimento comercial;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reasons and other support evidence to believe fraud happened;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razões e outras evidências de apoio para acreditar que ocorreu fraude;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Any other documentation required by the Card Network.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualquer outra documentação exigida pela Bandeira do Cartão.</li> </ul>
<p>3.4 Jeeves will review the documents provided and communicate with Company throughout the process and keep them informed of the progress as well as the outcome of the Disputed Transaction.</p>	<p>3.4 A Jeeves analisará os documentos fornecidos e se comunicará com a Empresa durante todo o processo, mantendo-a informada sobre o progresso, bem como o resultado da Transação Contestada.</p>
<p><b>4. Timeframe</b></p>	<p><b>4. Prazo</b></p>
<p>Company and its Users must report any Disputed Transaction no more than ninety (90) days after the Disputed Transaction is settled and/or posted to their account. The Card Network does not accept, and Jeeves will not process, any Disputed Transactions reported more than ninety (90) days after the Disputed Transaction or error posted to Company's Account. Jeeves will make every effort to review disputes within thirty (30) days of receiving the Disputed Transaction from Company or its Users.</p>	<p>A Empresa e seus Usuários deverão relatar qualquer Transação Contestada no prazo máximo de 90 (noventa) dias após a Transação Contestada ser liquidada e/ou lançada em sua conta. A Bandeira do Cartão não aceita e a Jeeves não processará Transações Contestadas relatadas mais de noventa (90) dias após a Transação Contestada ou erro lançado na Conta da Empresa. A Jeeves envidará todos os esforços para analisar as contestações no prazo de 30 (trinta) dias a contar do recebimento da Transação Contestada da Empresa ou de seus Usuários.</p>
<p><b>5. Fraudulent And Unauthorized Charges</b></p>	<p><b>5. Cobranças fraudulentas e não autorizadas</b></p>
<p>Company or its Users must notify Jeeves immediately by emailing us at and assist Jeeves in its investigation if the Company's or its Users' Card is lost or stolen or if it believes an unauthorized person or persons is using their Card or Account without their permission. Company and its Users agree that Jeeves waives any and all limitations on its liability for the unauthorized and fraudulent use of such Cards. It is Company's responsibility to take, and cause to be taken by its Users, appropriate measures to secure their cards, account numbers, login, password, and card security features (including the CVV and PIN, if any).</p>	<p>A Empresa ou seus Usuários deverão notificar a Jeeves imediatamente, enviando-nos um <i>e-mail</i> para , e auxiliar a Jeeves na investigação se o Cartão da Empresa ou de seus Usuários for perdido ou roubado ou se acreditar que uma pessoa ou pessoas não autorizadas estão usando o Cartão ou a Conta sem a sua permissão. A Empresa e seus Usuários concordam que a Jeeves se isenta de toda e qualquer limitação de sua responsabilização pelo uso não autorizado e fraudulento de tais Cartões. É responsabilidade da Empresa tomar, e fazer com que seus Usuários tomem, medidas apropriadas para proteger seus cartões, números de conta, <i>login</i>, senha e recursos de segurança do cartão (incluindo CVV e PIN, se houver).</p>
<p>Below are a few tips Company and its Users can follow to protect the security of their Jeeves card:</p>	<p>Abaixo estão algumas dicas que a Empresa e seus Usuários poderão seguir para proteger a segurança de seus cartões Jeeves:</p>

a. Keep your Jeeves card in a secure location at all times - either in your wallet or in a locked place to restrict unwanted access.	a. Mantenha o seu cartão Jeeves sempre em um local seguro – na carteira ou em um local trancado para restringir o acesso indesejado.
b. Ensure to store statements and receipts with your Jeeves card information in a safe location.	b. Guarde extratos e recibos com as informações do seu cartão Jeeves em um local seguro.
c. Update your passwords frequently on your computers, mobile devices, and online accounts.	c. Atualize as suas senhas com frequência nos seus computadores, dispositivos móveis e contas <i>on-line</i> .
d. Only add trustworthy employees as authorized users on your Jeeves account.	d. Adicione apenas funcionários confiáveis como usuários autorizados à sua conta Jeeves.
e. Create and set up policies for authorized users so they know which types of transactions are allowed on the account and the steps to take in the event of a lost or stolen card.	e. Crie e estabeleça políticas para usuários autorizados para que estes saibam quais tipos de transações são permitidas na conta e as medidas a serem tomadas em caso de perda ou roubo do cartão.
f. Review your statements on a monthly basis and check your Jeeves account activity a couple of times per week. This will help ensure that you detect unauthorized charges quickly if it happens.	f. Revise os seus extratos mensalmente e verifique a atividade da sua conta Jeeves algumas vezes por semana. Isso ajudará a detectar cobranças não autorizadas rapidamente, caso ocorram.
g. Notify us in advance if you'll be traveling or if your address has changed.	g. Notifique-nos com antecedência se você for viajar ou se o seu endereço mudou.
h. Contact us immediately if your card or any of your employees' Jeeves card is lost or stolen.	h. Entre em contato conosco imediatamente se o seu cartão ou o cartão Jeeves de qualquer de seus funcionários for perdido ou roubado.
<b>6. Dispute Outcome</b>	<b>6. Resultado da contestação</b>
Dispute outcomes are communicated to Company via email. In the event that we previously issued provisional credits to Company's Account and the Disputed Transaction is found in favor of the merchant, Jeeves reserve the right to reverse the provisional credits from Company's Account. If the Disputed Transaction is found in favor of Company, Company will keep the provisional credits that were issued previously and no further action is necessary.	Os resultados da Contestação são comunicados à Empresa por <i>e-mail</i> . Caso tenhamos emitido anteriormente créditos provisórios para a conta da Empresa e a transação contestada seja considerada favorável ao estabelecimento comercial, a Jeeves reserva-se o direito de reverter os créditos provisórios da Conta da Empresa. Se a Transação Contestada for considerada favorável à Empresa, a Empresa manterá os créditos provisórios que foram emitidos anteriormente e nenhuma ação adicional será necessária.
<b>7. Finality of Decision</b>	<b>7. Definitividade da decisão</b>
The decision of Jeeves regarding any Disputed Transaction or other Disputes is final and binding on Company and its Users.	A decisão da Jeeves em relação a qualquer Transação Contestada ou outras Contestações é definitiva e vinculante para a Empresa e seus usuários.
<b>8. Continuous Improvement</b>	<b>8. Melhoria contínua</b>

**Jeeves will continuously review and improve its Dispute Policy and Procedure and its Chargeback process to ensure that Jeeves provides the best possible service to its customers.**

**A Jeeves revisará e melhorará continuamente a sua Política e Procedimento de Contestação e o seu processo de Estorno a fim de que a Jeeves preste o melhor serviço possível aos seus clientes.**