

## JEEVES INC. Anexo "A" – Contrato de Usuario

Date of last revision: December 19, 2023

Este Acuerdo de Usuario es entre usted, la persona identificada como el Usuario y Jeeves (el "**Acuerdo de Usuario**"), y rige su uso de los Métodos de Pago, Tarjetas y Servicios en virtud del Contrato celebrado entre Jeeves y la Compañía. Los términos en mayúscula utilizados en este Acuerdo de Usuario tienen el significado que se proporciona a continuación en la Sección 14 o, si no se define de otra manera, tendrán el significado establecido bajo el Contrato.

Las referencias a la Compañía se refieren a la Compañía responsable de administrar las Tarjetas que se le proporcionan y la Cuenta Vinculada de la Compañía que se utiliza para administrar los Métodos de Pago y las Tarjetas a su nombre. Al utilizar los Métodos de Pago, Tarjetas y Servicios disponibles para usted en una Cuenta, usted acepta este Acuerdo de Usuario y acepta recibir todas las comunicaciones de Jeeves electrónicamente como se describe en este Acuerdo de Usuario. Podremos actualizar o reemplazar este Acuerdo de Usuario de conformidad con el procedimiento establecido en la Sección 12 del presente Acuerdo de Usuario.

**LA SECCIÓN 9 DE ESTE ACUERDO DE USUARIO TAMBIÉN INCLUYE EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, SU RENUNCIA A LAS ACCIONES CONSOLIDADAS O COLECTIVAS Y SU ACUERDO PARA RESOLVER DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE DE LA MANERA CONSENTIDA POR LA COMPAÑÍA BAJO EL CONTRATO. POR FAVOR LEA ÉSTE DETENIDAMENTE Y SOLO ACEPTÉ ESTE ACUERDO DE USUARIO SI ENTIENDE Y ACEPTA ESTA DISPOSICIÓN.**

### **1. Uso de Métodos de Pago, Tarjetas y Servicios; Estados de Cuenta.**

1.1. Antes de utilizar Métodos de Pago o Tarjetas en nombre de una Compañía, necesitará que un Administrador lo agregue como Usuario autorizado y le brinde acceso a la Cuenta. Como Usuario de una Cuenta, debe proporcionar información sobre usted, incluyendo su nombre, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono, así como crear credenciales de inicio de sesión. También podemos pedirle que proporcione información que podamos usar para verificar su identidad, así como información adicional que podamos requerir para permitirle usar o continuar usando Métodos de pago, Tarjetas o Servicios.

1.2. Solo podrá utilizar Tarjetas y Servicios de buena fe para fines comerciales relacionados al giro de la Compañía, como realizar compras en nombre de la Compañía; tiene prohibido usar Tarjetas o Servicios para fines personales, domésticos o para cualquier otro propósito no relacionado con el negocio de la Compañía. También se le prohíbe el uso de Tarjetas en beneficio de cualquier individuo, organización o país donde esté prohibido por la ley (incluidas, entre otros, las sanciones de los Estados Unidos de América y el Reino Unido, en la medida aplicable), en caso de ser aplicable, o cuyas actividades estén identificadas en nuestra Lista de Actividades Prohibidas que podremos actualizar de vez en cuando.

### **2. Asegurar y Monitorear/Vigilar sus Métodos de Pago y Tarjetas.**

2.1. Usted mantendrá las Tarjetas, números de Cuenta, funciones de seguridad de la Tarjeta (incluidos CVV y PIN) y sus

credenciales de inicio de sesión seguras y notificará inmediatamente a su Administrador o Jeeves si sabe o cree que los Métodos de Pago, las Tarjetas o sus credenciales de inicio de sesión se han visto comprometidas o robadas o pueden haber sido mal utilizadas. Podremos suspender el acceso a los Métodos de Pago, Servicios o Tarjetas si consideramos que sus Métodos de Pago, Tarjetas o credenciales de inicio de sesión se han visto comprometidos, o si no hacerlo representa un riesgo para Usted, la Compañía, Jeeves o terceros.

2.2. Usted revisará el Estado de Cuenta asociado con sus Métodos de Pago o Tarjetas, al menos una vez al mes e informará de inmediato cualquier actividad no autorizada o fraudulenta a su Administrador o Jeeves.

### **3. Comunicación con usted; Mensajes de texto y móviles.**

3.1. La Compañía tiene una relación comercial establecida con Jeeves. Usted recibirá Avisos a los números de teléfono y correo electrónico proporcionados a Jeeves por usted o la Compañía. Estos Avisos pueden incluir mensajes de texto o SMS que brindan información o alertas sobre Servicios, Métodos de Pago, Tarjetas o transacciones, y pueden permitirle proporcionar información a Jeeves (como enviar un recibo de una transacción). Puede optar por no recibir ciertos Avisos a través de la Cuenta, pero esto limitará el uso de ciertos Servicios y puede aumentar los riesgos financieros para la Compañía.

3.2. Usted deberá mantener un navegador web actualizado y sistemas operativos de computadora y dispositivo móvil para recibir los Avisos correctamente. Usted es responsable de todos los costos impuestos por los proveedores de servicios móviles o de Internet por enviar o recibir Avisos de forma electrónica.

3.3. Usted acepta recibir Avisos electrónicamente en su dispositivo móvil y comprende que este consentimiento tiene el mismo efecto legal que una firma física. Si desea revocar este consentimiento, notifique a su Administrador y contáctenos.

### **4. Propiedad/Titularidad de la Propiedad de Jeeves; Retroalimentación.**

4.1. Jeeves y los licenciantes son dueños de la Propiedad de Jeeves. Usted únicamente podrá usar la Propiedad de Jeeves según se le proporcione y para los fines previstos en este Acuerdo de Usuario o según lo permita el Contrato entre la Compañía y Jeeves. No puede modificar, realizar ingeniería inversa, crear trabajos derivados de la Propiedad de Jeeves ni desmontarla; o registrar, intentar registrar o reclamar la propiedad de Propiedad de Jeeves o partes de la misma.

4.2. Jeeves le concede una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar la Propiedad de Jeeves según se proporciona a través de los Servicios y según lo permitido por este Acuerdo de Usuario. Esta licencia termina con la terminación del Contrato o de este Acuerdo de Usuario, a menos que nosotros la terminemos antes.

4.3. Los Servicios Beta podrán estar disponibles para usted. Todos los Servicios Beta se le proporcionan "TAL CUAL" y sin garantía. Podemos utilizar cualquier comentario sobre los Servicios o los Servicios Beta libremente y sin restricciones. Excepto cuando lo notifiquemos específicamente, no le compensaremos ni le acreditaremos los comentarios que nos proporcione.

## 5. PRIVACIDAD Y USO DE DATOS.

5.1 Podremos utilizar cualquier Datos Personales que usted, la Compañía o terceros nos proporcionen o que generemos para evaluar el riesgo y disuadir el fraude, evaluar su elegibilidad para utilizar los Métodos de Pago, Tarjetas o Servicios, informes y análisis internos, y para cualesquiera otros fines que usted o la Compañía autoricen o instruyan. Los detalles sobre nuestra recopilación, uso y manejo de Datos Personales se describen en nuestra política de privacidad. Jeeves procesará sus Datos Personales siempre que represente a la Compañía y solo para proporcionar los Servicios a la Compañía. Si la Compañía es una persona física y Usuario, el tratamiento de los datos del usuario también se regirá por las normas de privacidad aplicables a la Compañía. En caso de conflicto entre las reglas de privacidad aplicables a la Compañía y las reglas de privacidad del Acuerdo de Usuario, prevalecerá la primera.

5.2 Jeeves, los Proveedores de Servicios Externos, los Emisores y las Redes de Tarjetas recopilan Datos Personales y Datos de Uso a través del uso de usted de Servicios, Métodos de Pago y Tarjetas. Podemos usar estos datos para brindarle Servicios y para ayudar en la suscripción, verificación de identificación, informes y análisis internos, prevención de fraude, resolución de disputas, para generar datos no identificados, que podemos usar para el desarrollo de productos y servicios, y según lo indique usted o según lo exijan las leyes, reglamentos o normas de la red de tarjetas. Podremos compartir estos datos con proveedores de servicios y otros terceros para proporcionar Servicios y Tarjetas, o según lo exija la ley, los reglamentos o las normas de la Red de Tarjetas. Además, al aceptar este Acuerdo de Usuario, usted autoriza a terceros, que pueden incluir su operador de telefonía móvil, proveedor de servicios de Internet, institución financiera, organizaciones gubernamentales y otras fuentes de datos autorizadas, a revelar datos a Jeeves y sus socios de procesamiento de datos solo para los fines de validar su identidad y prevenir fraudes en su cuenta.

## 6. Plazo y Terminación.

6.1. Jeeves puede terminar este Acuerdo de Usuario, o suspender o cancelar Métodos de Pago o Tarjetas, en cualquier momento y por cualquier motivo, incluso cuando lo indique la Compañía o el Emisor, para la terminación o suspensión de la Cuenta, o cuando Jeeves determine que continuar brindándole los Servicios representa un riesgo inaceptable para usted, Jeeves o terceros.

6.2. Las secciones 4 (Propiedad/Titularidad de la Propiedad de Jeeves; Retroalimentación), 5 (Privacidad y Uso de Datos/Información), 6 (Plazo y Terminación), 7 (Limitación de Responsabilidad), 8 (Legislación Aplicable, Jurisdicción y Resolución de Disputas), 9 (Política y Procedimiento de Disputa) 10 (Proceso Legal) y 11 (Cesión); y cualquier otra disposición de este Acuerdo de Usuario que dé lugar a obligaciones continuas de las partes, sobrevivirá a la terminación de este Acuerdo de Usuario.

**7. Limitación de Responsabilidad.** La Cuenta es abierta por y para beneficio de la Compañía. Todas las disputas relacionadas con su uso de los Servicios, Métodos de Pago o Tarjetas deben ser presentadas por la Compañía. En la medida que lo permita la Ley Aplicable, Jeeves no será responsable ante usted por ningún daño directo, consecuente, indirecto, especial o punitivo, lucro cesante o ingresos, ya sea que nos haya informado o no de su posibilidad. Estas limitaciones se aplican independientemente de la teoría legal en la que se base su reclamo.

**8. Legislación Aplicable, Jurisdicción y Resolución de Disputas.** Este Acuerdo de Usuario se interpretará, aplicará y regirá por las leyes de la República de Colombia. Sujeto a esto, todas las disputas se resolverán de la manera descrita en el Contrato entre la

Compañía y Jeeves.

Cada parte (i) acepta, para sí misma y con respecto a su propiedad, general e incondicionalmente, la jurisdicción de los tribunales antes mencionados (y los tribunales de apelaciones de los mismos) para procedimientos legales que surjan de este Acuerdo de Usuario o estén relacionados con él; y (ii) se somete expresamente a la jurisdicción de dichos tribunales, y renuncia irrevocablemente, en la máxima medida permitida por la ley aplicable, a sus derechos de entablar una acción en cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle en virtud de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.

**9 POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO DE DISPUTA.** Jeeves se compromete a brindar a sus clientes el más alto nivel de servicio y soporte. Sin embargo, puede haber casos en los que la Compañía o un Usuario notifiquen a Jeeves sobre una Disputa. La Compañía y sus Usuarios están sujetos a los términos que describen el proceso para manejar transacciones en disputa de manera oportuna y eficiente, de acuerdo con las Leyes Aplicables, como se establece en el [Anexo C](#).

**10. Proceso legal.** Podemos responder y cumplir con cualquier orden legal que recibamos relacionada con su uso de los Servicios, incluidas las citaciones o órdenes judiciales. No somos responsables ante usted por las pérdidas en las que incurra debido a nuestra respuesta a dicho orden legal. Podemos tomar cualquier acción que estimemos que se nos exige en virtud de las órdenes legales, incluida la retención de fondos o el suministro de información según lo requiera el emisor de la orden legal. Cuando esté permitido, le proporcionaremos un aviso razonable de que hemos recibido dicho pedido.

**11. Cesión.** Jeeves podrá ceder, comprometer o transferir de otro modo este Acuerdo de Usuario o sus derechos y poderes en virtud de este Acuerdo de Usuario proporcionándole un Aviso con por lo menos 30 (treinta) días de anticipación. Cualquier cesionario tendrá todos los derechos como si se hubiera nombrado originalmente en este Acuerdo de Usuario en lugar de Jeeves. Usted no podrá ceder este Acuerdo de Usuario ni los derechos proporcionados, ni delegar ninguna obligación.

## **12. Encabezados e interpretación.**

12.1. Salvo que se especifique lo contrario, todas las referencias a secciones o disposiciones se refieren a este Acuerdo de Usuario o anexo correspondiente. Las frases "incluyendo", "por ejemplo" o "tales como" no limitan la generalidad de la disposición anterior; la palabra "o" significa ". . . o . . ." y las disposiciones que enumeran elementos y el uso de "y" implican todos los elementos enumerados.

12.2. Este Acuerdo de Usuario, incluidos los acuerdos incorporados, comprende el entendimiento completo y total de las Partes con respecto al tema descrito y reemplaza todas las demás propuestas o acuerdos previos, escritos u orales, entre las Partes.

## **13. Cambios a este Acuerdo de Usuario.**

13.1. Nos reservamos el derecho de modificar parcial o totalmente el presente Acuerdo de Usuario en cualquier momento. Cualquier modificación le será notificada a el Usuario y/o a la Compañía previo aviso por escrito dado con (30) treinta días calendario de anticipación a que entren en vigor, ya sea a través notificación por escrito, a través de un mensaje en su Estado de

Cuenta, por medios electrónicos, como puede ser correo electrónico, o la Página de Internet. Por lo que el Usuario otorga su consentimiento para que le informemos de las modificaciones al presente Acuerdo de Usuario a través de dichos medios con la anticipación mencionada.

13.2. En cualquier caso, el uso continuado por parte de usted respecto de los Servicios, Métodos de pago o Tarjetas constituye su consentimiento expreso al Acuerdo de Usuario modificado de tiempo en tiempo.

13.3. Cualquier renuncia, modificación o indulgencia que le proporcionemos a usted o a la Compañía, de cualquier tipo o en cualquier momento, se aplica solo a la instancia específica involucrada y no actuará como una renuncia general o una renuncia, modificación o indulgencia para este Acuerdo de Usuario o para cualquier otro acto, evento o condición futuros. Además, cualquier demora por parte de Jeeves en hacer cumplir los derechos bajo este Acuerdo de Usuario no constituye la renuncia de tales derechos

14. **Acuerdo Total.** Este Acuerdo de Usuario, incluidos los términos incorporados del Acuerdo, constituye el acuerdo y entendimiento en su totalidad entre usted y Jeeves para el tema descrito y ningún otro acuerdo, representación o garantía que no sean los proporcionados en este Acuerdo de usuario será vinculante.

15. **Definición de Términos.** Los términos en mayúscula utilizados en este Acuerdo de Usuario se definen de la siguiente manera:

*15.1 Cuenta:* Significa la cuenta corporativa mantenida por la Compañía para acceder a los Servicios, incluida la revisión de gastos y la administración de Tarjetas.

*15.2 Datos de Cuenta:* Significa, según corresponda, la información personal o comercial que la Compañía y Jeeves brindan al Emisor o a la Red de tarjetas para determinar su elegibilidad para una Cuenta o para permitir que el Emisor habilite los Servicios y cumpla con sus responsabilidades para con el Emisor.

15.3. *Administrador:* Es la persona autorizada de la Compañía para administrar la Cuenta.

15.4. *Contrato:* significa el Contrato Marco (*Program Agreement*) celebrado entre la Compañía y Jeeves, según pueda modificarse periódicamente.

15.5. *Servicios Beta:* Son los productos o servicios beta o de versión preliminar que pueden contener características y funcionalidades que están incompletas o sujetas a cambios considerables o interrupciones.

15.6. *Tarjetas:* Son las tarjetas de pago físicas o virtuales emitidas por el Emisor y administradas a través de la Cuenta de la Compañía.

15.7. *Redes de Tarjetas*: Se refiere a las redes de tarjetas de pago incluidas, pero no limitadas, Visa, MasterCard, Discover o American Express.

15.8. *Cargo*: Significa un pago por bienes o servicios de uso comercial realizado a un comerciante que acepta pagos a través de un Método de pago y que se contabiliza en la Cuenta de la Compañía.

15.9. *Compañía*: Es la Compañía que solicita los Servicios, abre y mantiene una Cuenta y utiliza los Servicios.

15.10. *Acción Consolidada o Acciones consolidadas*: Son arbitrajes colectivos, demandas colectivas u otras acciones entabladas entre varias partes basadas en reclamos legales iguales o similares, o hechos iguales o similares.

15.11. *Retroalimentación*: Se refiere a todos los comentarios, sugerencias, ideas o solicitudes de mejora que Usted nos envíe.

15.12. *Evento de Fuerza Mayor*: Significa cualquier retraso en el procesamiento u otro incumplimiento causado por fallas en las telecomunicaciones, servicios públicos o fallas en los equipos; conflictos laborales, disturbios, guerras o ataques terroristas; incumplimiento de nuestros vendedores o proveedores, incendios o actos de la naturaleza; o cualquier otro evento sobre el cual la parte respectiva no tenga control razonable.

15.13. *Emisor*: significa el banco u otra entidad financiera (según lo permita la ley) que es miembro de la Red de Tarjetas indicada en las Tarjetas y es responsable de emitir o proporcionar las Tarjetas.

15.14. *Plataforma del Emisor*: Significa la tecnología de gestión de programas y procesamiento de pagos con Tarjeta patentada del Emisor.

15.11. *Jeeves, nosotros, o nuestro*: Significa Jeeves Inc., Jeeves Technologies Colombia S.A.S. o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas.

15.12. *Propiedad de Jeeves*: Significan los Servicios y la tecnología relacionada; Datos de Jeeves (como se define en el Contrato); y derechos de autor, patentes, secretos comerciales, marcas comerciales o de servicio, marcas, logotipos y otra propiedad intelectual incorporada en cada uno de los anteriores.

15.13. *Aviso*: Es cualquier comunicación física o electrónica o avisos legales relacionados con este Acuerdo de Usuario o la plataforma que se le proporcionen a través de mensajes de texto o SMS, correo electrónico, su Cuenta o por otros medios.

15.14. *Estado de Cuenta*: Significa los Estados de Cuenta que identifican transacciones y montos adeudados o acreditados a la Cuenta durante cada ciclo de facturación.

15.15. *Datos Personales/Información Personal*: Significan los datos que identifican o que podrían usarse razonablemente para identificar a una persona física.

15.16. *Lista de Actividades Prohibidas*: Es la lista de negocios y actividades prohibidas que se publican en nuestro sitio web y se actualizan de vez en cuando que pueden hacer que la Compañía no sea elegible para una Cuenta.

15.17. *Servicios*: Son los servicios de administración de tarjetas corporativas y de gastos, así como de otros servicios proporcionados por Jeeves a través de la Cuenta.

15.18. *Servicios de Terceros*: Son los servicios y datos proporcionados por terceros conectados o proporcionados a través de los Servicios.

15.19. *Proveedor de Servicios de Terceros*: Significa un afiliado u otro tercero que nos ayuda a brindarle los Servicios, que respalda nuestras operaciones internas o que brinda otros servicios relacionados, conectados o provistos a través de los Servicios y una Cuenta.

15.20. *Datos de Uso*: Es información que recopilamos cuando visita nuestro sitio web y utiliza los Servicios y las Tarjetas, y que puede contener Datos Personales.

15.21. *Usuario, Usted*: Significa el empleado, contratista, agente u otra persona que ejecuta este Acuerdo de Usuario y que está autorizada por la Compañía para usar Servicios o Tarjetas bajo una Cuenta.

15.22. *Acuerdo de Usuario*: Es este Acuerdo de Usuario, modificado por Jeeves de vez en cuando.

**16. Disposiciones ADICIONALES sobre Emisores.** Las siguientes disposiciones se aplican si un Emisor es un Proveedor de Servicios Externo con respecto a los Servicios que usted recibe. Para efectos de esta Sección 16, el uso de “nosotros”, “nos”, “nuestro” y “nuestro” se referirá al Emisor.

#### **16.1 Términos de la Tarjeta**

**a. Términos de uso de la tarjeta.** Los Usuarios Autorizados solo podrán usar Tarjetas para compras comerciales de buena fe, para fines válidos y legales, y no deberán usar Tarjetas para fines personales, familiares o domésticos, ni para adelantos o retiros de efectivo. Todas las Tarjetas siguen siendo propiedad del Emisor y deberán ser devueltas a nosotros cuando lo solicitemos. Podremos cancelar, revocar, recuperar o restringir el uso de cualquiera o todas las Tarjetas en cualquier momento. Podremos negarnos a autorizar o revertir Cargos, y podemos suspender Tarjetas, por cualquier motivo, incluida la violación de este Acuerdo

de Usuario, sospecha de fraude o problemas de solvencia. No somos responsables de las pérdidas resultantes de Cargos rechazados o revertidos. Los comerciantes normalmente aceptan todas las tarjetas de todas las marcas de la Red de Tarjetas; sin embargo, no somos responsables ni seremos responsables si un comerciante se niega a honrar una Tarjeta o aceptar una Transacción con Tarjeta.

**b. Transacciones con Tarjeta Rechazadas.** Nos reservamos el derecho de rechazar Transacciones con Tarjeta con comerciantes prohibidos. Cuando un Usuario utilice una Tarjeta (o número de Tarjeta) para iniciar una Transacción con Tarjeta en un hotel, restaurante, gasolinera, empresa de alquiler de automóviles u otro comerciante donde se desconoce el Cargo final en el momento de la autorización, se podrá realizar una retención en los fondos disponibles en la Cuenta por un monto igual o superior al monto final de la transacción con la Tarjeta. Los fondos sujetos a retención no estarán disponibles para el Usuario para ningún otro propósito hasta que se libere la retención.

**c. Límite de gastos.** Antes de activar su Cuenta, Jeeves podrá establecer un Límite de Gasto y, cuando lo desee, límites de Tarjeta. Jeeves también podrá establecer limitaciones sobre los tipos de comerciantes con los que los Usuarios podrán realizar Transacciones con Tarjeta, u otros controles de autorización según lo permita la Plataforma del Emisor. Podremos establecer y ajustar el Límite de Gasto o el Límite de Tarjeta para su Cuenta, Tarjetas o Cargos a nuestro exclusivo criterio en cualquier momento. Los Cargos reducirán el Límite de Gasto total y cualquier Cargo que exceda el Límite de Gasto será rechazado. Podremos restringir el monto máximo de cualquier Cargo en particular y la cantidad de Cargos permitidos para su Cuenta o Tarjetas, o ambas.

**d. Límites de la Tarjeta.** Para los Servicios basados en los Estados Unidos de América, podremos impedir que las Tarjetas funcionen fuera de los Estados Unidos de América. En el caso de que las Tarjetas se utilicen para realizar Cargos internacionales, el Emisor convertirá a dólares estadounidenses los Cargos realizados en una moneda distinta al dólar estadounidense. Seleccionaremos tipos de cambio entre una variedad de tipos de cambio disponibles en la fecha en que los Cargos se liquiden a través de la Red de Tarjetas correspondiente; por lo tanto, el tipo de cambio del Cargo puede variar del tipo de cambio al momento de la Transacción con Tarjeta.

**e. Retenciones en la Cuenta de la Tarjeta.** Podremos rechazar transacciones con Tarjeta con comerciantes prohibidos o retener los fondos disponibles en la Cuenta para ciertas transacciones con Tarjeta, o ambas. Cuando se realiza una retención en una cuenta de Tarjeta, los fondos sujetos a la retención no estarán disponibles para usted hasta que se libere la retención.

**f. Tarifas por No Uso.** Nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa razonable por no uso a la Cuenta en caso de que el gasto no supere el equivalente a USD\$10,000.00 (Diez mil dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América) por mes calendario.

## 16.2 Requisitos del Programa y Actividades Restringidas

**a. Cumplimiento de la Ley.** Usted deberá obtener los Servicios de manera legal y deberá obedecer todas las leyes y regulaciones. Según corresponda, esto puede incluir el cumplimiento de leyes y regulaciones nacionales e internacionales relacionadas con el uso o provisión de servicios financieros, notificación y protección al consumidor, competencia desleal, privacidad y publicidad falsa, y cualquier otra ley y regulación relevante a las transacciones con Tarjeta.

**b. Negocios y Actividades Restringidas.** No podrá utilizar el Programa para permitir que ninguna persona (incluido usted) se beneficie de ninguna actividad que el Emisor haya identificado como negocio o actividad restringida (colectivamente, “**Negocios Restringidos**”). Los Negocios Restringidos incluyen el uso del Programa en o para el beneficio de un país, organización, entidad o persona embargada o bloqueada por cualquier gobierno, incluidos aquellos en listas de sanciones identificadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América.

**16.3 Privacidad de Datos.** El Emisor procesa, analiza y gestiona Datos personales para: (a) permitir que Jeeves proporcione los Servicios a usted y a otros usuarios; (b) mitigar el fraude, las pérdidas financieras u otros daños a usted, a otros usuarios y al Emisor, y (c) analizar, desarrollar y mejorar nuestros productos, sistemas y herramientas. El Emisor proporciona Datos Personales a proveedores de servicios externos, incluidos el Emisor y el impresor de tarjetas, y sus respectivos afiliados, así como a los afiliados del Emisor, para permitirnos habilitar los Servicios para usted y otros usuarios. Usted comprende y acepta el uso de Datos Personales por parte del Emisor para los fines y de manera consistente con esta Sección 16. Solo usaremos datos de la Cuenta y Datos personales según sea necesario para habilitar los Servicios para usted, para cumplir con nuestras obligaciones con las autoridades reguladoras y de conformidad con la Política de Privacidad del Emisor. La protección de los Datos de la Cuenta y los Datos Personales es muy importante para nosotros. La Política de Privacidad del Emisor explica cómo y con qué fines recopilamos, utilizamos, retenemos, divulgamos y salvaguardamos los Datos de la Cuenta y los Datos Personales que usted nos proporciona. Usted acepta revisar los términos de la Política de Privacidad del Emisor, que podemos actualizar periódicamente y que forma parte de este Acuerdo de Usuario.

#### **16.4 Disposiciones generales.**

**a. Interpretación, Renuncia.** Ninguna disposición de este Acuerdo de usuario se interpretará en contra de ninguna de las partes por el hecho de que esa parte sea la redactora. A menos que se indique expresamente lo contrario, el uso del término “incluido” o “como” no debe interpretarse como una limitación de la generalidad del texto que precede al término. Ninguna renuncia por parte de cualquier parte de cualquier incumplimiento de cualquier disposición de este Acuerdo de Usuario que deba realizar una parte se interpretará como una renuncia a cualquier incumplimiento posterior de la misma o cualquier otra disposición de este Acuerdo de Usuario. No renunciamos a nuestros derechos al retrasarlos o no ejercerlos en cualquier momento.

**b. Divisibilidad.** Si cualquier tribunal o autoridad gubernamental determina que alguna disposición de este Acuerdo de Usuario es inválida, ilegal o inaplicable, este Acuerdo de Usuario se aplicará como si la disposición inaplicable se tuviera por no puesta y cualquier disposición parcialmente válida y ejecutable se aplicará en la medida en que sea ejecutable.

**c. Fuerza Mayor.** Ninguna de las partes será responsable de ningún retraso en el procesamiento u otro incumplimiento causado por un Evento de Fuerza Mayor o cualquier otro evento sobre el cual la parte respectiva no tenga control razonable. La Parte Sujeta al Evento de Fuerza Mayor deberá: (a) notificar de inmediato a la otra Parte sobre cualquier circunstancia que pueda resultar en el incumplimiento de sus obligaciones; (b) utilizar esfuerzos razonables para evitar o eliminar la causa subyacente del retraso o incumplimiento o para mitigar el efecto del Evento de Fuerza Mayor en el cumplimiento de sus obligaciones; y (c) reanudar el desempeño en virtud del presente tan pronto como sea razonablemente práctico luego de la eliminación del Evento de Fuerza Mayor. Esta Sección 16 no limita ni afecta de otro modo la obligación de la Compañía de pagar Tarifas u otros cargos o montos pagaderos en virtud de este Acuerdo.

**d. Sin agencia; Servicios de terceros.** Salvo que se indique expresamente en este Acuerdo de usuario, nada en este Acuerdo de usuario sirve para establecer una asociación, empresa conjunta u otra relación de agencia entre usted y nosotros, o con el Emisor. Cada parte de este Acuerdo de usuario es un contratista independiente.

*{Resto de la página intencionalmente en blanco}*