

Jeeves Inc.

Política de Privacidade Global — Versão 4.0 (Minuta 2026)

Elaborado pelo Departamento Jurídico (Office of the General Counsel) · Data de vigência da política: **1º de agosto de 2026**.

Campo	Detalhe
Nome da Política	Política de Privacidade Global da Jeeves
Versão	4.0
Responsável pela Política	Departamento Jurídico
Autor	Departamento Jurídico
Data de Vigência	Agosto de 2026

Sumário

- 1. Quem Somos
- 2. Sobre Esta Política de Privacidade
- 3. Seus Dados Pessoais — O Que Coletamos
- 4. Como Usamos Seus Dados Pessoais
- 5. Inteligência Artificial e Decisões Automatizadas (inclui Serviços de Agentes de IA para Clientes Empresariais)
- 6. Como Compartilhamos Dados Pessoais
- 7. Transferências Internacionais de Dados
- 8. Por Quanto Tempo Mantemos Seus Dados Pessoais
- 9. Segurança de Seus Dados Pessoais
- 10. Seus Direitos e Opções
- 11. Cookies e Tecnologias de Rastreamento
- 12. Crianças e Menores

- 13. Alterações a Esta Política de Privacidade
- 14. Fale Conosco
- 15. Termos Suplementares Específicos por Jurisdição (Estados Unidos, Brasil, México, Colômbia, Canadá, Reino Unido, EEE)
- 16. Entidades da Jeeves

1. Quem Somos

A Jeeves é composta por diferentes empresas que operam na América do Norte, na América Latina, no Reino Unido e na Europa. A empresa da Jeeves que presta os serviços a você depende de sua localização; a lista atual de entidades da Jeeves e das jurisdições em que operam consta na Seção 16 (Entidades da Jeeves).

2. Sobre Esta Política de Privacidade

Coletamos dados pessoais sobre você quando você utiliza:

- nosso website em www.tryjeeves.com;
- o aplicativo ou plataforma da Jeeves;
- qualquer cartão, pagamento, câmbio, tesouraria ou serviço de stablecoin/ativo digital da Jeeves;
- os Serviços de Agentes de IA da Jeeves, descritos na Seção 5.6; ou
- qualquer outro serviço acessado por meio do aplicativo, plataforma ou website da Jeeves.

“Dados pessoais” significa qualquer informação que possa ser utilizada para identificá-lo, direta ou indiretamente. Esta Política de Privacidade explica quais dados pessoais coletamos, por que os coletamos, como os utilizamos e compartilhamos, e as opções disponíveis para você. “Tratamento” ou “tratar” significa, em conjunto, usar, coletar, transmitir, armazenar, compartilhar e eliminar dados.

Se você tiver dúvidas sobre esta Política ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato com nossa Equipe de Privacidade pelo e-mail privacy@tryjeeves.com.

Data de vigência da política: 1º de agosto de 2026. Esta Política substitui a Versão 3.0, vigente a partir de 12 de fevereiro de 2024.

3. Seus Dados Pessoais — O Que Coletamos

Coletamos informações diretamente de você, automaticamente por meio do uso de nossos produtos, e de terceiros, conforme descrito abaixo. As categorias abaixo são ilustrativas dos dados pessoais que tratamos; não têm a pretensão de ser exaustivas.

3.1 Informações que você nos fornece

Coletamos as informações que você fornece ao preencher um formulário de solicitação, corresponder-se conosco, cadastrar-se ou utilizar o aplicativo ou plataforma da Jeeves, abrir uma conta, navegar pelo tryjeeves.com, usar nossos aplicativos móveis, acessar sua conta, conectar outras contas à sua conta Jeeves, ou falar com nossa equipe de suporte.

3.2 Informações que coletamos quando você solicita uma conta

Para abrir uma conta na Jeeves e para cumprir nossas obrigações de conheça seu cliente (KYC) e conheça seu negócio (KYB), coletamos informações sobre você, sua empresa e as pessoas relacionadas à sua empresa, incluindo:

- Seu nome, cargo, e-mail, número de telefone e uma senha exclusiva;
- A razão social de sua empresa, endereço, número de identificação de empregador (Employer Identification Number, ou equivalente local) e informações sobre pessoas com participação societária na empresa;
- Informações da conta bancária empresarial;
- Documentos de identidade (por exemplo, passaporte, carteira de habilitação ou outro documento de identificação nacional);
- Seu número de identificação fiscal (CPF/CNPJ), número de Seguro Social (Social Security Number) ou equivalente local;
- Informações de terceiros que nos auxiliam a prestar serviços e prevenir fraudes, incluindo registros de crédito, resultados de verificação de identidade e dados de risco de transação provenientes de prestadores de serviços financeiros, agências de referência de crédito, serviços de verificação de entidades, fontes públicas e agências de prevenção a fraudes;
- Informações necessárias para a subscrição (underwriting) de seu produto e para determinar seu limite de crédito e elegibilidade para recompensas, incluindo credenciais de conta bancária e dados associados à conta (processados por meio de um prestador de serviços; a Jeeves não armazena as credenciais de sua conta bancária); e
- Para solicitações rejeitadas, determinados dados pessoais são mantidos para cumprir obrigações legais e regulatórias de manutenção de registros.

3.3 Informações que coletamos quando você usa nossos produtos e serviços

Quando um cartão da Jeeves é emitido para você ou você utiliza nossos produtos (por exemplo, como funcionário ou representante autorizado), tratamos seu nome, e-mail corporativo, número de telefone corporativo e detalhes do uso de seu produto. Quando você utiliza o aplicativo ou plataforma da Jeeves, tratamos seu nome, endereço IP e informações biométricas (para fins de login).

Quando você realiza uma transação com cartão, tratamos informações do método de pagamento, valor da compra, data, localização, canal, informações de comprovante e informações fornecidas pela rede de cartão aplicável (como Mastercard® ou Visa®).

Quando você utiliza os serviços de pagamento da Jeeves — incluindo Jeeves Pay, Serviços Digitais, InstantPay, transferências internacionais (wires) e câmbio — tratamos informações do método de pagamento, valor da remessa ou transferência, data, destino, dados do destinatário e informações fornecidas pela rede de pagamento aplicável.

3.4 Dados de ativos digitais e stablecoins

Quando você utiliza o InstantPay, os Serviços de Carteira de Stablecoin (Stablecoin Wallet Services) ou um produto de rendimento (“Earn”) denominado em stablecoin, nós e nossos parceiros licenciados de serviços bancários, custódia e infraestrutura de stablecoin tratamos informações adicionais, incluindo:

- Endereços e identificadores de carteira digital associados à sua conta;
- Dados de transações on-chain (valores, contrapartes, registros de data e hora, e identificadores de rede/blockchain), na medida em que estejam registrados em livros-razão distribuídos públicos ou permissionados;
- Informações relativas à conversão entre moeda fiduciária e stablecoins, incluindo taxas de câmbio e tarifas de conversão; e
- Informações compartilhadas com, ou recebidas de, parceiros de custódia, emissão de stablecoin e infraestrutura de pagamento, para facilitar a liquidação e cumprir os requisitos regulatórios aplicáveis em matéria de prevenção à lavagem de dinheiro, sanções e prestador de serviços de ativos virtuais (VASP) na jurisdição pertinente.

Observação: os dados on-chain associados a blockchains públicas podem ficar permanente e publicamente visíveis, independentemente das práticas de retenção de dados da própria Jeeves; esta Política não rege dados registrados diretamente em livros-razão públicos por terceiros.

3.5 Informações tratadas por meio de recursos habilitados por IA e Serviços de Agentes de IA

Quando você interage com um recurso habilitado por IA de nossos produtos (por exemplo, um chatbot de suporte, uma ferramenta de processamento de documentos ou recibos, ou um assistente integrado ao aplicativo), tratamos o conteúdo de suas entradas (textos, imagens ou documentos que você envia) e as saídas geradas em resposta, conforme descrito adicionalmente na Seção 5 (Inteligência Artificial e Decisões Automatizadas).

Quando sua empresa contratou os Serviços de Agentes de IA da Jeeves (Seção 5.6), tratamos adicionalmente os dados financeiros conectados que sua empresa configura para o agente utilizar (por exemplo, transações, faturas, livros contábeis, recibos e registros relacionados, que podem incluir nomes e dados de contato de seus funcionários, clientes e fornecedores), juntamente com feedback, avaliações e correções fornecidos por sua equipe sobre as saídas do agente.

3.6 Informações que coletamos ou geramos quando você vincula sua conta Jeeves

Oferecemos integrações com serviços de contabilidade e despesas (como QuickBooks® Online, Xero® e NetSuite®) e outros produtos de parceiros de negócios. Ao vincular esses serviços, coletamos os dados pessoais associados necessários para que a integração funcione, o que pode incluir identificadores exclusivos, códigos de conta do plano de contas, localizações, classes, departamentos e endereços de e-mail.

3.7 Informações que coletamos de nosso website e aplicativo móvel

Coletamos informações técnicas (endereço IP, identificadores de dispositivo, sistema operacional, informações do navegador, páginas de referência/saída e dados de eventos do dispositivo), informações sobre o uso de nosso site ou aplicativo (localização,

cliques, duração da sessão), fotos que você opta por enviar (como imagens de recibos), e informações de cookies e rastreadores similares, conforme descrito na Seção 11 (Cookies e Tecnologias de Rastreamento) e em nossa Política de Cookies.

3.8 Outras informações que coletamos

- Informações que você fornece ao entrar em contato com nossas equipes de Atendimento ao Cliente, Vendas ou Marketing, incluindo o conteúdo de suas comunicações;
- Informações que você fornece para participar de um sorteio, concurso ou promoção; e
- Informações geradas por meio de parceria comercial, indicação ou acordo conosco.

4. Como Usamos Seus Dados Pessoais

Tratamos seus dados pessoais somente quando temos uma base legal para fazê-lo. Dependendo da jurisdição, nossa base legal será uma ou mais das seguintes: execução de nosso contrato com você, cumprimento de obrigação legal, nossos interesses legítimos (ponderados em face de seus direitos de privacidade), ou seu consentimento.

Finalidade	Base Legal
Fornecer nossos produtos e serviços; comunicar-nos com você; gerenciar notificações; identificar e solucionar problemas de conta; determinar elegibilidade e calcular recompensas; realizar verificações obrigatórias de KYC/KYB	Contrato; Obrigação legal; Interesses legítimos
Proteger contra fraudes; monitorar e detectar atividades não autorizadas; verificar informações com outras fontes de dados; avaliar circunstâncias financeiras da empresa e gerenciar riscos relacionados	Obrigação legal; Interesses legítimos; Consentimento (quando o compartilhamento de geolocalização for optado)
Subscrever (underwriting) produtos de crédito, definir limites de crédito e precificar conversões de stablecoin/câmbio	Contrato; Interesses legítimos; Obrigação legal
Desenvolver, treinar, testar e aprimorar modelos de IA/ML e recursos automatizados (ver Seção 5)	Interesses legítimos; Consentimento (quando exigido pela legislação aplicável)
Configurar, operar e aprimorar o Agente de IA de um cliente empresarial no âmbito dos Serviços de Agentes de IA da Jeeves (ver Seção 5.6)	Contrato com a empresa cliente; Interesses legítimos (apenas para fins de aprimoramento com dados desidentificados e agregados)

Comercializar e oferecer novos produtos e serviços; realizar pesquisas; compreender o uso do produto para fazer melhorias	Interesses legítimos; Consentimento (quando exigido por lei para marketing B2B)
Manter nossos serviços seguros e operacionais; identificar, corrigir e solucionar erros	Contrato; Interesses legítimos; Consentimento (quando exigido por lei)
Preparar conjuntos de dados estatísticos desidentificados ou agregados	Interesses legítimos
Cumprir obrigações legais; fazer valer nossos direitos; mitigar perdas financeiras, reivindicações ou responsabilidades; facilitar relatórios e auditorias	Interesses legítimos; Obrigação legal

Podemos nos basear em mais de uma base legal para uma determinada atividade de tratamento. Entre em contato com privacy@tryjeeves.com para obter detalhes sobre a base específica aplicável a um determinado uso de seus dados.

5. Inteligência Artificial e Decisões Automatizadas

A Jeeves utiliza inteligência artificial e aprendizado de máquina (“IA”) para ajudar a operar, proteger e aprimorar nossos produtos, e para viabilizar os Serviços de Agentes de IA que desenvolvemos para clientes empresariais. Esta seção descreve como, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (“GDPR”, Artigo 22), a Lei de IA da UE (EU AI Act), a Lei de IA do Colorado (Colorado AI Act) e outras leis aplicáveis sobre decisões automatizadas e IA.

5.1 Onde utilizamos IA

- Decisões de subscrição (underwriting) e limite de crédito — para ajudar a avaliar as circunstâncias financeiras de uma empresa e definir um limite de crédito disponível ou elegibilidade para recompensas;
- Detecção de fraude e crimes financeiros — para monitorar transações e atividades da conta em busca de atividades suspeitas ou não autorizadas e potencial exposição a sanções;
- Verificação de identidade — para apoiar as verificações de KYC/KYB, incluindo verificação documental e biométrica;
- Atendimento ao cliente — por meio de respostas assistidas ou geradas por IA a solicitações de suporte;
- Processamento de conteúdo e documentos — por exemplo, extração de dados de recibos ou faturas que você envia;
- Personalização — para adaptar conteúdo, recomendações ou comunicações no aplicativo; e
- Serviços de Agentes de IA — agentes de IA personalizados que a Jeeves desenvolve e opera para a equipe financeira de um cliente empresarial, descritos na Seção 5.6.

5.2 Supervisão humana

Quando um processo automatizado produz uma decisão que tem efeito legal ou similarmente significativo sobre você — como a determinação de um limite de crédito, uma restrição de conta ou uma retenção por suspeita de fraude — um ser humano revisa essa decisão antes de sua finalização, ou você pode solicitar uma revisão humana posteriormente, entrando em contato com privacy@tryjeeves.com. As saídas geradas por IA utilizadas em materiais voltados ao cliente ou publicados externamente são revisadas por uma pessoa antes de serem utilizadas. Nossas ferramentas de IA, incluindo os Serviços de Agentes de IA, são projetadas para auxiliar, não substituir, os responsáveis humanos pela tomada de decisões em questões com consequências relevantes para você ou sua empresa.

5.3 Seus direitos em relação a decisões automatizadas

- O direito de ser informado de que uma decisão automatizada está sendo tomada a seu respeito;
- O direito de solicitar uma revisão manual e humana de uma decisão que o afete significativamente;
- O direito de obter uma explicação clara sobre a lógica envolvida e a importância e as consequências previstas do tratamento; e
- O direito de contestar a decisão e fornecer informações adicionais para nossa consideração.

5.4 Treinamento de modelos e retenção de dados

A Jeeves pode utilizar comandos (prompts), documentos ou dados de transações de clientes para treinar ou ajustar (fine-tune) os próprios modelos de IA/ML de uso geral da Jeeves. Quando os usuários fornecem feedback sobre uma saída gerada por IA (por exemplo, uma avaliação, correção ou entrada similar), a Jeeves pode utilizar esse feedback para ajustar e aprimorar seus modelos, mas somente após o feedback ter sido desidentificado de acordo com o padrão descrito na Seção 5.6.3.

A Jeeves pode compartilhar dados pessoais com provedores terceiros de modelos de fundação (foundation models) ou modelos de uso geral, para fins de treinamento dos próprios modelos desses provedores. Em linha com a prática predominante no setor entre provedores de IA — que comumente retêm, por padrão, as entradas e saídas de API e de interação por aproximadamente 30 dias para fins de depuração (debugging), segurança e monitoramento de abuso, dentro de uma faixa geralmente aceita de 30 a 90 dias para registros de aplicações empresariais em geral — a Jeeves retém as entradas e saídas de IA por 90 dias a partir da data da interação, após os quais são excluídas ou desidentificadas de acordo com a Seção 5.6.3. Quando uma saída gerada por IA passa a integrar um registro comercial ou de conta subjacente (por exemplo, a justificativa de uma decisão de crédito, uma nota de revisão de fraude, ou dados extraídos de um documento enviado para fins contábeis), essa saída é, em vez disso, retida pelo período aplicável ao registro subjacente nos termos da Seção 8, e não pelo período mais curto descrito acima.

5.5 Provedores terceiros de IA

Alguns dos fornecedores e prestadores de serviços da Jeeves (por exemplo, aqueles que oferecem suporte ao processamento de documentos, à subscrição/decisão de crédito e à detecção de fraude) possuem funcionalidades de IA/ML incorporadas às ferramentas licenciadas à Jeeves, e tratam dados da Jeeves e de clientes como parte da prestação desses serviços. Esses fornecedores atuam como nossos prestadores de serviços/operadores, sob termos contratuais que regem o uso permitido desses dados, o que em alguns casos inclui o benchmarking do desempenho de IA do fornecedor, mas, em conformidade com a Seção 5.4, não permite que o fornecedor utilize esses dados para treinar seu próprio modelo de uso geral ou modelo de fundação.

Em linha com nossa prática de descrever categorias de fornecedores/suboperadores de forma genérica, em vez de publicar uma lista nominal exaustiva nesta Política, os fornecedores habilitados por IA da Jeeves geralmente se enquadram nas seguintes categorias:

- Provedores de processamento e extração de dados de documentos — utilizados para processar recibos, faturas e extratos bancários enviados por você ou sua empresa (por exemplo, na natureza de um fornecedor de inteligência documental, como a Oculous).

- Provedores de subscrição e decisão de crédito — utilizados para apoiar decisões de limite de crédito e elegibilidade (por exemplo, na natureza de um fornecedor de plataforma de decisão, como a Taktile).
- Provedores de detecção de fraude e crimes financeiros — utilizados para monitorar transações e atividades da conta em busca de atividades suspeitas ou não autorizadas (por exemplo, na natureza de um fornecedor de risco de fraude, como a SardineAI).
- Provedores de IA generativa e atendimento ao cliente — utilizados para viabilizar respostas de suporte assistidas por IA, redação de documentos e os Serviços de Agentes de IA descritos na Seção 5.6.

5.6 Serviços de Agentes de IA para Clientes Empresariais

A Jeeves oferece um serviço por meio do qual desenvolvemos e operamos agentes de IA personalizados (“Serviços de Agentes de IA”) para a equipe financeira de um cliente empresarial. Um Serviço de Agente de IA é configurado por e para um cliente empresarial específico e pode ser utilizado para executar tarefas como categorização de transações, conciliação, sinalização de anomalias, redação de relatórios ou correspondências, e outros fluxos de trabalho da equipe financeira configurados pelo cliente. Esta seção estabelece nossos compromissos de tratamento de dados para esse serviço; ela complementa, e não substitui, os termos de tratamento de dados constantes em nosso contrato com o respectivo cliente empresarial.

5.6.1 Quais dados utilizamos e para quê

- Dados do Cliente: os dados financeiros, registros e demais informações que um cliente empresarial conecta ou insere em seu Agente de IA (por exemplo, transações, faturas, livros contábeis, recibos e registros relacionados, que podem incluir dados pessoais dos próprios funcionários, clientes ou fornecedores do cliente).
- Dados de Interação: comandos (prompts), consultas, correções, avaliações e demais feedback fornecidos pela equipe do cliente ao utilizar o Agente de IA.
- A Jeeves utiliza os Dados do Cliente e os Dados de Interação para configurar, operar, manter, proteger e aprimorar o Agente de IA daquele cliente específico, e para prestar suporte relacionado. Este é o uso padrão e principal dos dados e não exige desidentificação, pois permanece dentro do escopo dos serviços prestados àquele cliente.

5.6.2 Nenhum treinamento entre clientes com dados brutos

A Jeeves não utilizará os Dados do Cliente ou os Dados de Interação de um cliente empresarial para treinar, ajustar (fine-tune) ou fazer benchmarking de modelos de IA em benefício de outro cliente, e não os incorporará a nenhum modelo compartilhado ou de uso geral, exceto na forma desidentificada e agregada descrita na Seção 5.6.3 — em conformidade com, e sem ampliar, a licença já concedida à Jeeves pelo Contrato de Programa (Program Agreement) para gerar e utilizar Dados Desidentificados para o desenvolvimento de produtos e serviços, incluindo produtos de dados. Os Dados do Cliente de cada cliente são logicamente segregados dos dados de outros clientes e não são acessíveis, nem utilizáveis na operação do Agente de IA de outro cliente.

5.6.3 Padrão de desidentificação para qualquer uso futuro de aprimoramento

Quando a Jeeves utiliza os Dados de Interação ou os Dados do Cliente para aprimorar seus Serviços de Agentes de IA de forma geral (e não apenas para operar o agente de um cliente específico), ela primeiro desidentificará esses dados, em conformidade com a definição existente de “Dados Desidentificados” no Contrato de Programa: dados derivados dos Dados da Empresa que foram anonimizados ou agregados com outros dados e que não podem mais ser utilizados para identificar uma empresa ou indivíduo específico, seja isoladamente ou combinados com outras informações. Na prática, a Jeeves implementa esse padrão para os Serviços de Agentes de IA (i) removendo identificadores diretos, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, identificação governamental ou número fiscal, endereço de carteira digital e geolocalização precisa; (ii) generalizando ou removendo identificadores indiretos razoavelmente capazes de serem utilizados, isoladamente ou em combinação, para reidentificar um cliente empresarial ou indivíduo específico; e (iii) agregando os dados resultantes em um conjunto mínimo de não menos de 5 clientes empresariais distintos antes do uso — um limite fundamentado em princípios de k-anonimato, segundo os quais as diretrizes usuais de divulgação de dados estabelecem tamanhos mínimos de grupo de agregação em uma faixa de aproximadamente 5 a 30, dependendo da sensibilidade dos

dados, com prática mais conservadora (tipicamente 20 a 25 ou superior) aplicada a dados financeiros sensíveis do tipo tratado pela Jeeves. A Jeeves não tentará reidentificar dados desidentificados e proibirá, contratual e tecnicamente, que seus suboperadores de IA o façam.

5.6.4 Papéis de controlador e operador

Em relação aos dados pessoais sobre você, como indivíduo que utiliza ou administra a conta Jeeves de sua empresa, a Jeeves é a controladora, conforme descrito em outras partes desta Política. Quando os Dados do Cliente incluem dados pessoais dos próprios funcionários, clientes ou fornecedores de um cliente empresarial (por exemplo, um nome constante em uma fatura processada por um Agente de IA), a Jeeves trata esses dados como prestadora de serviços/operadora em nome do cliente empresarial, que permanece como controladora responsável por esses dados e por garantir que possui o direito de compartilhá-los com a Jeeves. Os termos específicos dessa relação de tratamento são regidos pelo Contrato de Programa e pelo aditivo de tratamento de dados entre as partes, que prevalecem sobre esta Política em relação a esses dados.

5.6.5 Retenção, exclusão e controles do cliente

- A Jeeves retém os Dados do Cliente e os Dados de Interação enquanto estiver em vigor o contrato de Serviços de Agentes de IA, e por um período limitado depois, conforme acordado no contrato com o cliente, para permitir a transição ou reativação, após o que são excluídos ou devolvidos, exceto quando a retenção for exigida por lei.
- Um cliente empresarial pode configurar quais dados alimentam seu Agente de IA e pode solicitar a exclusão de seus Dados do Cliente no encerramento do contrato, sujeito às obrigações legais de retenção descritas na Seção 8.
- O uso pela Jeeves de dados desidentificados e agregados de um cliente empresarial para aprimorar os Serviços de Agentes de IA de forma geral (Seção 5.6.3) é autorizado pela licença já existente no Contrato de Programa, que permite à Jeeves gerar e utilizar Dados Desidentificados para o desenvolvimento de produtos e serviços, incluindo produtos de dados. Em conformidade com o Contrato de Programa vigente, não há, no momento, opção de exclusão (opt-out) separada disponível aos clientes empresariais para esse uso desidentificado e agregado.

5.6.6 Segurança

Os Serviços de Agentes de IA estão sujeitos às mesmas medidas de segurança descritas na Seção 9, incluindo criptografia, controles de acesso e registro de logs, além da segregação de dados por cliente (tenant) descrita na Seção 5.6.2.

6. Como Compartilhamos Dados Pessoais

Compartilhamos dados pessoais com: as empresas de nosso grupo; assessores profissionais (advogados, contadores, auditores); agências de referência de crédito; autoridades legais e regulatórias; e autoridades fiscais. Também compartilhamos dados pessoais com fornecedores que prestam produtos ou serviços à Jeeves (por exemplo, hospedagem em nuvem, CRM e — conforme descrito na Seção 5 — provedores de IA). Esses terceiros podem controlar de forma independente os dados pessoais que recebem, e esses dados serão tratados de acordo com as respectivas políticas de privacidade de cada um.

6.1 Categorias de compartilhamento

- Fins comerciais — para operar e aprimorar nossos produtos, verificar sua identidade, integrar serviços de parceiros de negócios e hospedar nosso website e dados na nuvem.
- Fins de pagamento — compartilhamento de seu nome e informações do método de pagamento com o comerciante ou pessoa a quem você está pagando.

- Informações agregadas ou desidentificadas — compartilhadas com outras partes sem identificar diretamente você ou sua empresa.
- Afiliadas da Jeeves — para fornecer serviços adicionais, avaliar a elegibilidade para novos produtos e outras finalidades comerciais legítimas.
- Prestadores de serviços — que tratam dados pessoais em nosso nome para fornecer, proteger e aprimorar nossos serviços, incluindo recursos habilitados por IA e Serviços de Agentes de IA.
- Parceiros financeiros e comerciais — incluindo bancos emissores de cartões, processadores de pagamento e parceiros de infraestrutura de stablecoin/custódia, para viabilizar os serviços que prestamos a você e cumprir suas e nossas obrigações regulatórias.
- Prestadores de telecomunicações — para fins de verificação de identidade.
- Mensagens SMS — um prestador terceiro gera mensagens de segurança com senha de uso único (one-time-password), caso você opte por participar; você pode cancelar essa opção a qualquer momento respondendo STOP ou entrando em contato com privacy@tryjeeves.com.
- Agências de referência de crédito — para verificar e reportar o desempenho de sua empresa.
- Parceiros de redes de cartão e pagamento — como Mastercard® e Visa®, que processam separadamente os dados de transação segundo seus próprios avisos de privacidade.
- Parceiros de indicação (referral) — para confirmar a atividade da conta para fins de cálculo de comissões de indicação, quando aplicável.
- Integrações de contabilidade/despesas — compartilhadas somente conforme instruído por você ou por seus usuários autorizados.
- Transações societárias — em caso de venda, fusão, financiamento, reorganização ou transação similar, os dados pessoais poderão ser transferidos como parte da transação, sujeitos a esta Política.
- Conformidade e divulgação exigida — para cumprir a lei, a regulamentação ou as regras das redes de pagamento; para fazer valer nossos direitos; ou para responder a tribunais, órgãos reguladores e autoridades policiais, inclusive fora de seu país de residência.

7. Transferências Internacionais de Dados

Para prestar nossos serviços, poderemos transferir seus dados pessoais para fora da jurisdição em que foram fornecidos, incluindo transferências de ou para o Espaço Econômico Europeu (“EEE”), o Reino Unido, o Brasil, o Canadá, o México, a Colômbia e os Estados Unidos — as jurisdições em que a Jeeves atualmente possui uma entidade operacional ativa (ver Seção 16). Dependendo das jurisdições envolvidas, contamos com as seguintes salvaguardas:

- Transferências do EEE/Reino Unido para terceiros países: as Cláusulas Contratuais Padrão da UE e, para transferências a partir do Reino Unido, o UK International Data Transfer Addendum a essas cláusulas.
- Transferências do Brasil: cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados do Brasil (“ANPD”) nos termos da Resolução CD/ANPD nº 19/2024. Para transferências especificamente entre o Brasil e o EEE, a Jeeves baseia-se no reconhecimento mútuo de adequação formalizado pela Resolução ANPD nº 32/2026 e pela correspondente decisão de adequação da Comissão Europeia, ambas em vigor desde janeiro de 2026, que permitem tais transferências sem salvaguardas contratuais adicionais.

- Transferências do México, Colômbia e Canadá: cláusulas contratuais de proteção de dados com a parte receptora e, quando aplicável, seu consentimento, em conformidade com a LFPDPPP, a Lei 1581 de 2012 e a PIPEDA, respectivamente (ver Seção 15 para detalhes).

Quando o nível de proteção no país receptor for inferior ao oferecido no país de origem, implementamos medidas apropriadas para garantir que seus dados pessoais permaneçam protegidos em conformidade com a legislação aplicável. Entre em contato com privacy@tryjeeves.com para mais informações sobre as salvaguardas aplicáveis a uma transferência específica.

8. Por Quanto Tempo Mantemos Seus Dados Pessoais

Mantemos os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou os termos de nosso contrato com você, ou pelo tempo exigido pela legislação aplicável ou por obrigação regulatória (incluindo requisitos de manutenção de registros para fins de prevenção à lavagem de dinheiro, que na maioria das jurisdições exigem a retenção de determinados registros de KYC/KYB e transações por um período de anos após o encerramento da conta). Após esse período, e quando permitido por lei, eliminaremos seus dados pessoais. A retenção dos Dados do Cliente e dos Dados de Interação tratados por meio dos Serviços de Agentes de IA é descrita na Seção 5.6.5.

9. Segurança de Seus Dados Pessoais

Mantemos medidas organizacionais, técnicas e administrativas destinadas a proteger seus dados pessoais. Nenhum programa de segurança pode garantir proteção completa. Se você acredita que seus dados pessoais ou outras informações confidenciais que nos forneceu deixaram de estar seguros, ou foram perdidos ou roubados, entre em contato conosco imediatamente pelo e-mail privacy@tryjeeves.com.

10. Seus Direitos e Opções

Se você for funcionário de uma empresa titular de uma conta Jeeves, sua empresa — e não a Jeeves — geralmente é responsável por atender à sua solicitação de exercício de direitos. Quando a Jeeves for responsável, poderemos recusar uma solicitação quando tivermos motivo legítimo para tanto, ou quando o direito não se aplicar às informações que mantemos. Quando seus dados pessoais estiverem presentes nos Dados do Cliente tratados no âmbito dos Serviços de Agentes de IA de um cliente empresarial (Seção 5.6.4), o cliente empresarial, na qualidade de controlador, geralmente é responsável por atender à sua solicitação; a Jeeves auxiliará esse cliente na qualidade de operadora.

10.1 Direitos disponíveis fora dos Estados Unidos (visão geral)

Sujeito às citações estatutárias, à terminologia e aos nomes dos órgãos reguladores específicos de cada jurisdição, estabelecidos na Seção 15, os indivíduos fora dos Estados Unidos geralmente possuem os seguintes direitos:

- Direito de ser informado sobre como usamos seus dados pessoais (fornecido por esta Política);
- Direito de acessar uma cópia de seus dados pessoais;
- Direito de corrigir dados pessoais imprecisos ou incompletos;
- Direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais, sujeito a requisitos legais e regulatórios de retenção;
- Direito de se opor ao tratamento baseado em interesses legítimos, ou ao tratamento para fins de marketing;
- Direito de restringir a forma como usamos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias;
- Direito à portabilidade de dados, quando tecnicamente viável;
- Direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento anterior; e
- Direito de solicitar revisão humana de uma decisão automatizada que o afete significativamente (ver Seção 5).

10.2 Direitos disponíveis segundo as leis estaduais de privacidade dos EUA

Dependendo de seu estado de residência, você pode ter direitos nos termos de leis estaduais abrangentes de privacidade atualmente em vigor — incluindo Califórnia, Colorado, Connecticut, Virgínia, Utah, Texas, Oregon, Montana, Delaware, Iowa, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Tennessee, Maryland, Minnesota, Washington, Indiana, Kentucky, Rhode Island e Arkansas — que geralmente incluem os direitos de:

- Confirmar se tratamos seus dados pessoais e acessar esses dados;
- Corrigir dados pessoais imprecisos;
- Excluir dados pessoais, sujeito a exceções legais;
- Obter uma cópia portátil de seus dados pessoais;
- Optar por não participar (opt out) do tratamento de dados pessoais para publicidade direcionada, venda de dados pessoais, ou definição de perfil (profiling) para fins de decisões que produzam efeitos jurídicos ou similarmente significativos; e
- Recorrer de uma decisão caso nos recusemos a atender à sua solicitação de exercício de direitos, entrando em contato com privacy@tryjeeves.com; responderemos ao recurso dentro do prazo exigido pela legislação aplicável e informaremos você sobre eventuais direitos adicionais de reclamação, incluindo o direito de contatar a Procuradoria-Geral (Attorney General) de seu estado.

Quando exigido, obtemos consentimento prévio (opt-in) antes de tratar dados pessoais sensíveis (como geolocalização precisa, números de identificação governamental ou dados biométricos) para finalidades além da prestação dos serviços que você solicitou.

Mecanismos Universais de Exclusão (Opt-Out): quando exigido pela legislação estadual aplicável, reconhecemos sinais de preferência de exclusão (opt-out), como o Global Privacy Control (GPC), enviados por seu navegador ou dispositivo em relação ao tratamento aplicável em nosso website.

Não vendemos dados pessoais no sentido tradicional de trocá-los por dinheiro; na medida em que qualquer compartilhamento com parceiros de publicidade ou análise seja considerado uma “venda” ou “compartilhamento” nos termos da legislação estadual aplicável, você pode exercer seus direitos de exclusão conforme descrito acima.

10.3 Como exercer seus direitos

Você pode exercer qualquer um desses direitos enviando um e-mail para privacy@tryjeeves.com. Não cobramos taxa para atender a uma solicitação legítima, embora possamos cobrar uma taxa razoável, ou recusar-nos a atendê-la, caso a solicitação seja manifestamente infundada, repetitiva ou excessiva. Poderemos precisar verificar sua identidade antes de responder. Buscamos responder dentro do prazo exigido pela legislação aplicável (geralmente um mês corrido para solicitações do EEE/Reino Unido/Brasil, e 45 dias para a maioria das solicitações estaduais dos EUA, cada qual sujeita a uma extensão permitida para solicitações complexas, mediante aviso a você).

Se você não estiver satisfeito com a forma como tratamos sua solicitação, poderá entrar em contato com nosso Encarregado de Privacidade (Privacy Officer) pelo e-mail privacy@tryjeeves.com, ou apresentar uma reclamação à sua autoridade supervisora local – por exemplo, o Information Commissioner’s Office no Reino Unido, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados no Brasil, ou a Procuradoria- Geral de seu estado nos Estados Unidos.

11. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias similares para operar nosso website e analisar como ele é utilizado. Consulte nossa Política de Cookies para obter detalhes sobre as categorias de cookies que utilizamos, suas finalidades e como gerenciar suas preferências, inclusive por meio de nosso banner de consentimento de cookies e, quando aplicável, o reconhecimento do sinal Global Privacy Control.

12. Crianças e Menores

Nossos produtos e serviços destinam-se ao uso por empresas e seus representantes autorizados. Se você tiver menos de 16 anos (ou a idade aplicável de consentimento digital em sua jurisdição, se superior), você não poderá abrir uma conta ou usar nossos produtos ou serviços, e não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças menores dessa idade, nem direcionamos nossos produtos ou serviços a elas. Por favor, não nos forneça dados pessoais relativos a crianças.

13. Alterações a Esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Publicaremos quaisquer alterações em nosso site e, quando uma alteração afetar de forma relevante nossas práticas em relação aos dados pessoais previamente coletados de você, forneceremos aviso prévio destacando a alteração em nosso site ou por outros meios apropriados exigidos pela legislação aplicável. Pretendemos revisar e, quando apropriado, atualizar esta Política pelo menos a cada 12 meses.

Nossas políticas de privacidade anteriores estão disponíveis mediante solicitação, incluindo a Versão 3.0 (vigente a partir de 12 de fevereiro de 2024), a versão de 1º de junho de 2022 e a versão de 13 de agosto de 2021.

14. Fale Conosco

Se você tiver dúvidas, preocupações, ou desejar compreender melhor nossas práticas de privacidade, entre em contato com nossa Equipe de Privacidade pelo e-mail privacy@tryjeeves.com.

15. Termos Suplementares Específicos por Jurisdição

Esta Política foi concebida para operar como uma política única e abrangente (omnibus) em todas as jurisdições em que a Jeeves possui uma entidade operacional ativa. As seções acima estabelecem nossas práticas gerais e globais de tratamento de dados. Esta Seção 15 complementa tais seções com o estatuto específico, o órgão regulador, a terminologia local de direitos e qualquer outro requisito específico da jurisdição aplicável à sua localização. Em caso de conflito entre as seções gerais acima e esta Seção 15 para uma determinada jurisdição, esta Seção 15 prevalece para os usuários dessa jurisdição.

15.1 Estados Unidos

Consulte a Seção 10.2 acima para os direitos disponíveis nos termos das leis estaduais abrangentes de privacidade dos EUA atualmente em vigor. A Jeeves Inc. é a controladora dos dados dos usuários dos EUA.

15.2 Brasil

- Legislação aplicável: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), Lei nº 13.709/2018.
- Órgão regulador: Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).
- Direitos (art. 18 da LGPD): confirmação da existência de tratamento; acesso; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos; portabilidade; eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento; informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências disso; e revogação do consentimento.
- Decisões automatizadas (art. 20 da LGPD): você pode solicitar a revisão de decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado que afete seus interesses, incluindo decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo ou de crédito. A legislação brasileira não exige, por si só, que essa revisão seja realizada por um ser humano, mas a Jeeves oferece revisão humana como política interna (ver Seção 5).
- Transferências internacionais: ver Seção 7 acima sobre as cláusulas contratuais padrão aprovadas pela ANPD (Resolução CD/ANPD nº 19/2024) e o reconhecimento mútuo de adequação Brasil-UE, em vigor desde janeiro de 2026.
- Prazo de resposta: buscamos responder às solicitações relacionadas à LGPD em até 15 dias, em conformidade com a orientação aplicável da ANPD.
- Entidades controladoras: Jeeves Brasil Instituição de Pagamento e Jeeves Inc. (a Jeeves Holdings Brasil Ltda. é uma holding sem relacionamento direto com clientes e não é controladora para os fins desta Política).

15.3 México

- Legislação aplicável: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), conforme reformada e republicada em 21 de março de 2025.
- Órgão regulador: a Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (“SABG”), que assumiu as funções de fiscalização de proteção de dados do México após a reforma constitucional de 2024 que extinguiu o INAI (encerramento formal concluído em 9 de maio de 2025). As referências a “INAI” em versões anteriores desta Política devem ser entendidas como referências à SABG.
- Direitos: os direitos ARCO — Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição — juntamente com o direito de revogar seu consentimento e de limitar o uso e a divulgação de seus dados pessoais.
- Entidades controladoras: JVS Inc. México, S.A. de C.V.; JVS México Soluciones, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.; e Jeeves Inc. (a Operadora Jeevma S.A.P.I. não possui relacionamento direto com clientes e não é controladora para os fins desta Política).

15.4 Colômbia

- Legislação aplicável: Lei 1581 de 2012 e seu decreto regulamentador 1377 de 2013 (Habeas Data geral), em conjunto com a Lei 1266 de 2008 (Habeas Data Financeiro, conforme alterada pela Lei 2157 de 2021 e pela Lei 2573 de 2026), aplicável a dados de crédito, financeiros e comerciais, como os utilizados em nossos processos de subscrição e reporte de crédito.
- Órgão regulador: a Superintendencia de Industria y Comercio (“SIC”), por meio de sua Delegação para a Proteção de Dados Pessoais, e, para questões do setor financeiro, a Superintendencia Financiera de Colombia.
- Direitos (habeas data): conhecer, atualizar e retificar seus dados pessoais; solicitar prova da autorização que você concedeu à Jeeves; ser informado sobre como seus dados foram utilizados; revogar sua autorização e/ou solicitar a exclusão, sujeito a requisitos legais ou contratuais de retenção; e apresentar uma reclamação à SIC após levar a questão previamente à Jeeves.
- Orientação específica sobre IA e fintech: nosso tratamento de dados pessoais em recursos habilitados por IA e produtos fintech, incluindo os Serviços de Agentes de IA, é elaborado com referência à Circular Externa 002 de 2024 da SIC (dados pessoais em sistemas de IA) e à Circular Externa 001 de 2025 da SIC (tratamento de dados no setor fintech).
- Entidade controladora: Jeeves Technologies Colombia SAS e Jeeves Inc.

15.5 Canadá

- Legislação aplicável: a Personal Information Protection and Electronic Documents Act (“PIPEDA”). Se você estiver localizado em Quebec, a Lei sobre a Proteção de Informações Pessoais no Setor Privado de Quebec (“Lei 25”) também se aplica e pode conferir direitos adicionais, incluindo o direito de ser informado sobre a lógica de uma decisão automatizada.
- Órgão regulador: o Escritório do Comissário de Privacidade do Canadá (“OPC”), e, para residentes de Quebec, a Commission d’accès à l’information.
- Direitos: acesso às suas informações pessoais, correção de imprecisões, e o direito de apresentar reclamação à OPC (ou, em Quebec, à Commission d’accès à l’information) caso você acredite que não respeitamos seus direitos de privacidade.
- Entidades controladoras: Jeeves Technologies (Canada) Inc. e Jeeves Inc.

15.6 Reino Unido

- Legislação aplicável: o UK GDPR e o Data Protection Act 2018, conforme alterado pelo Data (Use and Access) Act 2025 (“DUAA”), que está sendo implementado em fases até meados de 2026.

- Órgão regulador: o Information Commissioner's Office ("ICO"). O DUAA cria um novo órgão colegiado, a Information Commission, com a intenção de eventualmente substituir a estrutura de titular único do ICO; nesta versão desta Política, a transição ainda está em curso e o órgão regulador continua a operar como ICO.
- O que mudou com o DUAA: a partir de 5 de fevereiro de 2026, poderemos nos basear em uma nova base legal de "interesses legítimos reconhecidos" (recognised legitimate interests) para um conjunto definido de finalidades (por exemplo, proteção e prevenção de crimes), sem necessidade de um teste de ponderação separado; as solicitações de acesso do titular passam a ser avaliadas segundo um padrão de "busca razoável e proporcional"; e, caso não atendamos à sua solicitação de exercício de direitos, você tem o direito de reclamar diretamente conosco nos termos da seção 164A do Data Protection Act 2018, além de seu direito de reclamar ao ICO.
- Entidades controladoras: Jeeves Technologies UK Ltd e Jeeves Inc.

15.7 Espaço Econômico Europeu

- Legislação aplicável: o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE ("GDPR").
- Órgão regulador: sua autoridade supervisora local, ou a autoridade supervisora principal aplicável à JVS Technologies Europe Limited.
- Entidades controladoras: JVS Technologies Europe Ltd e Jeeves Inc.

16. Entidades da Jeeves

O grupo Jeeves é composto por diferentes empresas. Identificaremos com qual entidade da Jeeves você tem relacionamento quando você solicitar ou utilizar pela primeira vez um produto ou serviço da Jeeves. As seguintes são as entidades controladoras confirmadas, ativas e com relacionamento direto com clientes, da Jeeves:

- Jeeves Inc. — a fornecedora de todos os serviços e controladora dos dados pessoais relativos a produtos, contas, serviços web e recompensas da Jeeves em geral. Registrada nos EUA; endereço: 924 N. Magnolia Avenue, Suite 202, PMB 1075, Orlando, FL 32803.
- Reino Unido — Jeeves Technologies UK Ltd e Jeeves Inc.
- EEE — JVS Technologies Europe Ltd e Jeeves Inc.
- Canadá — Jeeves Tech (Canada) Inc. e Jeeves Inc.
- Colômbia — Jeeves Tech Colombia SAS e Jeeves Inc.
- México — JVS Inc. México, S.A. de C.V.; JVS México Soluciones, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.; e Jeeves Inc.
- Brasil — Jeeves Brasil Instituição de Pagamento e Jeeves Inc.