

Jeeves Inc.

Política de Privacidad Global — Versión 4.0 (Borrador 2026)

Elaborado por la Dirección Jurídica (Office of the General Counsel) · Fecha de vigencia de la política: **1 de agosto de 2026**.

Campo	Detalle
Nombre de la Política	Política de Privacidad Global de Jeeves
Versión	4.0
Responsable de la Política	Departamento Jurídico
Autor	Departamento Jurídico
Fecha de Vigencia	Agosto de 2026

Índice

- 1. Quiénes Somos
- 2. Acerca de Esta Política de Privacidad
- 3. Sus Datos Personales — Qué Recabamos
- 4. Cómo Usamos Sus Datos Personales
- 5. Inteligencia Artificial y Toma de Decisiones Automatizada (incluye Servicios de Agentes de IA para Clientes Empresariales)
- 6. Cómo Compartimos Datos Personales
- 7. Transferencias Internacionales de Datos
- 8. Por Cuánto Tiempo Conservamos Sus Datos Personales
- 9. Seguridad de Sus Datos Personales
- 10. Sus Derechos y Opciones
- 11. Cookies y Tecnologías de Rastreo
- 12. Niñas, Niños y Menores de Edad

- 13. Cambios a Esta Política de Privacidad
- 14. Contáctenos
- 15. Términos Suplementarios Específicos por Jurisdicción (Estados Unidos, Brasil, México, Colombia, Canadá, Reino Unido, EEE)
- 16. Entidades de Jeeves

1. Quiénes Somos

Jeeves está conformada por distintas empresas que operan en América del Norte, América Latina, el Reino Unido y Europa. La empresa de Jeeves que le presta los servicios depende de su ubicación; la lista actual de entidades de Jeeves y las jurisdicciones en las que operan se encuentra en la Sección 16 (Entidades de Jeeves).

2. Acerca de Esta Política de Privacidad

Recabamos datos personales sobre usted cuando utiliza:

- nuestro sitio web en www.tryjeeves.com;
- la aplicación o plataforma de Jeeves;
- cualquier servicio de tarjeta, pago, divisas, tesorería o stablecoin/activos digitales de Jeeves;
- los Servicios de Agentes de IA de Jeeves, descritos en la Sección 5.6; o
- cualquier otro servicio al que acceda a través de la aplicación, plataforma o sitio web de Jeeves.

“Datos personales” significa cualquier información que pueda utilizarse para identificarlo, directa o indirectamente. Esta Política de Privacidad explica qué datos personales recabamos, por qué los recabamos, cómo los usamos y compartimos, y las opciones disponibles para usted.

“Tratamiento” o “tratar” significa, en conjunto, usar, recabar, transmitir, almacenar, compartir y suprimir datos.

Si tiene dudas sobre esta Política o sobre cómo tratamos sus datos personales, comuníquese con nuestro Equipo de Privacidad al correo privacy@tryjeeves.com.

Fecha de vigencia de la política: 1 de agosto de 2026. Esta Política sustituye la Versión 3.0, vigente a partir del 12 de febrero de 2024.

3. Sus Datos Personales — Qué Recabamos

Recabamos información directamente de usted, de forma automática a través del uso de nuestros productos, y de terceros, tal como se describe a continuación. Las categorías siguientes son ilustrativas de los datos personales que tratamos; no pretenden ser exhaustivas.

3.1 Información que usted nos proporciona

Recabamos la información que usted proporciona al completar un formulario de solicitud, comunicarse con nosotros, registrarse o utilizar la aplicación o plataforma de Jeeves, abrir una cuenta, navegar en tryjeeves.com, usar nuestras aplicaciones móviles, iniciar sesión en su cuenta,

vincular otras cuentas a su cuenta de Jeeves, o comunicarse con nuestro equipo de soporte.

3.2 Información que recabamos cuando usted solicita una cuenta

Para abrir una cuenta de Jeeves y cumplir con nuestras obligaciones de conozca a su cliente (KYC) y conozca su negocio (KYB), recabamos información sobre usted, su empresa y las personas relacionadas con su empresa, incluyendo:

- Su nombre, cargo, correo electrónico, número de teléfono y una contraseña única;
- La razón social de su empresa, domicilio, número de identificación patronal (Employer Identification Number o su equivalente local) e información sobre las personas con participación accionaria en la empresa;
- Información de la cuenta bancaria empresarial;
- Documentos de identidad (por ejemplo, pasaporte, licencia de conducir u otra identificación oficial);
- Su Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP) o equivalente local;
- Información de terceros que nos ayudan a prestar servicios y prevenir fraudes, incluyendo historiales crediticios, resultados de verificación de identidad y datos de riesgo de transacciones provenientes de prestadores de servicios financieros, sociedades de información crediticia, servicios de verificación de entidades, fuentes públicas y agencias de prevención de fraude;
- Información necesaria para la suscripción (underwriting) de su producto y para determinar su línea de crédito y elegibilidad para recompensas, incluyendo credenciales de cuenta bancaria y datos asociados a la cuenta (procesados a través de un proveedor de servicios; Jeeves no almacena las credenciales de su cuenta bancaria); y
- En el caso de solicitudes rechazadas, ciertos datos personales que se conservan para cumplir con obligaciones legales y regulatorias de mantenimiento de registros.

3.3 Información que recabamos cuando usted usa nuestros productos y servicios

Cuando se le expide una tarjeta Jeeves o utiliza nuestros productos (por ejemplo, como empleado o representante autorizado), tratamos su nombre, correo electrónico empresarial, número de teléfono empresarial y detalles del uso de su producto. Cuando utiliza la aplicación o plataforma de Jeeves, tratamos su nombre, dirección IP e información biométrica (para fines de inicio de sesión).

Cuando realiza una transacción con tarjeta, tratamos información del método de pago, monto de la compra, fecha, ubicación, canal, información del comprobante e información proporcionada por la red de tarjetas aplicable (como Mastercard® o Visa®).

Cuando utiliza los servicios de pago de Jeeves — incluyendo Jeeves Pay, Servicios Digitales, InstantPay, transferencias internacionales (wires) y operaciones de divisas — tratamos información del método de pago, monto de la transferencia, fecha, destino, datos del destinatario e información proporcionada por la red de pagos aplicable.

3.4 Datos de activos digitales y stablecoins

Cuando usted utiliza InstantPay, los Servicios de Monedero de Stablecoin (Stablecoin Wallet Services) o un producto de rendimiento ("Earn") denominado en stablecoins, nosotros y nuestros socios autorizados de servicios bancarios, custodia e infraestructura de stablecoins tratamos información adicional, incluyendo:

- Direcciones e identificadores de monedero digital asociados a su cuenta;
- Datos de transacciones on-chain (montos, contrapartes, marcas de tiempo e identificadores de red/blockchain), en la medida en que estén registrados en libros mayores distribuidos públicos o autorizados (permissioned);

- Información relacionada con la conversión entre moneda fiduciaria y stablecoins, incluyendo tipos de cambio y comisiones de conversión; y
- Información compartida con, o recibida de, socios de custodia, emisión de stablecoins e infraestructura de pagos, para facilitar la liquidación y cumplir con los requisitos regulatorios aplicables en materia de prevención de lavado de dinero, sanciones y proveedor de servicios de activos virtuales (VASP) en la jurisdicción correspondiente.

Nota: los datos on-chain asociados a blockchains públicas pueden permanecer visibles pública y permanentemente, independientemente de las prácticas de retención de datos de la propia Jeeves; esta Política no rige los datos registrados directamente en libros mayores públicos por terceros.

3.5 Información tratada mediante funciones habilitadas por IA y Servicios de Agentes de IA

Cuando usted interactúa con una función habilitada por IA de nuestros productos (por ejemplo, un chatbot de soporte, una herramienta de procesamiento de documentos o recibos, o un asistente integrado en la aplicación), tratamos el contenido de sus entradas (textos, imágenes o documentos que envíe) y las respuestas generadas, conforme se describe con más detalle en la Sección 5 (Inteligencia Artificial y Toma de Decisiones Automatizada).

Cuando su empresa ha contratado los Servicios de Agentes de IA de Jeeves (Sección 5.6), tratamos adicionalmente los datos financieros conectados que su empresa configura para que el agente utilice (por ejemplo, transacciones, facturas, libros contables, recibos y registros relacionados, que pueden incluir nombres y datos de contacto de su personal, clientes y proveedores), junto con la retroalimentación, calificaciones y correcciones que su personal proporcione sobre las respuestas del agente.

3.6 Información que recabamos o generamos cuando usted vincula su cuenta de Jeeves

Ofrecemos integraciones con servicios de contabilidad y gastos (como QuickBooks® Online, Xero® y NetSuite®) y otros productos de socios comerciales. Al vincular estos servicios, recabamos los datos personales asociados necesarios para que la integración funcione, lo cual puede incluir identificadores únicos, códigos de cuentas contables, ubicaciones, clases, departamentos y direcciones de correo electrónico.

3.7 Información que recabamos de nuestro sitio web y aplicación móvil

Recabamos información técnica (dirección IP, identificadores de dispositivo, sistema operativo, información del navegador, páginas de referencia/salida y datos de eventos del dispositivo), información sobre su uso de nuestro sitio o aplicación (ubicación, clics, duración de la sesión), fotografías que usted elija subir (como imágenes de recibos), e información de cookies y rastreadores similares, según se describe en la Sección 11 (Cookies y Tecnologías de Rastreo) y en nuestra Política de Cookies.

3.8 Otra información que recabamos

- Información que usted proporciona al comunicarse con nuestros equipos de Atención al Cliente, Ventas o Mercadotecnia, incluyendo el contenido de sus comunicaciones;
- Información que usted proporciona para participar en un sorteo, concurso o promoción; y
- Información generada a través de una asociación comercial, referido o convenio con nosotros.

4. Cómo Usamos Sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales únicamente cuando contamos con una base legal para hacerlo. Dependiendo de la jurisdicción, nuestra base legal será una o más de las siguientes: ejecución de nuestro contrato con usted, cumplimiento de una obligación legal, nuestros intereses legítimos (ponderados frente a sus derechos de privacidad), o su consentimiento.

Finalidad	Base Legal
Proporcionar nuestros productos y servicios; comunicarnos con usted; administrar notificaciones; identificar y resolver problemas de cuenta; determinar elegibilidad y calcular recompensas; realizar verificaciones obligatorias de KYC/KYB	Contrato; Obligación legal; Intereses legítimos
Proteger contra fraudes; monitorear y detectar actividad no autorizada; verificar información con otras fuentes de datos; evaluar las circunstancias financieras de la empresa y gestionar riesgos relacionados	Obligación legal; Intereses legítimos; Consentimiento (cuando se opte por compartir geolocalización)
Suscribir (underwriting) productos de crédito, establecer líneas de crédito y fijar el precio de las conversiones de stablecoin/divisas	Contrato; Intereses legítimos; Obligación legal
Desarrollar, entrenar, probar y mejorar modelos de IA/ML y funciones automatizadas (ver Sección 5)	Intereses legítimos; Consentimiento (cuando lo exija la legislación aplicable)
Configurar, operar y mejorar el Agente de IA de un cliente empresarial en el marco de los Servicios de Agentes de IA de Jeeves (ver Sección 5.6)	Contrato con la empresa cliente; Intereses legítimos (únicamente para fines de mejora con datos desidentificados y agregados)
Comercializar y ofrecer nuevos productos y servicios; realizar encuestas; comprender el uso del producto para hacer mejoras	Intereses legítimos; Consentimiento (cuando lo exija la ley para mercadotecnia B2B)
Mantener nuestros servicios seguros y operativos; identificar, corregir y resolver errores	Contrato; Intereses legítimos; Consentimiento (cuando lo exija la ley)
Preparar conjuntos de datos estadísticos desidentificados o agregados	Intereses legítimos
Cumplir con obligaciones legales; hacer valer nuestros derechos; mitigar pérdidas financieras, reclamaciones o responsabilidades; facilitar reportes y auditorías	Intereses legítimos; Obligación legal

Podemos basarnos en más de una base legal para una actividad de tratamiento determinada. Comuníquese con privacy@tryjeeves.com para obtener detalles sobre la base específica aplicable a un uso particular de sus datos.

5. Inteligencia Artificial y Toma de Decisiones Automatizada

Jeeves utiliza inteligencia artificial y aprendizaje automático ("IA") para ayudar a operar, proteger y mejorar nuestros productos, y para impulsar los Servicios de Agentes de IA que desarrollamos para clientes empresariales. Esta sección describe cómo lo hacemos, en congruencia con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("GDPR", Artículo 22), la Ley de IA de la UE (EU AI Act), la Ley de IA de Colorado (Colorado AI Act) y demás leyes aplicables sobre toma de decisiones automatizada e inteligencia artificial.

5.1 En dónde utilizamos IA

- Decisiones de suscripción (underwriting) y línea de crédito — para ayudar a evaluar las circunstancias financieras de una empresa y establecer una línea de crédito disponible o elegibilidad para recompensas;
- Detección de fraude y delitos financieros — para monitorear transacciones y actividad de la cuenta en busca de actividad sospechosa o no autorizada y posible exposición a sanciones;
- Verificación de identidad — para apoyar las verificaciones de KYC/KYB, incluyendo verificación de documentos y biométrica;
- Atención al cliente — mediante respuestas asistidas o generadas por IA a solicitudes de soporte;
- Procesamiento de contenido y documentos — por ejemplo, extracción de datos de recibos o facturas que usted suba;
- Personalización — para adaptar el contenido, las recomendaciones o las comunicaciones dentro de la aplicación; y
- Servicios de Agentes de IA — agentes de IA personalizados que Jeeves desarrolla y opera para el equipo financiero de un cliente empresarial, descritos en la Sección 5.6.

5.2 Supervisión humana

Cuando un proceso automatizado produce una decisión que tiene un efecto legal o de importancia similar sobre usted — como la determinación de una línea de crédito, una restricción de cuenta o una retención por sospecha de fraude — una persona revisa esa decisión antes de que sea definitiva, o usted puede solicitar una revisión humana posterior comunicándose con privacy@tryjeeves.com. Las respuestas generadas por IA que se utilizan en materiales dirigidos a clientes o publicados externamente son revisadas por una persona antes de su uso. Nuestras herramientas de IA, incluidos los Servicios de Agentes de IA, están diseñadas para asistir, no para reemplazar, a quienes toman decisiones humanas en asuntos con consecuencias importantes para usted o su empresa.

5.3 Sus derechos respecto de las decisiones automatizadas

- El derecho a ser informado de que se está tomando una decisión automatizada sobre usted;
- El derecho a solicitar una revisión manual y humana de una decisión que le afecte de manera significativa;
- El derecho a obtener una explicación clara sobre la lógica utilizada y la relevancia y las consecuencias previstas del tratamiento; y
- El derecho a impugnar la decisión y proporcionar información adicional para que la consideremos.

5.4 Entrenamiento de modelos y retención de datos

Jeeves puede utilizar instrucciones (prompts), documentos o datos de transacciones de clientes para entrenar o ajustar (fine-tune) sus propios modelos de IA/ML de propósito general. Cuando los usuarios proporcionan retroalimentación sobre una respuesta generada por IA (por ejemplo,

una calificación, corrección o entrada similar), Jeeves puede utilizar esa retroalimentación para ajustar y mejorar sus modelos, pero únicamente después de que dicha retroalimentación haya sido desidentificada conforme al estándar descrito en la Sección 5.6.3.

Jeeves puede compartir datos personales con proveedores externos de modelos de fundación (foundation models) o modelos de propósito general, con el fin de entrenar los propios modelos de dichos proveedores. En congruencia con la práctica predominante en la industria entre proveedores de IA — que comúnmente retienen, por defecto, las entradas y salidas de API e interacción durante aproximadamente 30 días para fines de depuración (debugging), seguridad y monitoreo de abuso, dentro de un rango generalmente aceptado de 30 a 90 días para registros de aplicaciones empresariales en general — Jeeves retiene las entradas y salidas de IA durante 90 días a partir de la fecha de la interacción, después de lo cual se eliminan o desidentifican conforme a la Sección 5.6.3. Cuando una salida generada por IA pasa a formar parte de un registro comercial o de cuenta subyacente (por ejemplo, la justificación de una decisión de crédito, una nota de revisión de fraude, o datos extraídos de un documento presentado con fines contables), dicha salida se conserva, en cambio, durante el periodo aplicable al registro subyacente conforme a la Sección 8, en lugar del periodo más breve descrito anteriormente.

5.5 Proveedores externos de IA

Algunos de los proveedores y prestadores de servicios de Jeeves (por ejemplo, quienes brindan soporte al procesamiento de documentos, a la suscripción/decisión de crédito y a la detección de fraude) cuentan con funcionalidad de IA/ML integrada en las herramientas que licencian a Jeeves, y tratan datos de Jeeves y de clientes como parte de la prestación de dichos servicios. Estos proveedores actúan como nuestros prestadores de servicios/encargados del tratamiento, conforme a términos contractuales que rigen el uso permitido de esos datos, lo cual en algunos casos incluye evaluar comparativamente (benchmarking) el desempeño de la IA del proveedor, pero, en congruencia con la Sección 5.4, no permite que el proveedor utilice esos datos para entrenar su propio modelo de propósito general o modelo de fundación.

En congruencia con nuestra práctica de describir las categorías de proveedores/subencargados de forma genérica, en lugar de publicar una lista nominal exhaustiva en esta Política, los proveedores habilitados por IA de Jeeves generalmente se ubican en las siguientes categorías:

- Proveedores de procesamiento y extracción de datos de documentos — utilizados para procesar recibos, facturas y estados de cuenta bancarios que usted o su empresa presenten (por ejemplo, en la naturaleza de un proveedor de inteligencia documental, como Oculus).
- Proveedores de suscripción y decisión de crédito — utilizados para apoyar decisiones de línea de crédito y elegibilidad (por ejemplo, en la naturaleza de un proveedor de plataforma de decisión, como Taktile).
- Proveedores de detección de fraude y delitos financieros — utilizados para monitorear transacciones y actividad de la cuenta en busca de actividad sospechosa o no autorizada (por ejemplo, en la naturaleza de un proveedor de riesgo de fraude, como SardineAI).
- Proveedores de IA generativa y atención al cliente — utilizados para impulsar respuestas de soporte asistidas por IA, redacción de documentos y los Servicios de Agentes de IA descritos en la Sección 5.6.

5.6 Servicios de Agentes de IA para Clientes Empresariales

Jeeves ofrece un servicio mediante el cual desarrollamos y operamos agentes de IA personalizados (“Servicios de Agentes de IA”) para el equipo financiero de un cliente empresarial. Un Servicio de Agente de IA se configura por y para un cliente empresarial específico, y puede utilizarse para realizar tareas tales como categorización de transacciones, conciliación, señalización de anomalías, redacción de reportes o correspondencia, y otros flujos de trabajo del equipo financiero que el cliente configure. Esta sección establece nuestros compromisos de manejo de datos para dicho servicio; complementa, y no sustituye, los términos de tratamiento de datos establecidos en nuestro contrato con el cliente empresarial correspondiente.

5.6.1 Qué datos utilizamos y para qué

- Datos del Cliente: los datos financieros, registros y demás información que un cliente empresarial conecta o ingresa a su Agente de IA (por ejemplo, transacciones, facturas, libros contables, recibos y registros relacionados, que pueden incluir datos personales del propio personal, clientes o proveedores del cliente).

- Datos de Interacción: instrucciones (prompts), consultas, correcciones, calificaciones y demás retroalimentación que el personal de un cliente proporcione al utilizar el Agente de IA.
- Jeeves utiliza los Datos del Cliente y los Datos de Interacción para configurar, operar, mantener, proteger y mejorar el Agente de IA de ese cliente específico, y para brindar soporte relacionado con este. Este es el uso predeterminado y principal de los datos, y no requiere desidentificación, ya que se mantiene dentro del alcance de los servicios prestados a ese cliente.

5.6.2 Ningún entrenamiento entre clientes con datos sin procesar

Jeeves no utilizará los Datos del Cliente ni los Datos de Interacción de un cliente empresarial para entrenar, ajustar (fine-tune) o evaluar comparativamente (benchmark) modelos de IA en beneficio de otro cliente, ni los incorporará a ningún modelo compartido o de propósito general, salvo en forma desidentificada y agregada según se describe en la Sección 5.6.3 – en congruencia con, y sin ampliar, la licencia que el Contrato de Programa (Program Agreement) ya otorga a Jeeves para generar y utilizar Datos Desidentificados para el desarrollo de productos y servicios, incluyendo productos de datos. Los Datos del Cliente de cada cliente están lógicamente segregados de los datos de otros clientes y no son accesibles ni utilizables en la operación del Agente de IA de otro cliente.

5.6.3 Estándar de desidentificación para cualquier uso futuro de mejora

Cuando Jeeves utiliza los Datos de Interacción o los Datos del Cliente para mejorar sus Servicios de Agentes de IA de manera general (en lugar de únicamente para operar el propio agente de un cliente específico), primero desidentificará esos datos, en congruencia con la definición ya existente de “Datos Desidentificados” en el Contrato de Programa: datos derivados de los Datos de la Empresa que han sido anonimizados o agregados con otros datos y que ya no pueden utilizarse para identificar a una empresa o persona específica, ya sea por sí solos o combinados con otra información. En la práctica, Jeeves implementa ese estándar para los Servicios de Agentes de IA mediante (i) la eliminación de identificadores directos, tales como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, identificación gubernamental o número fiscal, dirección de monedero digital y geolocalización precisa; (ii) la generalización o eliminación de identificadores indirectos razonablemente capaces de utilizarse, por sí solos o en combinación, para reidentificar a un cliente empresarial o persona específica; y (iii) la agregación de los datos resultantes en un conjunto mínimo de no menos de 5 clientes empresariales distintos antes de su uso – un umbral basado en principios de k-anonimato, conforme a los cuales las guías habituales de divulgación de datos establecen tamaños mínimos de grupo de agregación en un rango de aproximadamente 5 a 30, dependiendo de la sensibilidad de los datos, con una práctica más conservadora (típicamente de 20 a 25 o superior) aplicada a datos financieros sensibles del tipo que trata Jeeves. Jeeves no intentará reidentificar datos desidentificados, y prohibirá contractual y técnicamente que sus subencargados de IA lo hagan.

5.6.4 Roles de responsable y encargado del tratamiento

Respecto de los datos personales sobre usted, como persona que utiliza o administra la cuenta de Jeeves de su empresa, Jeeves es el responsable del tratamiento, según se describe en otras partes de esta Política. Cuando los Datos del Cliente incluyan datos personales del propio personal, clientes o proveedores de un cliente empresarial (por ejemplo, un nombre que aparezca en una factura procesada por un Agente de IA), Jeeves trata esos datos como prestador de servicios/encargado del tratamiento por cuenta del cliente empresarial, quien permanece como responsable del tratamiento de esos datos y de garantizar que cuenta con el derecho de compartirlos con Jeeves. Los términos específicos de esa relación de tratamiento se rigen por el Contrato de Programa y el anexo de tratamiento de datos entre las partes, los cuales prevalecen sobre esta Política respecto de dichos datos.

5.6.5 Retención, eliminación y controles del cliente

- Jeeves conserva los Datos del Cliente y los Datos de Interacción mientras el contrato de Servicios de Agentes de IA esté vigente, y por un periodo limitado posterior, según lo acordado en el contrato con el cliente, para permitir la transición o reactivación, después de lo cual se eliminan o devuelven, salvo que la ley exija su conservación.
- Un cliente empresarial puede configurar qué datos alimentan a su Agente de IA y puede solicitar la eliminación de sus Datos del Cliente al terminar el contrato, sujeto a las obligaciones legales de retención descritas en la Sección 8.
- El uso por parte de Jeeves de datos desidentificados y agregados de un cliente empresarial para mejorar los Servicios de Agentes de IA de manera general (Sección 5.6.3) está autorizado por la licencia ya existente en el Contrato de Programa, que permite a Jeeves generar y

utilizar Datos Desidentificados para el desarrollo de productos y servicios, incluyendo productos de datos. En congruencia con el Contrato de Programa vigente, actualmente no existe una opción de exclusión (opt-out) independiente disponible para los clientes empresariales respecto de este uso desidentificado y agregado.

5.6.6 Seguridad

Los Servicios de Agentes de IA están sujetos a las mismas medidas de seguridad descritas en la Sección 9, incluyendo cifrado, controles de acceso y registro de bitácoras (logging), junto con la segregación de datos por cliente (tenant) descrita en la Sección 5.6.2.

6. Cómo Compartimos Datos Personales

Compartimos datos personales con: las empresas de nuestro grupo; asesores profesionales (abogados, contadores, auditores); sociedades de información crediticia; autoridades legales y regulatorias; y autoridades fiscales. También compartimos datos personales con proveedores que prestan productos o servicios a Jeeves (por ejemplo, alojamiento en la nube, CRM y — según se describe en la Sección 5 — proveedores de IA). Estos terceros pueden controlar de manera independiente los datos personales que reciben, y dichos datos se tratarán conforme a sus propias políticas de privacidad.

6.1 Categorías de intercambio de información

- Fines comerciales — para operar y mejorar nuestros productos, verificar su identidad, integrar servicios de socios comerciales y alojar nuestro sitio web y datos en la nube.
- Fines de pago — compartir su nombre e información del método de pago con el comercio o persona a quien le está pagando.
- Información agregada o desidentificada — compartida con otras partes sin identificarlo directamente a usted o a su empresa.
- Afiliadas de Jeeves — para proporcionar servicios adicionales, evaluar la elegibilidad para nuevos productos y otros fines comerciales legítimos.
- Prestadores de servicios — que tratan datos personales en nuestro nombre para proporcionar, proteger y mejorar nuestros servicios, incluyendo funciones habilitadas por IA y Servicios de Agentes de IA.
- Socios financieros y comerciales — incluyendo bancos emisores de tarjetas, procesadores de pagos y socios de infraestructura de stablecoins/custodia, para facilitar los servicios que le prestamos y cumplir con sus obligaciones regulatorias y las nuestras.
- Proveedores de telecomunicaciones — para fines de verificación de identidad.
- Mensajería SMS — un proveedor externo genera mensajes de seguridad con contraseña de un solo uso (one-time-password) si usted opta por participar; puede cancelar esta opción en cualquier momento respondiendo STOP o comunicándose con privacy@tryjeeves.com.
- Sociedades de información crediticia — para verificar y reportar el desempeño de su empresa.
- Socios de redes de tarjetas y pagos — como Mastercard® y Visa®, que procesan por separado los datos de transacciones conforme a sus propios avisos de privacidad.
- Socios de referidos — para confirmar la actividad de la cuenta con fines de cálculo de comisiones por referidos, cuando corresponda.
- Integraciones de contabilidad/gastos — compartidas únicamente conforme a las instrucciones de usted o de sus usuarios autorizados.
- Transacciones corporativas — en caso de una venta, fusión, financiamiento, reorganización u operación similar, los datos personales podrán transferirse como parte de dicha operación, sujeto a esta Política.

- Cumplimiento y divulgación obligatoria — para cumplir con la ley, la regulación o las reglas de las redes de pago; para hacer valer nuestros derechos; o para responder a tribunales, reguladores y autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, incluso fuera de su país de residencia.

7. Transferencias Internacionales de Datos

Para prestar nuestros servicios, podemos transferir sus datos personales fuera de la jurisdicción en la que los proporcionó, incluyendo transferencias hacia o desde el Espacio Económico Europeo (“EEE”), el Reino Unido, Brasil, Canadá, México, Colombia y los Estados Unidos — las jurisdicciones en las que Jeeves actualmente cuenta con una entidad operativa activa (ver Sección 16). Dependiendo de las jurisdicciones involucradas, nos basamos en las siguientes salvaguardas:

- Transferencias del EEE/Reino Unido a terceros países: las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE y, para transferencias desde el Reino Unido, el UK International Data Transfer Addendum a dichas cláusulas.
- Transferencias desde Brasil: cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Autoridade Nacional de Proteção de Dados de Brasil (“ANPD”) conforme a la Resolución CD/ANPD n.º 19/2024. Para transferencias específicamente entre Brasil y el EEE, Jeeves se basa en el reconocimiento mutuo de adecuación formalizado por la Resolución ANPD n.º 32/2026 y la correspondiente decisión de adecuación de la Comisión Europea, ambas vigentes desde enero de 2026, que permiten dichas transferencias sin salvaguardas contractuales adicionales.
- Transferencias desde México, Colombia y Canadá: cláusulas contractuales de protección de datos con la parte receptora y, cuando corresponda, su consentimiento, en congruencia con la LFPDPPP, la Ley 1581 de 2012 y la PIPEDA, respectivamente (ver Sección 15 para más detalles).

Cuando el nivel de protección en el país receptor sea menor al ofrecido en el país de origen, implementamos medidas apropiadas para asegurar que sus datos personales permanezcan protegidos conforme a la legislación aplicable. Comuníquese con privacy@tryjeeves.com para obtener más información sobre las salvaguardas aplicables a una transferencia específica.

8. Por Cuánto Tiempo Conservamos Sus Datos Personales

Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política o los términos de nuestro contrato con usted, o durante el tiempo que exija la legislación aplicable u obligación regulatoria (incluyendo requisitos de mantenimiento de registros en materia de prevención de lavado de dinero, que en la mayoría de las jurisdicciones exigen conservar ciertos registros de KYC/KYB y de transacciones durante un periodo de años posterior al cierre de la cuenta). Después de este periodo, y cuando lo permita la ley, eliminaremos sus datos personales. La retención de los Datos del Cliente y los Datos de Interacción tratados a través de los Servicios de Agentes de IA se describe en la Sección 5.6.5.

9. Seguridad de Sus Datos Personales

Mantenemos medidas organizativas, técnicas y administrativas diseñadas para proteger sus datos personales. Ningún programa de seguridad puede garantizar una protección total. Si usted considera que sus datos personales u otra información confidencial que nos proporcionó ya no es segura, o que se ha perdido o robado, comuníquese con nosotros de inmediato al correo privacy@tryjeeves.com.

10. Sus Derechos y Opciones

Si usted es empleado de una empresa titular de una cuenta de Jeeves, su empresa — y no Jeeves — generalmente es responsable de atender su solicitud de ejercicio de derechos. Cuando Jeeves sea responsable, podremos rechazar una solicitud cuando tengamos un motivo legítimo para ello, o cuando el derecho no sea aplicable a la información que conservamos. Cuando sus datos personales aparezcan dentro de los Datos del Cliente tratados en el marco de los Servicios de Agentes de IA de un cliente empresarial (Sección 5.6.4), dicho cliente empresarial, en su calidad de responsable del tratamiento, generalmente será responsable de atender su solicitud; Jeeves asistirá a ese cliente en su calidad de encargado del tratamiento.

10.1 Derechos disponibles fuera de Estados Unidos (panorama general)

Sujeto a las citas estatutarias, la terminología y los nombres de los reguladores específicos de cada jurisdicción establecidos en la Sección 15, las personas fuera de Estados Unidos generalmente cuentan con los siguientes derechos:

- Derecho a ser informado sobre cómo usamos sus datos personales (previsto en esta Política);
- Derecho a acceder a una copia de sus datos personales;
- Derecho a corregir datos personales inexactos o incompletos;
- Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales, sujeto a requisitos legales y regulatorios de retención;
- Derecho a oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos, o al tratamiento con fines de mercadotecnia;
- Derecho a restringir la forma en que usamos sus datos personales en ciertas circunstancias;
- Derecho a la portabilidad de datos, cuando sea técnicamente viable;
- Derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento, sin afectar la licitud del tratamiento previo; y
- Derecho a solicitar revisión humana de una decisión automatizada que le afecte de manera significativa (ver Sección 5).

10.2 Derechos disponibles conforme a las leyes estatales de privacidad de EE. UU.

Dependiendo de su estado de residencia, usted podría tener derechos conforme a las leyes estatales integrales de privacidad actualmente vigentes — incluyendo California, Colorado, Connecticut, Virginia, Utah, Texas, Oregon, Montana, Delaware, Iowa, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Tennessee, Maryland, Minnesota, Washington, Indiana, Kentucky, Rhode Island y Arkansas — que generalmente incluyen los derechos a:

- Confirmar si tratamos sus datos personales y acceder a dichos datos;
- Corregir datos personales inexactos;
- Eliminar datos personales, sujeto a excepciones legales;
- Obtener una copia portátil de sus datos personales;
- Optar por no participar (opt out) del tratamiento de datos personales con fines de publicidad dirigida, la venta de datos personales, o la elaboración de perfiles (profiling) para efectos de decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar; y
- Apelar una decisión si nos negamos a atender su solicitud de ejercicio de derechos, comunicándose con privacy@tryjeeves.com; responderemos a la apelación dentro del plazo exigido por la legislación aplicable e le informaremos sobre cualquier derecho adicional de reclamación, incluyendo el derecho de contactar a la Procuraduría General (Attorney General) de su estado.

Cuando se requiera, obtenemos consentimiento previo (opt-in) antes de tratar datos personales sensibles (como geolocalización precisa, números de identificación gubernamental o datos biométricos) para fines distintos a la prestación de los servicios que usted solicitó.

Mecanismos Universales de Exclusión (Opt-Out): cuando lo exija la legislación estatal aplicable, reconocemos las señales de preferencia de exclusión (opt-out), como el Global Privacy Control (GPC), enviadas por su navegador o dispositivo respecto del tratamiento aplicable en nuestro sitio web.

No vendemos datos personales en el sentido tradicional de intercambiarlos por dinero; en la medida en que cualquier intercambio con socios de publicidad o análisis se considere una “venta” o un “intercambio” (sharing) conforme a la legislación estatal aplicable, usted puede ejercer sus derechos de exclusión conforme se describe anteriormente.

10.3 Cómo ejercer sus derechos

Puede ejercer cualquiera de estos derechos enviando un correo electrónico a privacy@tryjeeves.com. No cobramos una cuota por atender una solicitud legítima, aunque podemos cobrar una cuota razonable, o negarnos a atenderla, si la solicitud es manifiestamente infundada, repetitiva o excesiva. Es posible que necesitemos verificar su identidad antes de responder. Procuramos responder dentro del plazo exigido por la legislación aplicable (generalmente un mes calendario para solicitudes del EEE/Reino Unido/Brasil, y 45 días para la mayoría de las solicitudes estatales de EE. UU., cada una sujeta a una prórroga permitida para solicitudes complejas, con aviso a usted).

Si no está satisfecho con la manera en que atendimos su solicitud, puede comunicarse con nuestro Oficial de Privacidad (Privacy Officer) al correo privacy@tryjeeves.com, o presentar una queja ante su autoridad supervisora local — por ejemplo, la Information Commissioner’s Office en el Reino Unido, la Autoridade Nacional de Proteção de Dados en Brasil, o la Procuraduría General de su estado en Estados Unidos.

11. Cookies y Tecnologías de Rastreo

Utilizamos cookies y tecnologías similares para operar nuestro sitio web y analizar su uso. Consulte nuestra Política de Cookies para conocer las categorías de cookies que utilizamos, sus finalidades y cómo administrar sus preferencias, incluso a través de nuestro banner de consentimiento de cookies y, cuando corresponda, el reconocimiento de la señal Global Privacy Control.

12. Niñas, Niños y Menores de Edad

Nuestros productos y servicios están destinados al uso por parte de empresas y sus representantes autorizados. Si usted es menor de 16 años (o la edad aplicable de consentimiento digital en su jurisdicción, si fuera mayor), no puede abrir una cuenta ni usar nuestros productos o servicios, y no recabamos a sabiendas datos personales de niñas, niños o adolescentes menores de esa edad, ni dirigimos nuestros productos o servicios a ellos. Por favor, no nos proporcione datos personales relacionados con menores de edad.

13. Cambios a Esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Publicaremos cualquier cambio en nuestro sitio y, cuando un cambio afecte de manera importante nuestras prácticas respecto de los datos personales previamente recabados de usted, proporcionaremos aviso previo destacando el cambio en nuestro sitio o por otros medios adecuados que exija la legislación aplicable. Tenemos la intención de revisar y, cuando sea apropiado, actualizar esta Política al menos cada 12 meses.

Nuestras políticas de privacidad anteriores están disponibles a solicitud, incluyendo la Versión 3.0 (vigente a partir del 12 de febrero de 2024), la versión del 1 de junio de 2022 y la versión del 13 de agosto de 2021.

14. Contáctenos

Si tiene inquietudes, preguntas, o desea comprender mejor nuestras prácticas de privacidad, comuníquese con nuestro Equipo de Privacidad al correo privacy@tryjeeves.com.

15. Términos Suplementarios Específicos por Jurisdicción

Esta Política está diseñada para funcionar como una política única e integral (omnibus) en todas las jurisdicciones en las que Jeeves cuenta con una entidad operativa activa. Las secciones anteriores establecen nuestras prácticas generales y globales de tratamiento de datos. Esta Sección 15 complementa dichas secciones con el estatuto específico, el regulador, la terminología local de derechos y cualquier otro requisito específico de la jurisdicción aplicable a su ubicación. Cuando exista un conflicto entre las secciones generales anteriores y esta Sección 15 respecto de una jurisdicción determinada, esta Sección 15 prevalecerá para los usuarios de esa jurisdicción.

15.1 Estados Unidos

Consulte la Sección 10.2 anterior para conocer los derechos disponibles conforme a las leyes estatales integrales de privacidad de EE. UU. actualmente vigentes. Jeeves Inc. es el responsable del tratamiento respecto de los usuarios de EE. UU.

15.2 Brasil

- Legislación aplicable: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), Ley n.º 13,709/2018.
- Regulador: Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").
- Derechos (Art. 18 de la LGPD): confirmación de la existencia de tratamiento; acceso; corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados; anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios o excesivos; portabilidad; eliminación de datos tratados con base en su consentimiento; información sobre las entidades públicas y privadas con las que compartimos datos; información sobre la posibilidad de negar el consentimiento y sus consecuencias; y revocación del consentimiento.
- Decisiones automatizadas (Art. 20 de la LGPD): usted puede solicitar la revisión de una decisión basada únicamente en tratamiento automatizado que afecte sus intereses, incluyendo decisiones que definan su perfil personal, profesional, de consumo o crediticio. La ley brasileña no exige por sí misma que esta revisión la realice un ser humano, pero Jeeves ofrece revisión humana como política interna (ver Sección 5).
- Transferencias internacionales: ver Sección 7 anterior respecto de las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la ANPD (Resolución CD/ANPD n.º 19/2024) y el reconocimiento mutuo de adecuación Brasil-UE, vigente desde enero de 2026.
- Plazo de respuesta: procuramos responder a las solicitudes conforme a la LGPD dentro de 15 días, en congruencia con la orientación aplicable de la ANPD.
- Entidades responsables: Jeeves Brasil Instituição de Pagamento y Jeeves Inc. (Jeeves Holdings Brasil Ltda. es una sociedad tenedora sin trato directo con clientes y no es responsable del tratamiento para efectos de esta Política).

15.3 México

- Legislación aplicable: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), reformada y republicada el 21 de marzo de 2025.
- Regulador: la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno ("SABG"), que asumió las funciones de supervisión en materia de protección de datos de México tras la reforma constitucional de 2024 que disolvió el INAI (proceso de extinción formal concluido el 9 de mayo de 2025). Las referencias al INAI en versiones anteriores de esta Política deben entenderse como referencias a la SABG.
- Derechos: los derechos ARCO — Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición — junto con el derecho a revocar su consentimiento y a limitar el uso y la divulgación de sus datos personales.
- Entidades responsables: JVS Inc. México, S.A. de C.V.; JVS México Soluciones, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.; y Jeeves Inc. (Operadora Jeevma S.A.P.I. no tiene trato directo con clientes y no es responsable del tratamiento para efectos de esta Política).

15.4 Colombia

- Legislación aplicable: la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013 (Habeas Data general), junto con la Ley 1266 de 2008 (Habeas Data Financiero, reformada por la Ley 2157 de 2021 y la Ley 2573 de 2026), aplicable a datos crediticios, financieros y comerciales, como los utilizados en nuestros procesos de suscripción y reporte crediticio.
- Regulador: la Superintendencia de Industria y Comercio ("SIC"), a través de su Delegatura para la Protección de Datos Personales, y, para asuntos del sector financiero, la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Derechos (habeas data): conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; solicitar prueba de la autorización que le otorgó a Jeeves; ser informado sobre cómo se han utilizado sus datos; revocar su autorización y/o solicitar la eliminación, sujeto a requisitos legales o contractuales de retención; y presentar una queja ante la SIC después de haber planteado primero el asunto ante Jeeves.
- Orientación específica sobre IA y fintech: nuestro tratamiento de datos personales en funciones habilitadas por IA y productos fintech, incluyendo los Servicios de Agentes de IA, se diseña con referencia a la Circular Externa 002 de 2024 de la SIC (datos personales en sistemas de IA) y la Circular Externa 001 de 2025 de la SIC (tratamiento de datos en el sector fintech).
- Entidad responsable: Jeeves Technologies Colombia SAS y Jeeves Inc.

15.5 Canadá

- Legislación aplicable: la Personal Information Protection and Electronic Documents Act ("PIPEDA"). Si usted se encuentra en Quebec, la Ley de Protección de la Información Personal en el Sector Privado de Quebec ("Ley 25") también aplica y puede otorgar derechos adicionales, incluyendo el derecho a ser informado sobre la lógica de una decisión automatizada.
- Regulador: la Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá ("OPC"), y, para residentes de Quebec, la Commission d'accès à l'information.
- Derechos: acceso a su información personal, corrección de inexactitudes, y el derecho a presentar una queja ante la OPC (o, en Quebec, ante la Commission d'accès à l'information) si considera que no hemos respetado sus derechos de privacidad.
- Entidades responsables: Jeeves Technologies (Canada) Inc. y Jeeves Inc.

15.6 Reino Unido

- Legislación aplicable: el UK GDPR y la Data Protection Act 2018, reformada por la Data (Use and Access) Act 2025 ("DUAA"), que se está implementando por fases hasta mediados de 2026.
- Regulador: la Information Commissioner's Office ("ICO"). La DUAA crea un nuevo órgano colegiado, la Information Commission, con la intención de sustituir eventualmente la estructura de titular único de la ICO; a la fecha de este borrador, la transición sigue en curso y el regulador continúa operando como ICO.
- Qué cambió con la DUAA: a partir del 5 de febrero de 2026, podremos basarnos en una nueva base legal de "intereses legítimos reconocidos" (recognised legitimate interests) para un conjunto definido de fines (por ejemplo, salvaguarda y prevención de delitos), sin necesidad de una prueba de ponderación independiente; las solicitudes de acceso del titular ahora se evalúan conforme a un estándar de "búsqueda razonable y proporcional"; y, si nos negamos a atender su solicitud de derechos, usted tiene derecho a presentar una queja directamente ante nosotros conforme a la sección 164A de la Data Protection Act 2018, además de su derecho a presentar una queja ante la ICO.
- Entidades responsables: Jeeves Technologies UK Ltd y Jeeves Inc.

15.7 Espacio Económico Europeo

- Legislación aplicable: el Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("GDPR").
- Regulador: su autoridad supervisora local, o la autoridad supervisora principal aplicable a JVS Technologies Europe Limited.
- Entidades responsables: JVS Technologies Europe Ltd y Jeeves Inc.

16. Entidades de Jeeves

El grupo Jeeves está conformado por distintas empresas. Le identificaremos con qué entidad de Jeeves tiene una relación cuando solicite o utilice por primera vez un producto o servicio de Jeeves. Las siguientes son las entidades responsables confirmadas, activas y con trato directo con clientes, de Jeeves:

- Jeeves Inc. — la proveedora de todos los servicios y responsable del tratamiento de los datos personales relacionados con los productos, cuentas, servicios web y recompensas de Jeeves en general. Registrada en EE. UU.; domicilio: 924 N. Magnolia Avenue, Suite 202, PMB 1075, Orlando, FL 32803.
- Reino Unido — Jeeves Technologies UK Ltd y Jeeves Inc.
- EEE — JVS Technologies Europe Ltd y Jeeves Inc.
- Canadá — Jeeves Tech (Canada) Inc. y Jeeves Inc.
- Colombia — Jeeves Tech Colombia SAS y Jeeves Inc.
- México — JVS Inc. México, S.A. de C.V.; JVS México Soluciones, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.; y Jeeves Inc.
- Brasil — Jeeves Brasil Instituição de Pagamento y Jeeves Inc.